

## はみんぐぱーく・みと利用者アンケート結果

施設名	はみんぐぱーく・みと										
所管課	子ども課										
指定管理者	公益社団法人 水戸市シルバー人材センター										
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	100人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		6	92	2							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	23	69	7	0	1	0	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		15	14	33	15	22	1	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	8	5	86	1	0	0					

## 【全体評価】

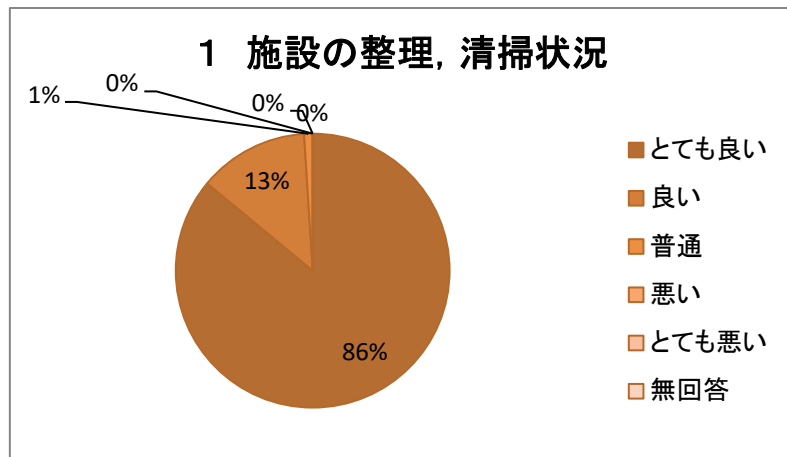
個別項目について、すべての質問事項で肯定的な意見が大半を占めている。特に、「施設の整理、清掃状況」「職員の対応」「施設の満足度」「施設の再利用」については、肯定的な意見が9割を超えている。したがって、当施設は利用者のニーズに応えているものと高く評価できる。今後もサービスの質を維持していくとともに、新たなニーズにも対応できるよう、利用者目線に立ったサービスの充実を図っていく。

それに対して、「手続きの利用しやすさ」は、簡略化やインターネットでの対応を求める等、改善を求める意見が相対的に多かった。インターネットの活用を含め、より利用者が手続きをしやすい手段を検討する必要がある。

また、児童以外の20代未満と50代以上の利用者が少ない。今年度については感染症予防対策ため、ひろばの利用者を未就学児とその保護者に限定しているためと考えられる。しかし、「多世代交流」は施設の目的の1つである。新型コロナウイルス感染症の影響下、どのような形で「多世代交流」を実現していくか、検討していく必要がある。

現在は新型コロナウイルス感染症予防対策のため、完全予約制で運営を行っている。今後の感染状況を鑑みながら適切な施設運営を行っていく。

【個別結果】

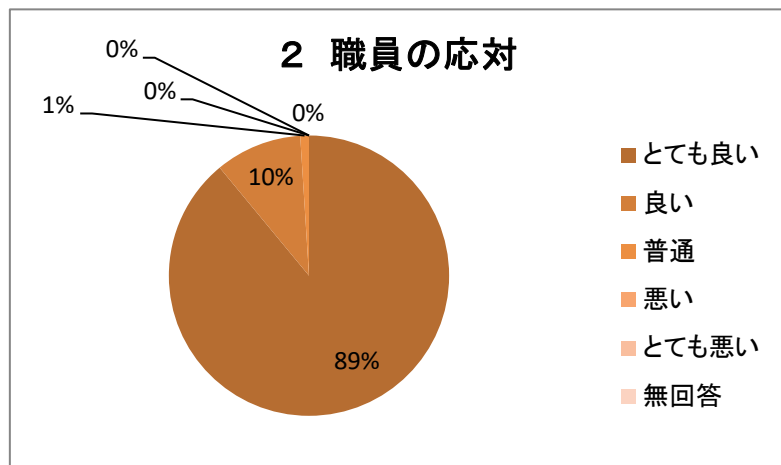


【主な理由】

**良い点**

- ・おもちゃもいつも清潔で助かります。
- ・とてもきれいだと思います。
- ・いつも清潔なのでありがたいです。安心して利用できます。
- ・とてもきれいで暖かく過ごしやすいです。
- ・床・トイレ等がとてもきれいだと思います。
- ・広くて2, 3歳児でも楽しく遊べてきれいです。
- ・キャラクター等がたくさん飾ってあって子どもも大喜びでした。

**悪い点**



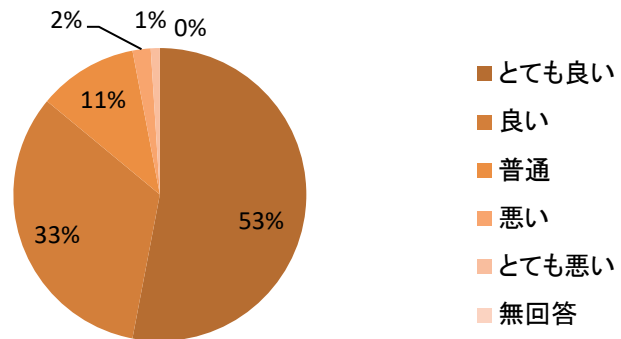
【主な理由】

**良い点**

- ・先生がみんな優しいです。名前も覚えてくれます。
- ・とても親切で優しく対応してもらっています。
- ・とても丁寧で嬉しかったです。
- ・気さくに話しかけてくれるので、来るのが楽しみです。
- ・明るくて好感がもてます。
- ・明るい感じで気持ちになります。
- ・子どもへの声かけが温かいです。
- ・フレンドリーで来やすいです。

**悪い点**

### 3 手続の利用しやすさ



#### 【主な理由】

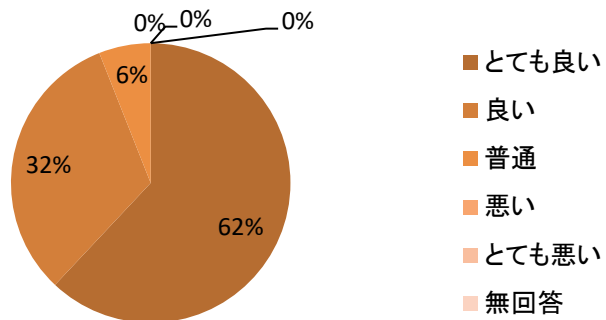
##### 良い点

- ・1週間分を一度に手続きしてもらえます。
- ・初日に予約すれば予約できるので利用しやすいです。
- ・電話・受付どちらでもすぐに対応してもらえます。
- ・分かりやすく申込みしやすいです。
- ・電話も繋がりがりやすいです。

##### 悪い点

- ・月曜日は半日電話が繋がらない時があります。
- ・インターネットで予約が取れると夜でも手続きができると思う。
- ・申込みなしで広場に行けるといいです。
- ・インターネットで予約できるとよりよいです。
- ・予約制のため、気軽に広場の利用ができません。
- ・電話で予約しないといけないのが煩わしいです。

### 4 イベントやサービスの満足度



#### 【主な理由】

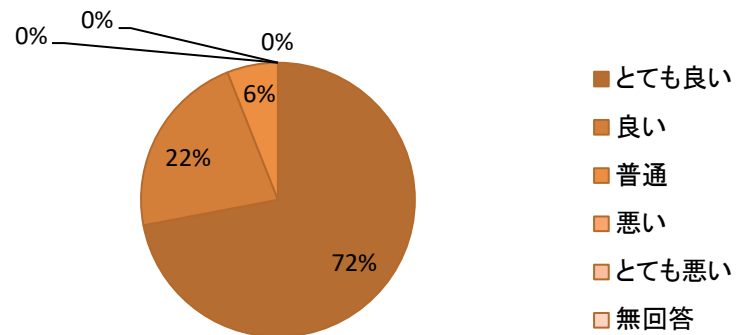
##### 良い点

- ・毎月イベントをととても楽しみにしています。手が込んでいて記念になるので嬉しいです。
- ・写真スペースや季節のイベントが楽しいです。
- ・スタッフのユーモアがあって楽しいです。
- ・おはなし会等工夫されており素晴らしいと思います。
- ・子どもの刺激になります。
- ・様々なジャンルがあつていいと思います。
- ・家では難しいことができるので嬉しいです。

##### 悪い点

- ・人気で電話予約しにくいです。

### 5 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

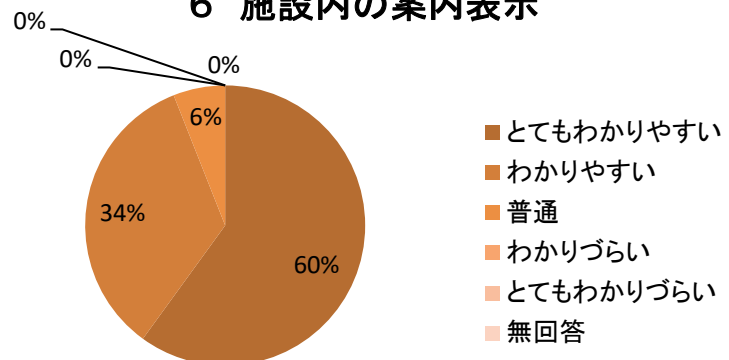
##### 良い点

- ・きれいで安全です。
- ・遊び場が広く、トイレや授乳室もきれいで使いやすいです。
- ・子ども用になっていて安心して遊べます。
- ・バランスがよいと思います。
- ・自分で登れる滑り台は自信がつくようです。

##### 悪い点

- ・トイレのカギを子どもが開けてしまいそうになるので、上部にもう1つ鍵があると安心感があります。
- ・コロナ対策でしかたがないですが、借りられるおもちゃが減ってしまったのが残念です。

### 6 施設内の案内表示



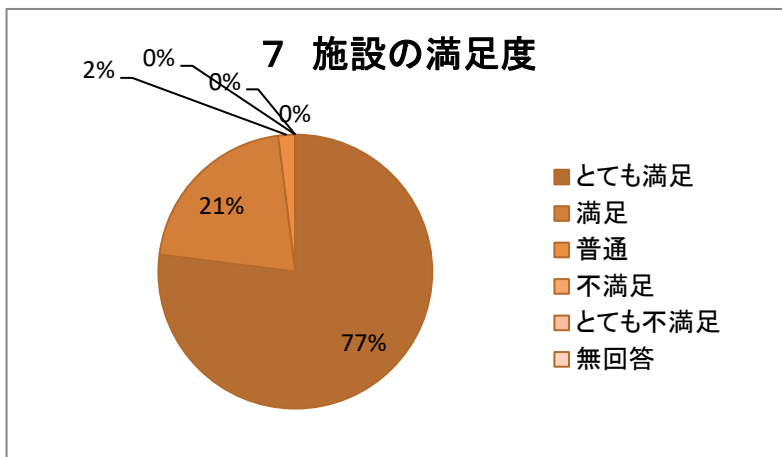
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・慣れれば問題ないです。
- ・いたるところに案内表示があり、親切だと思います。

##### 悪い点

- ・初めてのときは入口などで迷いました。

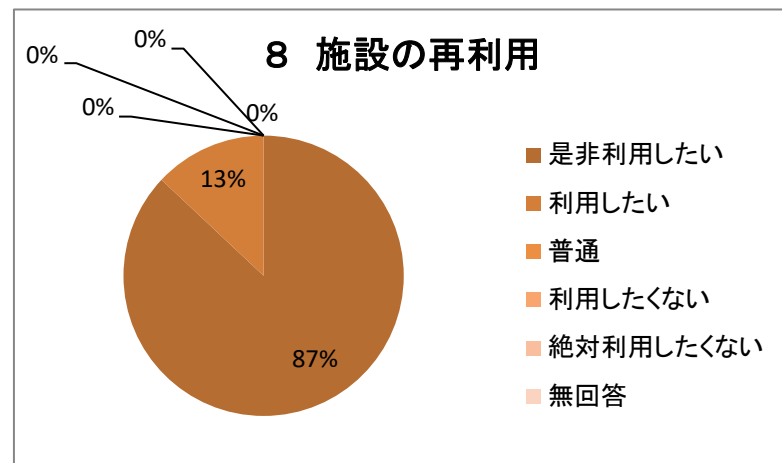


【主な理由】

良い点

- ・ありがたいです。
- ・とても楽しんでいます。
- ・とても温かく安心して遊べるとてもいい施設だと思います。
- ・広くてきれいで運動もできてよいと思います。
- ・身内が近くにいないので、助けられています。
- ・利用しやすくてよいです。

悪い点



【主な理由】

良い点

- ・無料で遊べるのはとても魅力的です。
- ・親子ともに気分転換の場となり感謝しています。

悪い点

## 【その他自由意見】

## 【要望】

- ・内原方面にもはみんぐぱーく・みとのような施設を作ってほしいです。
- ・1日の人数制限はしかたないが、時間指定をやめてほしいです。
- ・新型コロナウイルス感染症が収まったら2年前のように予約なしでいつの時間に行っても自由に入退場できるようにしてほしいです。ボールプールも復活してほしいです。
- ・電話をするのが難しいときがあるので、インターネットから広場の予約ができるようになると助かります。
- ・保育園の利用が週4日以上仕事をしていないといけないのに、一時預かりの利用が週2回までなのもどかしいです。社会復帰のタイミングに悩みます。難しいとは思いますが、週に数回、必ず預かってくれるシステムがあると助かります。
- ・広場に常駐で保育士さんがいて、一緒に親子と交流し、子どもと遊んでくれるようになると嬉しいです。

## 【その他意見・感想等】

- ・貸出しおもちゃが各自専用となっているので遊ばせやすいです。ただ、人が多いときは選ぶものが減ってしまい、目当てのおもちゃがなかなか借りられないことが多いです。
- ・施設がきれいなので本当にありがたいです。
- ・いつも優しく話しかけていただいて嬉しいです。
- ・季節ごとのイベントを行ってくださることで、とても楽しく参加させてもらっています。作った作品をお家に飾らせてもらい、夫も喜んでおります。いつも楽しい時間をありがとうございます。
- ・いつも子どもの遊べる場所として利用させていただき大変助かっています。
- ・毎回、イベントをととても楽しみにしています。今後も、親子で楽しめるイベントに参加したいと思っていますので、よろしくお願いします。
- ・みなさん親切で、安心して毎回利用させていただいています。
- ・いつも楽しませてもらっています。ありがとうございます。
- ・いつも楽しくてためになるイベントなどが盛りだくさんでありがとうございます。今後も利用させていただきます。
- ・楽しく過ごせてよかったです。他のママさんともたくさん話すことができリフレッシュできました。
- ・いつも温かく迎えてくださりありがとうございます。育児がしんどい時でも、先生方とお話できるのですごく心が軽くなります。これからは皆様に頑張っていたきたいです。
- ・まだ2回目ですが、前回とても楽しかったようで、帰りの車の中で「もっと遊びたかった」と大泣きしていたので、今後も利用したいと思います。どのお子さんものびのび遊んでいるので、本当にいいところだなと思います。清掃も行き届いてとても過ごしやすいです。
- ・中庭ができて喜んで遊んでいます。
- ・育児相談ではいつも親身になって聞いていただいています。本当に助けていただいてありがとうございます。
- ・初めての利用でしたが、おもちゃもあってイベントも楽しかったです。
- ・いつもスタッフの人たちが優しく、来るとほっとします。コロナで大変ですが、頑張ってください。
- ・いつも利用させていただいてとても助かっています。きれいで広々としていてお気に入りの場所です。名前を覚えてもらっている子が少しうらやましいです。結構来ているのに覚えてもらえないのが寂しいです。
- ・いつも楽しい行事をありがとうございます。
- ・子どもがとても気に入っており、「またはみんぐに行きたい！」とよく言っています。