

わんぱく・みと利用者アンケート結果

施設名	わんぱく・みと										
所管課	子ども課										
指定管理者	公益社団法人水戸市シルバー人材センター										
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	102人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		8	94	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	20	69	11	0	0	2	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		16	26	27	12	18	1	2			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	13	4	82	3	0	0					

【全体評価】

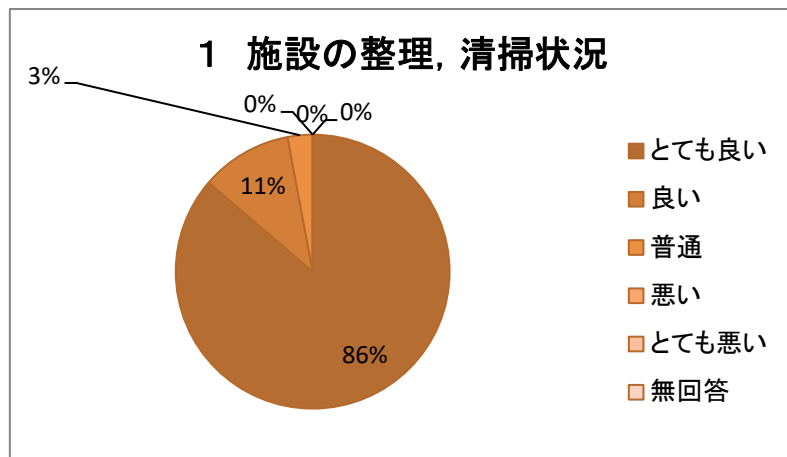
個別項目について、すべての質問事項で肯定的な意見が大半を占めている。特に、「施設の整理、清掃状況」「職員の対応」「施設の満足度」「施設の再利用」については、肯定的な意見が9割を超えている。したがって、当施設は利用者のニーズに応えているものと高く評価できる。今後もサービスの質を維持していくとともに、新たなニーズにも対応できるよう、利用者目線に立ったサービスの充実を図っていく。

それに対して、「手続きの利用しやすさ」は、簡略化やインターネットでの対応を求める等、改善を求める意見が相対的に多かった。インターネットの活用を含め、より利用者が手続きをしやすい手段を検討する必要がある。

また、児童以外の20代未満と50代以上の利用者が少ない。今年度については感染症予防対策ため、ひろばの利用者を未就学児とその保護者に限定しているためと考えられる。しかし、「多世代交流」は施設の目的の1つである。新型コロナウイルス感染症の影響下、どのような形で「多世代交流」を実現していくか、検討していく必要がある。

現在は新型コロナウイルス感染症予防対策のため、完全予約制で運営を行っている。今後の感染状況を鑑みながら適切な施設運営を行っていく。

【個別結果】



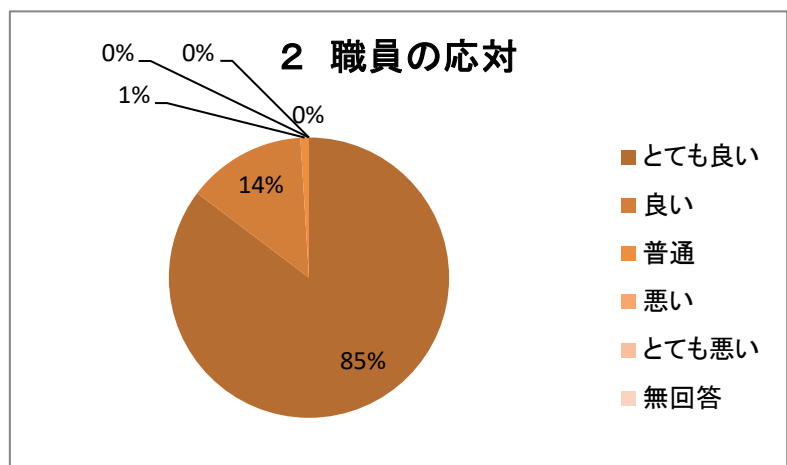
【主な理由】

良い点

- ・おもちゃの消毒がしっかりされていて安心です。
- ・とてもきれいです。
- ・いつもきれいで快適です。
- ・遊具が新しくなっていて驚きました。
- ・ピカピカで子どもも歩きやすいです。
- ・ほこり1つなく、安心して利用できます。

悪い点

- ・もっとおもちゃがあるとよいと思います。



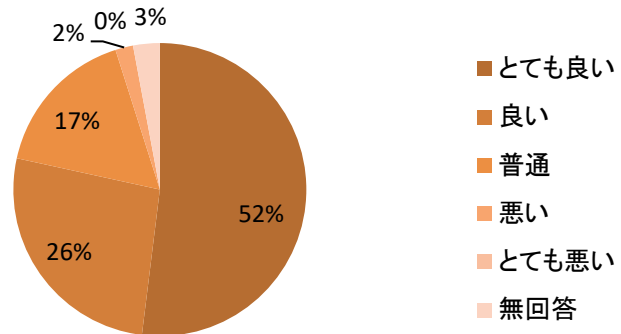
【主な理由】

良い点

- ・親身になってくれて嬉しいです。
- ・久しぶりでも覚えていてくれて嬉しかったです。
- ・とても優しく、丁寧に関わってくれるので、大人も助かっています。
- ・子どもが泣いたときに声をかけてくれる等、成長を一緒に見られます。
- ・いつも温かく声をかけてくれて嬉しいです
- ・とても親切にしてくださってありがとうございます。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



【主な理由】

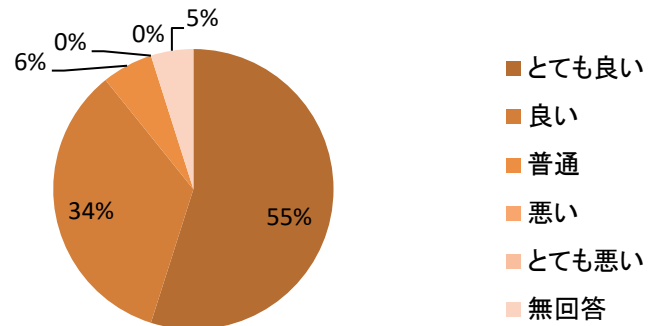
良い点

- ・利用する側に負担ないです。
- ・電話で確実に繋がります。
- ・当日の予約でも可能なのはありがたいです。

悪い点

- ・インターネットで空き状況の確認ができるとういです。
- ・少し分かりにくいです。
- ・電話連絡が面倒です。
- ・オンラインで予約できるようにしてほしいです。
- ・9時から予約受付開始を知らず9時前に電話をしたら怒られました。
- ・カード番号を伝えるのが面倒です。

4 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

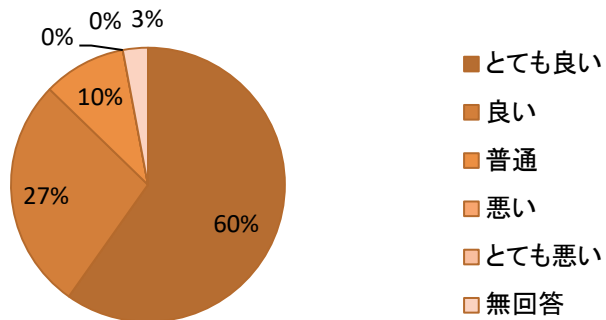
良い点

- ・職員が手作りで用意してくれていることが伝わってきます。
- ・コロナ禍の中、さんさん体操等楽しんでいます。
- ・季節の行事があって良いです。
- ・家でできないことを教えていただけます。

悪い点

- ・コロナ禍前の内容と比べてしまうと物足りないです。

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

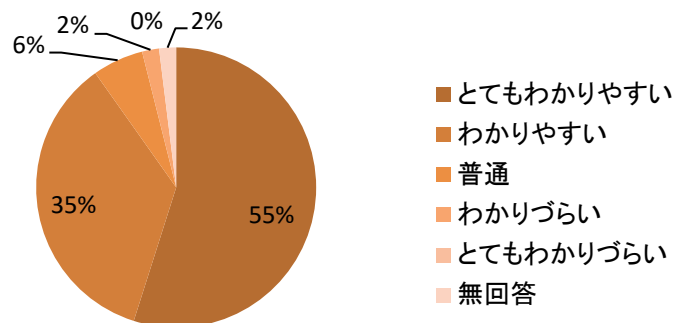
良い点

- ・いろいろなおもちゃがあって楽しいです。
- ・充実しています。

悪い点

- ・おもちゃを1つずつ借りるのが仕方ないと理解しつつ、声をかけるのが申し訳なく感じます。
- ・コロナの影響で自由が少なく感じます。
- ・もう少し運動できる遊具を増やしてほしいです。
- ・おもちゃがかなり少なくなったように感じます。

6 施設内の案内表示



【主な理由】

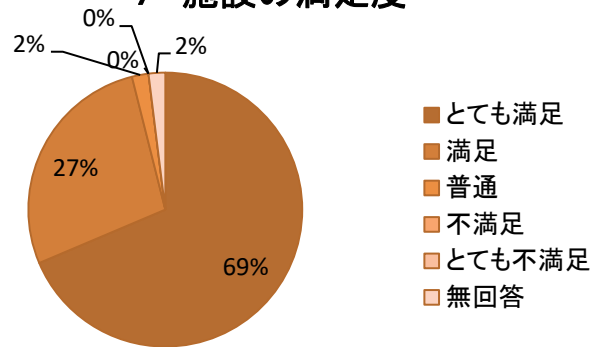
良い点

- ・子ども目線が良いです。
- ・外からも見られるように貼ってあり、ありがたいです。
- ・イベントの手紙がみやすいです。

悪い点

- ・表示が少ないです。
- ・施設案内が古いものです。

7 施設の満足度



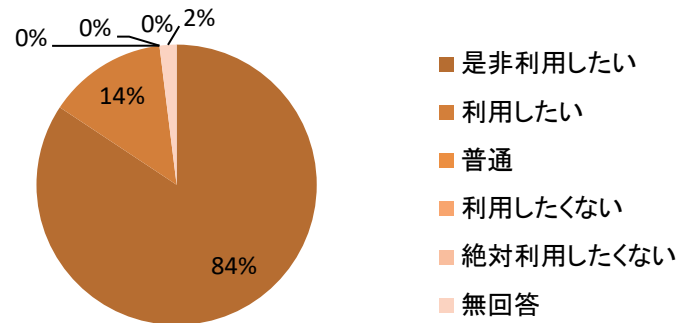
【主な理由】

良い点

- ・言葉遣いがとてもよい。
- ・職員がみんな気持ち良い。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・また子育ての相談に利用したいと思いました。

悪い点

- ・是非再利用したいですが、他市に住むいとこ等も利用できるとよいと思います。

【その他自由意見】**【要望】**

- ・他の子と交流させる目的としても利用しているので、他の利用者がいない時は少し残念に思います。インターネットで利用状況等が確認できるとより良いと思います。
- ・利用の予約をインターネットでできたら楽だと思います。
- ・早く従来どおり遊具が使えるようになりたいです。
- ・もう少し遊ぶものや、手遊び、歌があるとよいです。
- ・はみんぐぱーくではカードを使っていないので、カードは必要ないと思います。
- ・同じ月齢の子や親同士で交流できるイベントがあるといいなと思います。

【その他意見・感想等】

- ・楽しく遊ばせていただいています。ありがとうございます。
- ・継続した安心感があります。
- ・自宅からははみんぐぱーくのほうが近いのですが、職員の感じがいいのでついついこっちに来てしまいます。
- ・いつも楽しく利用しています。コロナ禍の中、親子の遊び場・交流の場として開館してくださっていることに感謝しています。
- ・広く交流する親子の交流の場所として素晴らしいと思います。子どもたちの情緒の育成に大いに広く利用されることを願います。
- ・楽しく過ごせました。ありがとうございます。
- ・職員の男性がニコニコしていて癒されました。
- ・また利用したいです。
- ・子どもが3人いるため、休日の過ごし方についていつも頭を悩ませていましたが、初めて利用して子どもたちも楽しんでおり、親も気楽に見ていられるので良かったです。また利用したいです。
- ・職員の方の雰囲気がとても良く、安心できました。
- ・相談にのっていただいたり子どもの相手をしてもらったり、大変やさしくしてもらいました。ありがとうございました。
- ・いつも助かっています。
- ・スタッフの方がいつも目を配ってくださっていて、楽しく利用できます。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。開放していただけて、とてもありがたいです。