

常磐町駐車場利用者アンケート結果

施設名	常磐町駐車場								
所管課	商工課								
指定管理者	水戸市観光コンベンション協会								
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	51人								

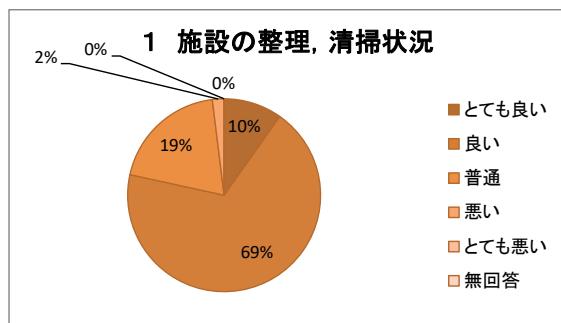
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		34	16	1						
年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
	1	4	12	9	15	8	2	0	0	
利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
	42	8	0	0	0	0	1			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
	0	0	47	4	0	0				
利用目的	偕楽園来園	千波公園来園	常磐神社参拝	待ち合わせ	その他	無回答				
	46	12	23	0	1	1				

※複数回答可

【全体評価】

トイレや施設の案内表示について一部指摘があるものの、すべての調査項目において、普通以上の評価が過半数を超えており、よって、指定管理者については、適正に施設管理を行っているものと考える。

【個別結果】

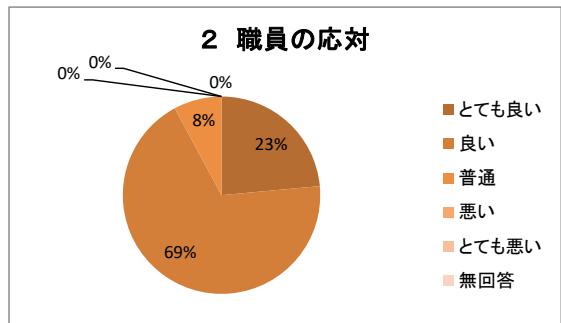


【主な理由】

良い点

悪い点

・トイレが汚い

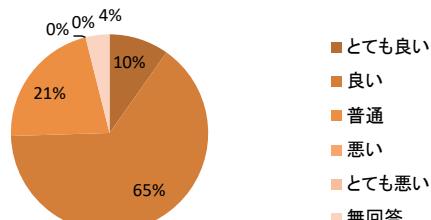


【主な理由】

良い点
 ・親切で気持ちよく見学できた
 ・「おはようございます」と気持ちよく迎えてくれた
 ・親切な応対だった
 ・庭園入口までの説明がわかりやすかった

悪い点

3 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

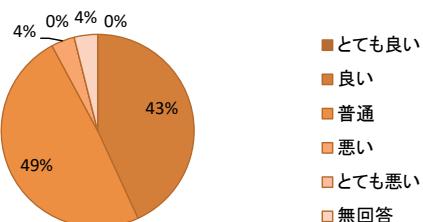
良い点

- ・頭を下げて迎えてくれた

悪い点

- ・入場門がわかりづらい

4 施設の使いやすさ

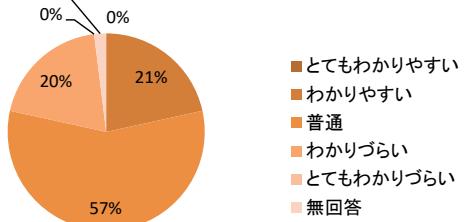


【主な理由】

良い点

悪い点

5 施設内の案内表示



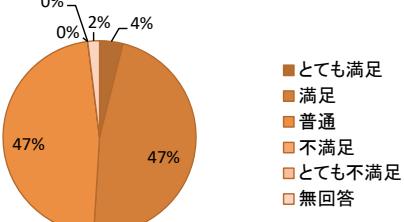
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・案内表示がわからない
- ・道路案内がわかりにくい

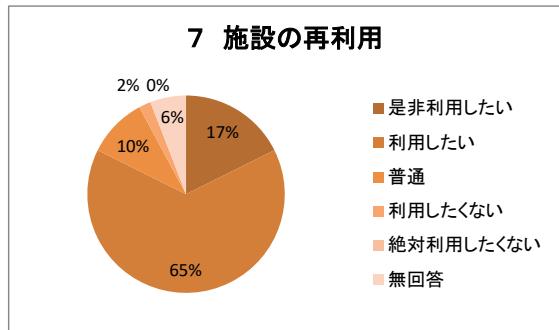
6 施設の満足度



【主な理由】

良い点

悪い点

**【主な理由】**

良い点

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- 施設が広くてわからない
- 案内板を多くしてほしい

【その他意見・感想等】

- 梅の時期にぜひ来たい
- 友人を案内したい
- 観梅時期に来たい
- 梅の花を見たい
- また来たい
- 梅まつりに来園したい
- 梅の咲くころに来たい