

都市公園(植物公園)利用者アンケート結果

施設名	都市公園(植物公園)										
所管課	公園緑地課										
指定管理者	一般財団法人 水戸市公園協会										
期間	令和3年10月24日(日)～令和3年10月31日(日) うち7日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	121人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		25	96	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		1	2	30	28	7	22	25	6	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		21	81	14	1	3	1	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		1	6	114	0	0	0				
	利用目的 (複数回答可)	観光	散歩・散策	子供を遊ばせる	植物の観賞や学習	展示会の見学	イベント・体験教室などへの参加	飲食・売店利用	その他	無回答	
		4	67	49	50	27	48	18	7	0	

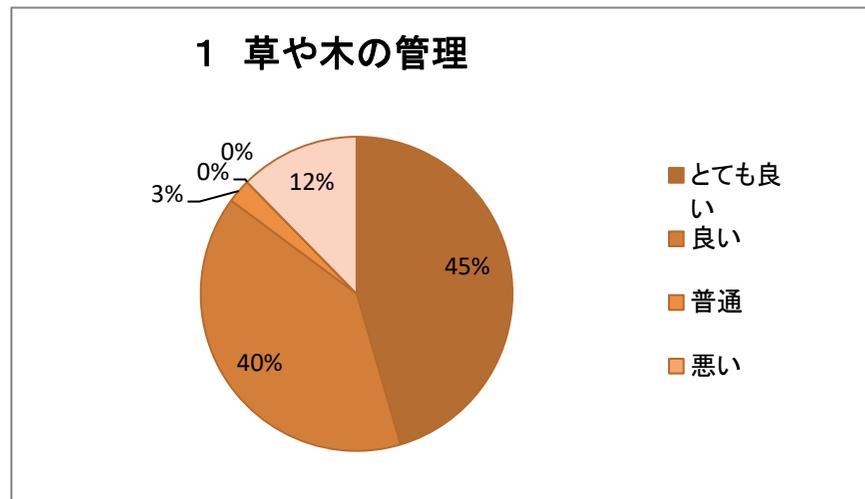
【全体評価】

「草や木」の管理状況は、「とても良い」・「良い」を含めて8割から満足との回答を得られました。次に、「施設の管理, 清掃状況」及び「職員の対応」は、「とても良い」・「良い」を含めて8割以上から満足の回答を得られました。「教室等の申込手続きの利用しやすさ」については、申込をしていないと思われる方からの無回答が多かったが、「わかりづらい」と選んだ方はごく小数であった。「イベントやサービスの満足度」は、「とても良い」・「良い」を含めて6割以上から満足との回答が得られました。また、「施設の使いやすさ」は、「とても良い」・「良い」を含めて8割から満足との回答を得られ、「施設内の案内表示」については、「とても良い」・「良い」を含めて6割から満足との回答を得られました。

さらには、「総合的な満足度」では、「とても満足」・「満足」を含めて約8割を占め、「施設の再利用」については、「是非利用したい」・「利用したい」を含めて9割を占めました。

植物公園では、施設管理が適切に行われていると考えられ、再利用の意向が非常に高く、多くの公園利用者から満足しているとの回答をいただきました。

【個別結果】



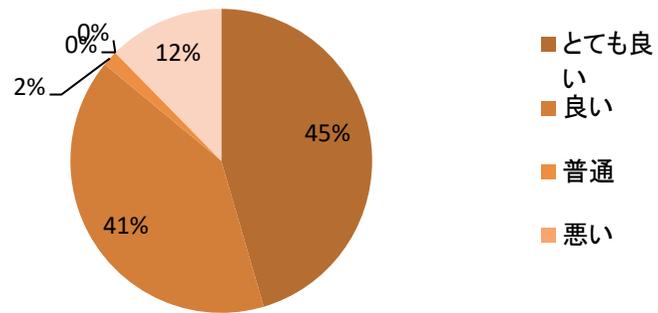
【主な理由】

良い点

- ・色とりどりの花たちがきれい
- ・入口から広場までのところ、とてもきれいで素敵
- ・木の下まで手入れが行き届いている

悪い点

2 施設の管理, 清掃状況



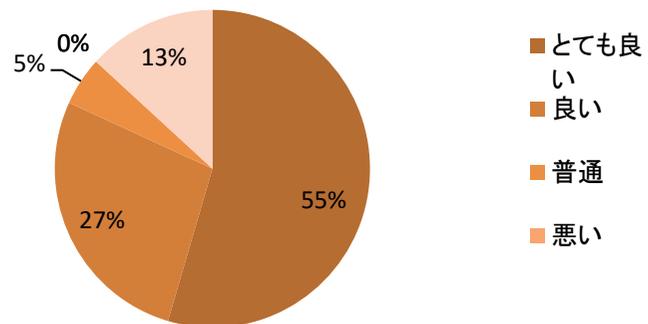
【主な理由】

良い点

悪い点

・床が一部濡れているところがあった

3 職員の対応

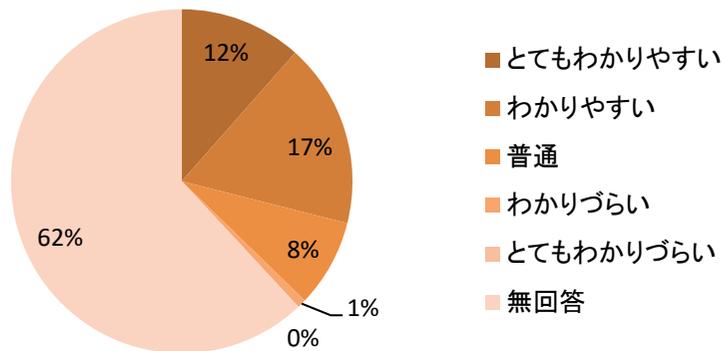


【主な理由】

良い点

悪い点

4 教室等の申込手続きの利用しやすさ

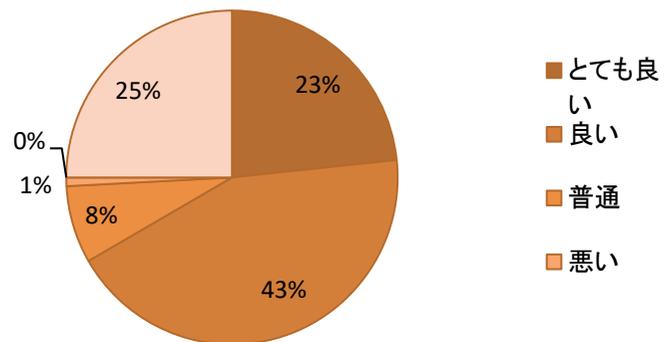


【主な理由】

良い点

悪い点

5 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

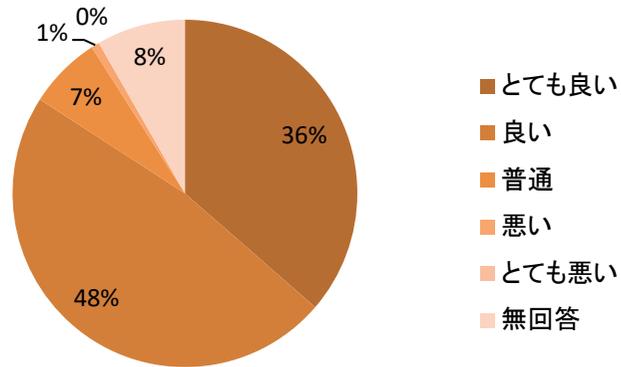
良い点

・季節のスタンプラリーが毎回楽しみ

悪い点

・混雑している際の列の整理や声掛けをして欲しかった

6 施設の使いやすさ



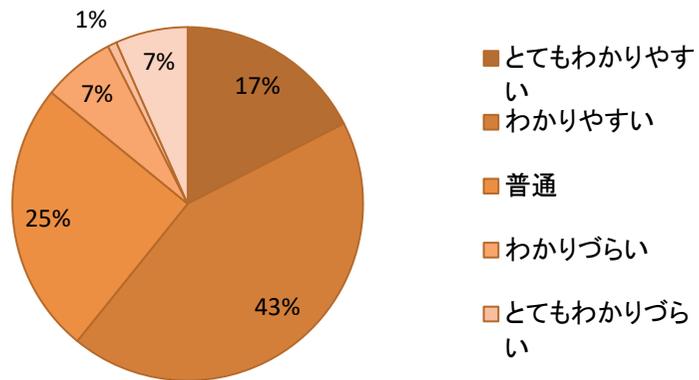
【主な理由】

良い点

悪い点

・ベビーカーの経路が分かりづらい

7 施設内の案内表示



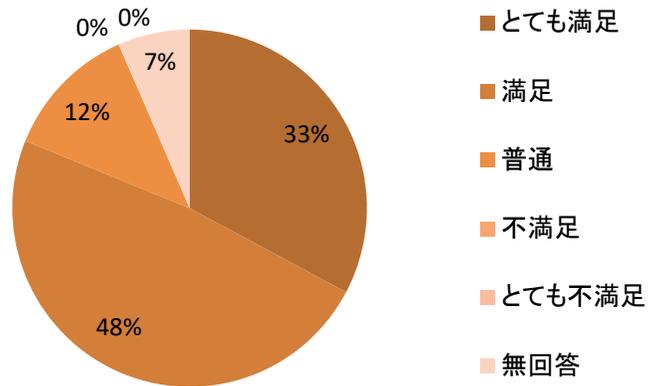
【主な理由】

良い点

悪い点

・入口に全体図があると分かりやすい
 ・案内板や矢印をもっと付けて欲しい

8 総合的な満足度

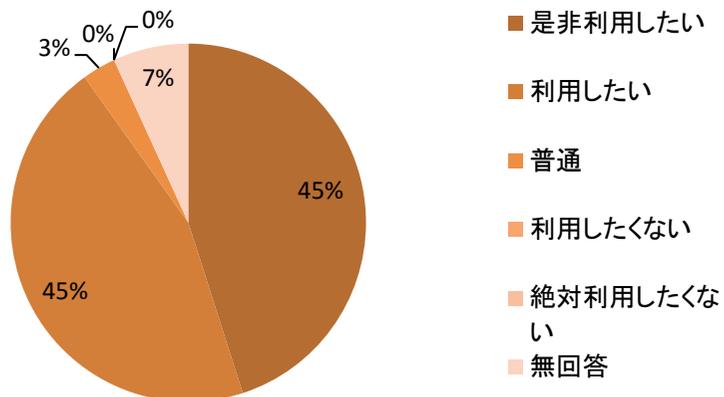


【主な理由】

良い点

悪い点

9 再利用の意向



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・草木の名前が分かるようにして欲しい。
- ・小さい子(2~3才程度)が参加できる体験をやって欲しい。
- ・ベンチなど、休めるところをもっと設置して欲しい。車いすやベビーカーの休憩所やトイレの案内を受付でしてくれると助かる。
- ・ガーデニング初心者向けの講習会などをやって欲しい。
- ・植物館にもう少し子供が喜ぶ展示などがあると、一緒に楽しめる。

【その他意見・感想等】

- ・イベントの飾り付けがとても凝っていて良かった。季節ごとに来てみたい。
- ・施設が改修され、トイレなど清潔で良かった。
- ・ハロウインのイベントがとても楽しかった。子どももとても喜んでいました。
- ・たくさんの植物が見られ、匂いや色など五感で楽しむことが出来た。
- ・リニューアルオープンしてから園内がとてもすっきりした環境になった。季節ごとのイベントも明るい雰囲気になった。
- ・食事、特にハーブ薬膳が特に美味しい。子連れでも優しく対応してくれて行きやすい。