

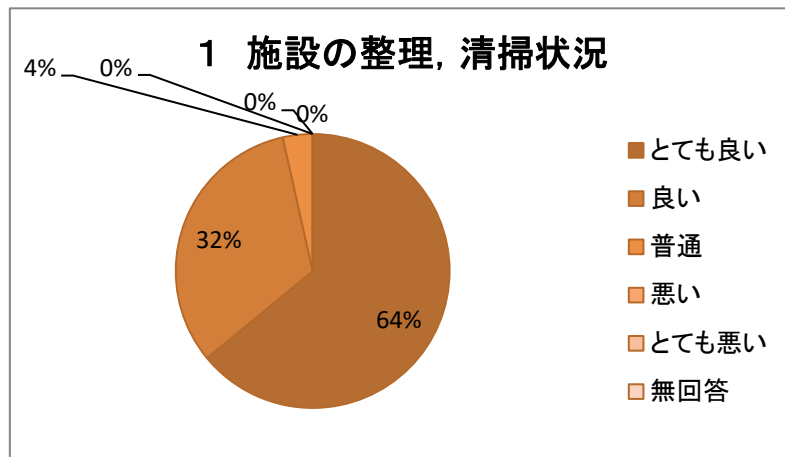
水戸市立西部図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立西部図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	(株)図書館流通センター										
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	114人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		42	72	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		7	5	15	17	12	20	31	7	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		2	9	66	26	9	2	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	10	17	87	0	0	0					

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・91%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

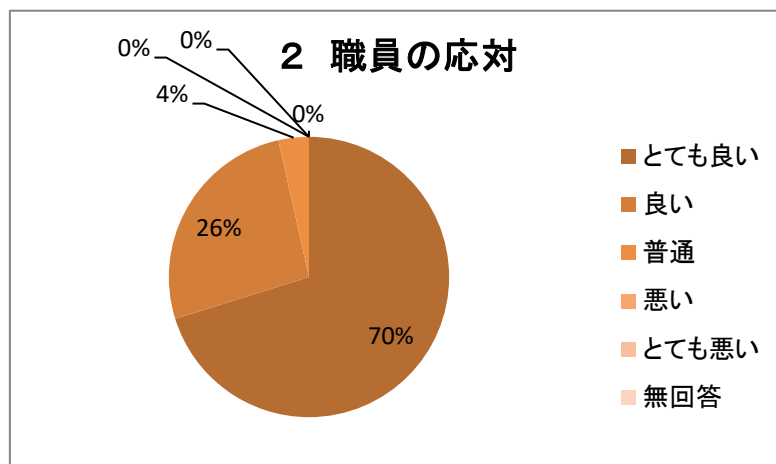


【主な理由】

良い点

- ・気持ち良く利用できる。
- ・花が活けてある。
- ・埃や虫等を見ないし、整理もされている。
- ・床にゴミが落ちていない。
- ・カーテン, 照明がしっかり管理されている。
- ・ゆっくりできる, 本の数が多い。

悪い点



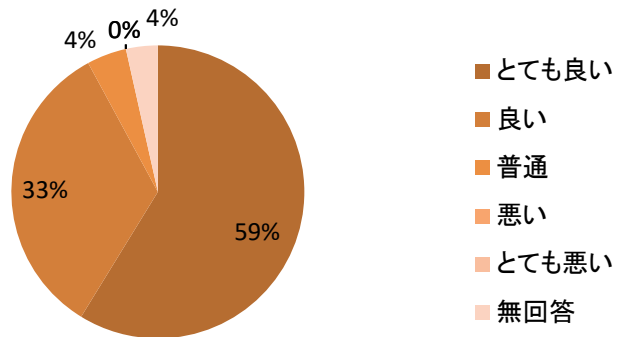
【主な理由】

良い点

- ・丁寧に本を探してもらった。
- ・良く教えてくれる。
- ・言葉使い, 話し方が良い。
- ・親切丁寧に対応してくれる。
- ・すごく聞き取りやすく, 対応がいい。
- ・分かりやすく説明してくれる。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



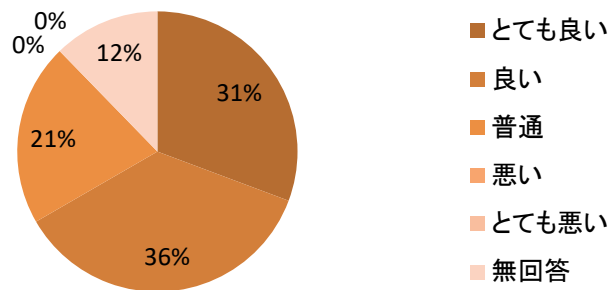
【主な理由】

良い点

- ・他館にある本の取り寄せが早い。
- ・手早く手続き等してくれる。
- ・分かりやすく早い。
- ・良く調べてくれてスムーズに進む。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



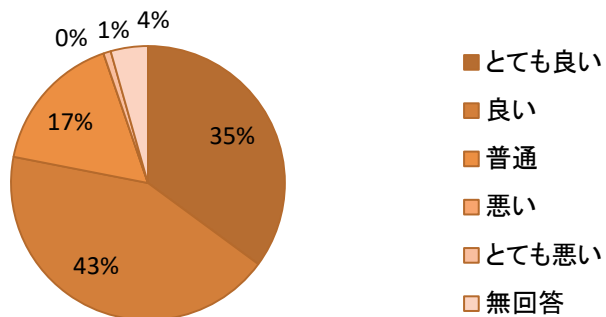
【主な理由】

良い点

- ・サービスが分かりやすく丁寧。
- ・サービスがいいと思う。
- ・季節に合わせていて良い。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

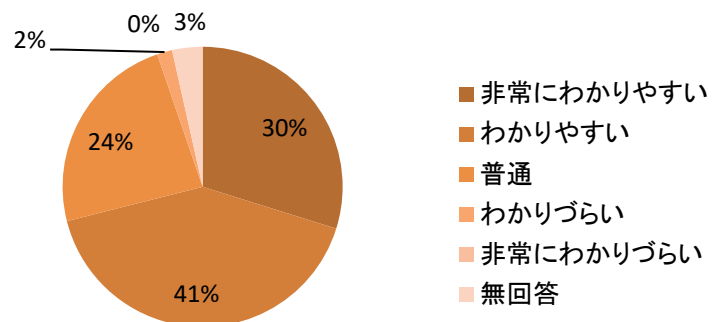
良い点

- ・きれいで使いやすい。
- ・長年利用している。

悪い点

- ・建物が丸いので自分の居場所が分からなくなる。
- ・窓が極端に少ない。
- ・照明が暗い。
- ・建物が古いせいか、空調らしき音が気になる。

6 施設内の案内表示



【主な理由】

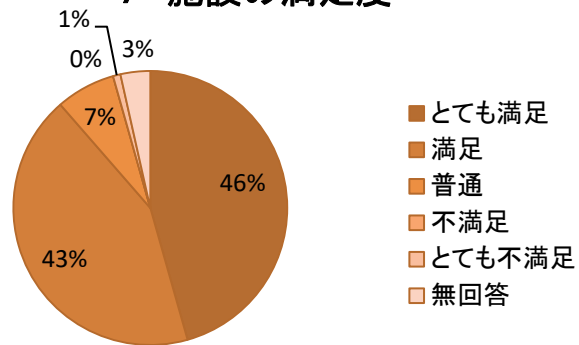
良い点

- ・館内が円形で迷うこともあるが、案内表示があるのでいい。
- ・構造は難しいけど、説明があって良い。
- ・良く表示されている。

悪い点

- ・建築設計の独特さが反映され分かりづらい。
- ・建物自体が少し分かりにくい構造。

7 施設の満足度



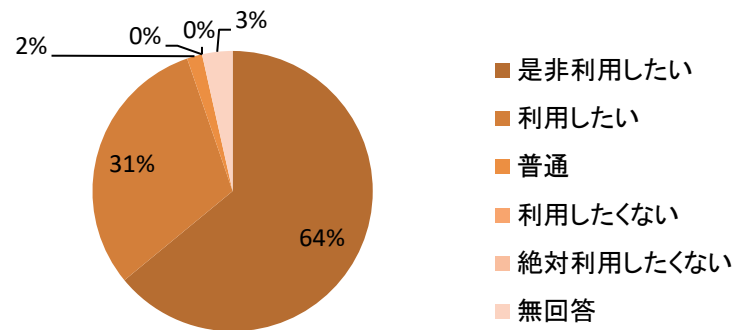
【主な理由】

良い点

- ・飾りつけ等が良い。
- ・全体的にサービスがとても行き届いている。
- ・すべてがよいと思う。
- ・周りの風景が良い。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・居心地が良く静か。
- ・使いやすかった。
- ・近くなのでいつでも来れる。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・愛読している作家の新書も欲しい。
- ・本日返却された本のコーナーを、もう少し長く置いて欲しい。
- ・新しい本が入ったら、窓口で分かるようにして欲しい。
- ・できれば最新の本も借りたい。
- ・予約申請が1冊につき1枚必要だが、何か別の方法があれば良いと思う。
- ・法に関する専門書を増やして欲しい。
- ・できれば温水洗浄便座が欲しい。

【その他意見・感想等】

- ・所々に床が浮いているような場所があり、少し気になった。
- ・本があいいうえお順になっていないことがある。
- ・丁寧な説明もあり、利用しやすい。
- ・利用者ではない方の昼休憩の駐車が多いような気がする。
- ・コーヒー等の香りが気になる。
- ・玄関脇の生け花がいつもすてき。
- ・良書が揃っていていつもありがたいと思っている。
- ・他館にある本をすぐに取り寄せてもらい感謝している。コロナであまり出かけられない中、本を読む時間が多くなったので助かった。
- ・賞を取った小説や、話題の本が読みたいので、決まった場所にあるといいと思った。