

いきいき交流センターあじさい利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センターあじさい									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	96人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		30	66	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		1	7	62	25	1				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		6	8	57	1	18	4	2		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		18	9	66	1	0	2			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		9	0	76	0	9	0	3	3	

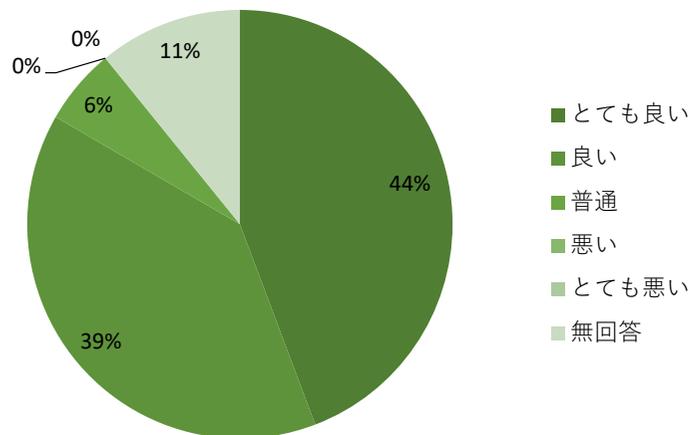
【全体評価】

昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。

施設内における設備・備品等に関する御意見、御要望については、指定管理者と協議のうえ引き続き対応していきたい。

【個別結果】

1 施設の整理、清掃状況



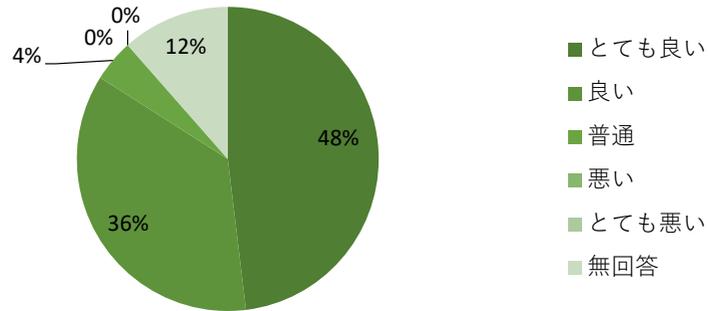
【主な理由】

良い点

・清掃が行き届いている。

悪い点

2 職員の対応



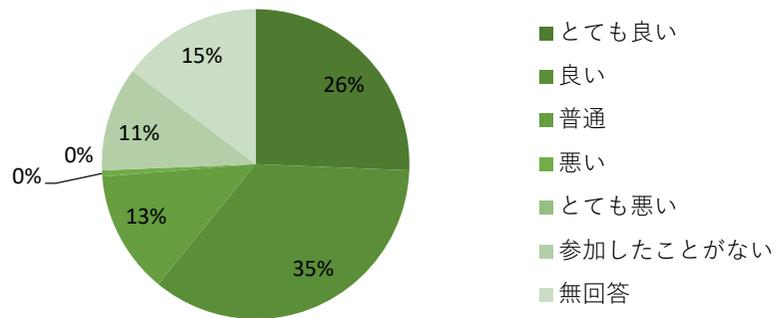
【主な理由】

良い点

- ・いろいろ教えてくれる。
- ・職員の対応がとても良く、利用するのが楽しみである。
- ・職員が親切で大変楽しく利用させてもらっている。

悪い点

3 イベントやサービスの満足度

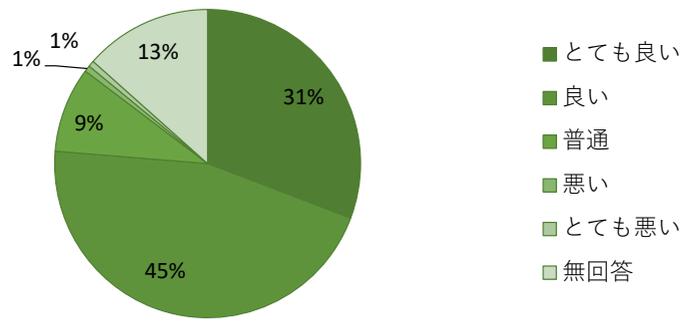


【主な理由】

良い点

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ

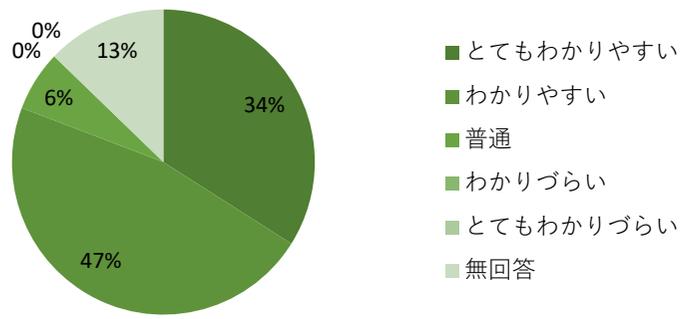


【主な理由】

良い点

悪い点

5 施設内の案内表示

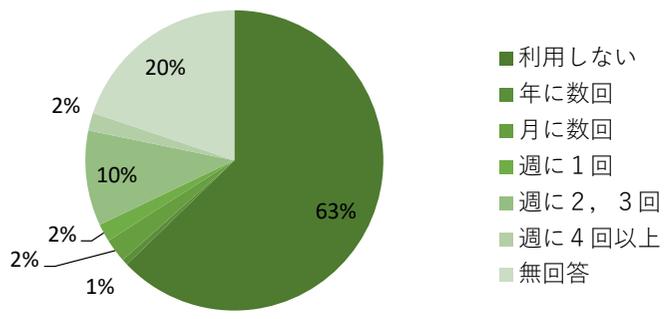


【主な理由】

良い点

悪い点

6 風呂の入浴頻度

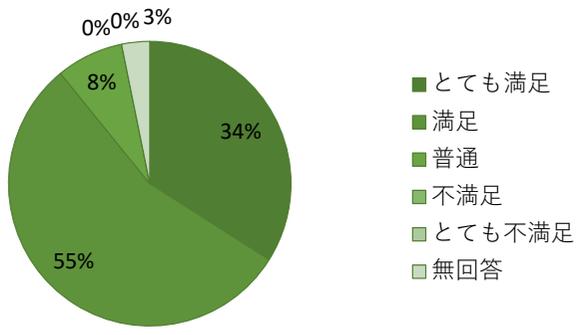


【主な理由】

良い点

悪い点

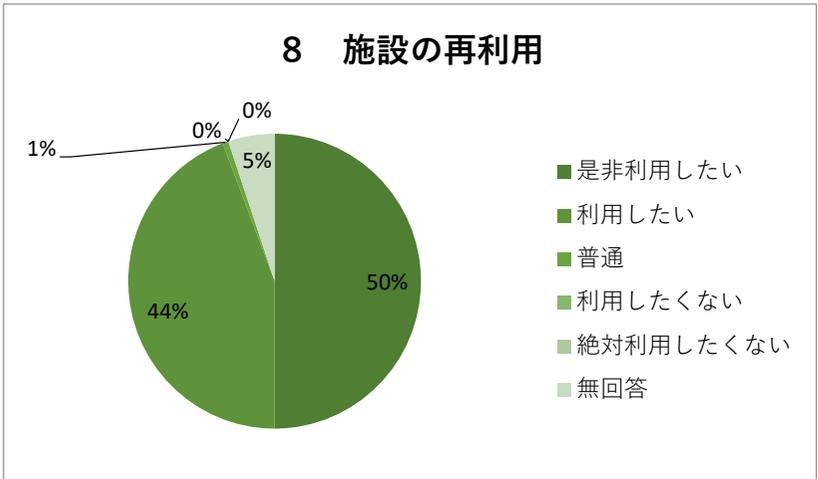
7 施設の満足度



【主な理由】

良い点
・職員の言葉遣いが良い。

悪い点



【主な理由】

良い点
悪い点

【その他自由意見】

【その他意見・感想等】

- ・コロナが落ち着いたら利用時間を延長して欲しい。
- ・他のクラブの見学をしてみたい。
- ・囲碁クラブがとても楽しい。
- ・こんな素敵な施設があるとは知らなかった。活用して行きたい。
- ・消毒液が揃っていてよかった。