

市営駐車場利用者アンケート結果

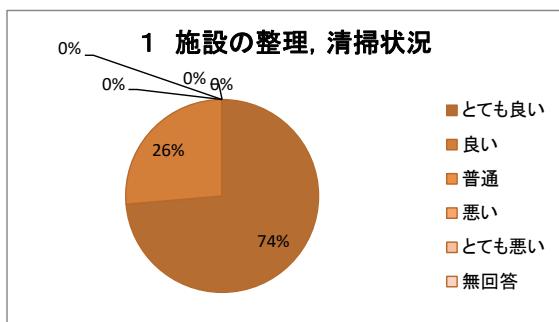
施設名	市営駐車場(五軒町地下, 本町, 赤塚駅北口広場, 赤塚駅南口広場, 水戸駅南口広場, 内原駅北口広場)								
所管課	商工課								
指定管理者	国際警備保障(株)								
期間	令和3年10月13日(水)~11月3日(水) 22日間								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	110人								

回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		46	64	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		0	17	34	33	17	9	0	0	0
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
	利用頻度	6	0	21	4	23	56	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		斜線	斜線	斜線	斜線	斜線	斜線			

【全体評価】

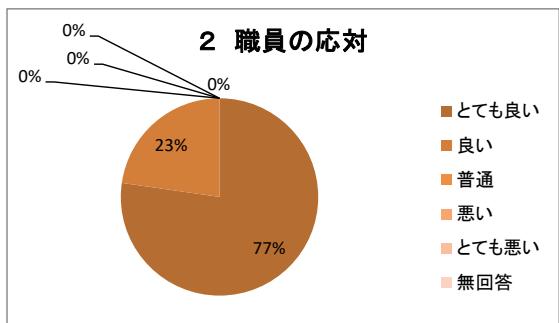
料金設定や、場内照明について一部指摘があるものの、すべての調査項目において、普通以上の評価が過半数を超えており、よって、指定管理者については、適正に施設管理を行っているものと考える。

【個別結果】



【主な理由】

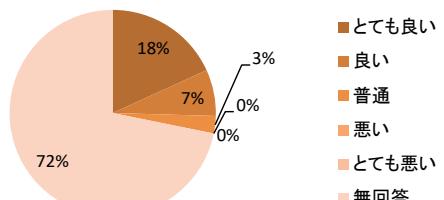
良い点
悪い点



【主な理由】

良い点
悪い点

3 手続の利用しやすさ

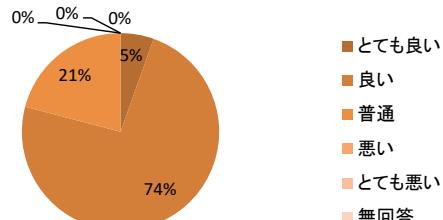


【主な理由】

良い点

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

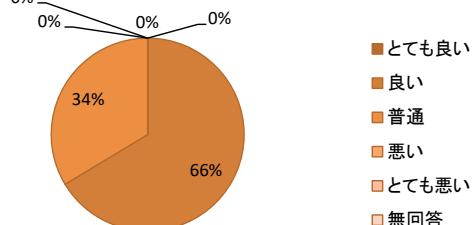


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



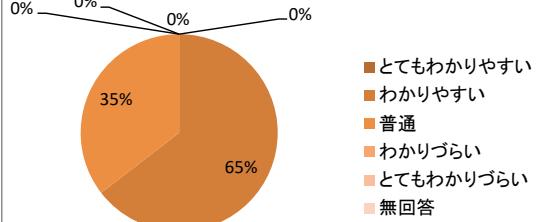
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・場内照明を明るくしてほしい(五軒町)
- ・入口が急で入庫しにくい(水戸駅南口広場)

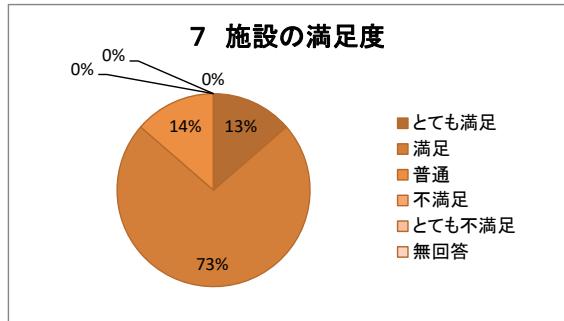
6 施設内の案内表示



【主な理由】

良い点

悪い点

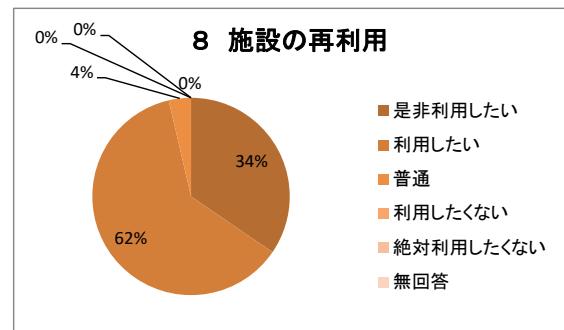


【主な理由】

良い点

- ・会社通勤に便利(五軒町)
- ・買い物に便利(水戸駅南口広場)

悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・精算機を2台にしてほしい(五軒町)
- ・車枠を広げてほしい(五軒町)
- ・定期料金を値下げしてほしい(五軒町, 本町)
- ・最大料金を設定してほしい(水戸駅南口広場)
- ・出口ロータリーに利用車が駐車して迷惑(水戸駅南口広場)
- ・サービス券を発行してほしい(水戸駅南口広場, 本町)
- ・バイクの入庫を禁止してほしい(水戸駅南口広場)
- ・料金看板を設置してほしい(水戸駅南口広場)
- ・フランプが不安なので、ゲートにしてほしい(赤塚駅北口広場, 赤塚駅南口広場)
- ・利用規約看板がほしい(赤塚駅北口広場, 赤塚駅南口広場)

【その他意見・感想等】