

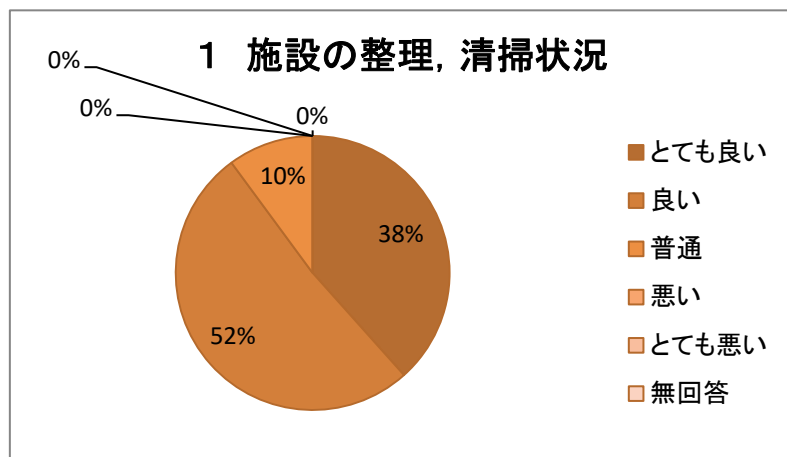
水戸市立東部図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立東部図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	(株)図書館流通センター										
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	99人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		30	69	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		3	2	19	21	16	20	16	2	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		0	12	53	26	8	0	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	6	4	88	0	0	1					

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・88%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】



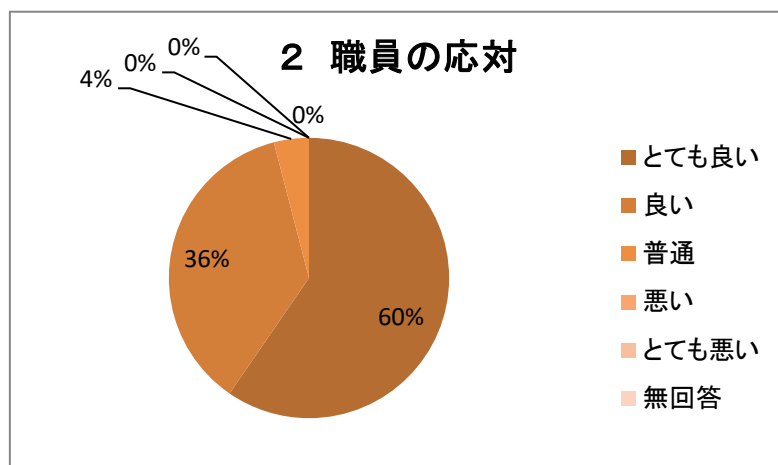
【主な理由】

良い点

- ・トイレもきれいになってよかった。
- ・良い状況を作ろうとしている。

悪い点

- ・本の表紙の汚れが気になる。
- ・棚に埃が溜まっている所がある。
- ・ゴキブリの駆除用品が目につくところにあるので、子どもが手に取ってしまう。



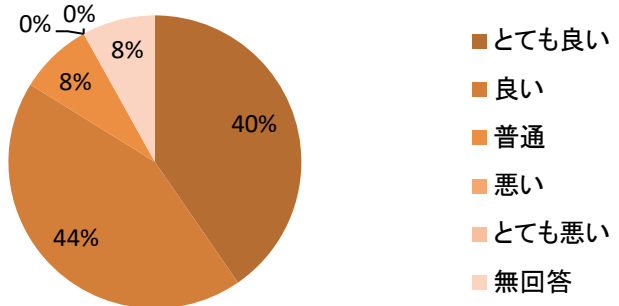
【主な理由】

良い点

- ・インターネットの使い方を分かりやすく教えてもらった。
- ・笑顔で明るく言葉づかいが特に良い。
- ・探している本を熱心に調べてくれる職員がおり、見つけられることが出来て嬉しかった。
- ・親切, 丁寧に接してもらえ心が穏やかになる。

悪い点

3 手続の利用しやすさ

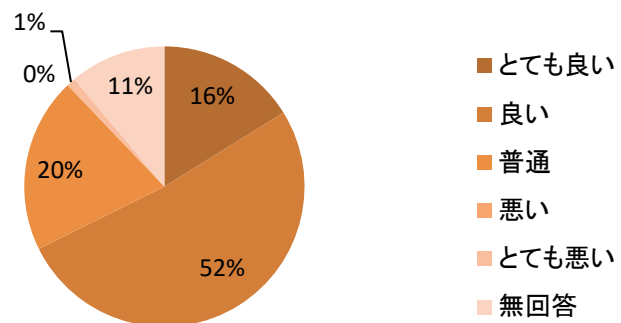


【主な理由】

良い点

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

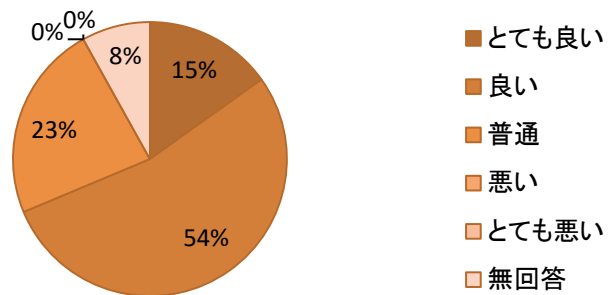
良い点

・紙芝居は子どもや親達がとても喜んでいて良い。

悪い点

・イベントの定員が少ない。

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

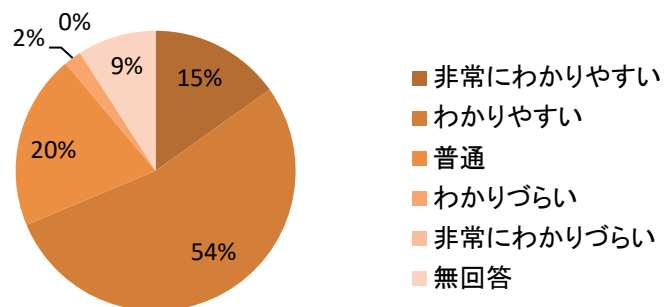
良い点

・自動販売機が設置されて助かっている。

悪い点

・以前より席が減り、ゆっくり読めないのが残念。あと2, 3席でも増やして欲しい。

6 施設内の案内表示



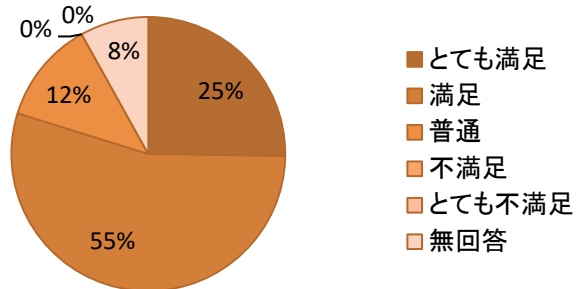
【主な理由】

良い点

悪い点

・他館と比べ本の場所が分かりにくい。

7 施設の満足度



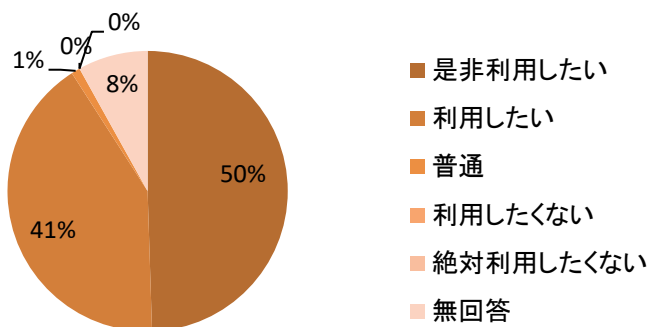
【主な理由】

良い点

- ・静かだから。
- ・館内がとても整理されており, いつも安心して利用している。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・職員の対応がとてもいいのでまた利用したくなる。

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・もっと増やして欲しいシリーズのDVD, 本がある
- ・人気キャラクターの本を増やして欲しい
- ・ブロガーの本や子育て, 子どもの勉強に関する本等, 主婦向けの本や雑誌がもう少しあったらいいと思う。
- ・子どもの年齢別おすすめの本に記載のある本を探すのが大変なので, まとめて配架しておいてもらえると助かる。
- ・低学年向けイベントが多いので, もう少し年齢が上の子ども楽しめるものがあるといいと思う。
- ・時々うるさい子供たちがいるので, 注意して欲しい。静かに利用できなければ退室させてほしい。
- ・毎月第1木曜日の休館日を, 固定ではない別の曜日にして欲しい。

【その他意見・感想等】

- ・託児サービスがあつてとてもよかった。
- ・雑誌は予約しないと読みたいものがなかなか見れない。
- ・図書館は好き。
- ・本日もありがとうございました。
- ・わざと汚されたと思われる本が多く不快。
- ・換気で仕方ないと思うが, ドアが開いていて寒かった。
- ・良くしようという意欲と努力が感じられる。
- ・今後, はぐくみタイム(託児サービス)を利用して一人で本が読みたい。時間が増えると助かる。
- ・コロナ等で大変な中, 開館してもらえありがたい。
- ・ギャラリースペースのような場所があるとさらに利用しやすい。
- ・学習に利用しており, 子どもも色々な本を見ていて, また図書館へ行きたいといつも言っている。気持ちよく, 大満足で利用させてもらい, 職員の皆様には快適な場所を提供していただき, 感謝している。