

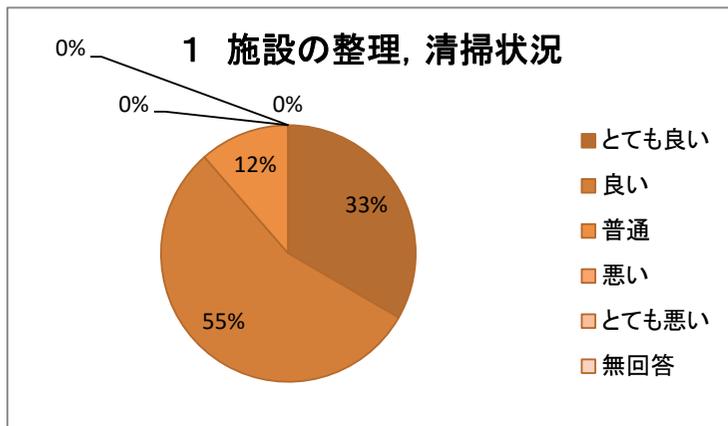
## いきいき交流センター柳堤荘利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センターふれしあ									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	96人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		30	66	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		0	0	0	0	0	9	63	24	0
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		0	1	36	22	20	15	2		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		9	18	65	1	3	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		22	3	67	3	13	8	7	0	

## 【全体評価】

昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。  
施設内における設備・備品等に関する御意見、御要望については、指定管理者と協議のうえ引き続き対応していきたい。

【個別結果】

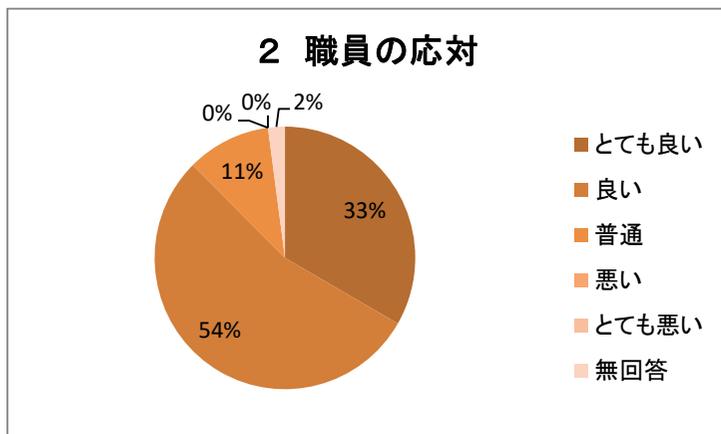


【主な理由】

良い点

- ・お風呂, 脱衣所がいつも清潔
- ・清潔感を常に感じる
- ・いつもきれい

悪い点



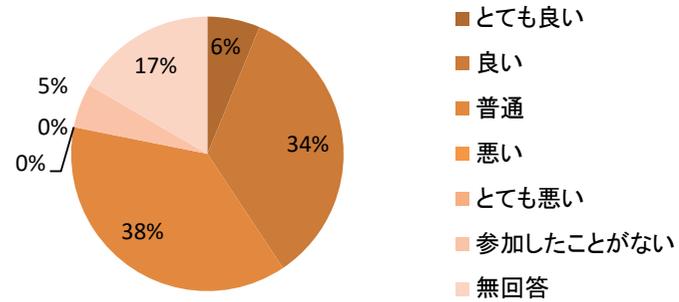
【主な理由】

良い点

- ・利用者の名前をよく覚えていて声をかけてくれるのが感じが良い
- ・職員が親切

悪い点

### 3 イベントやサービスの満足度

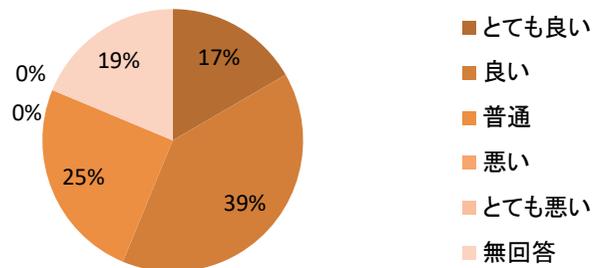


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 4 設備・備品の使いやすさ



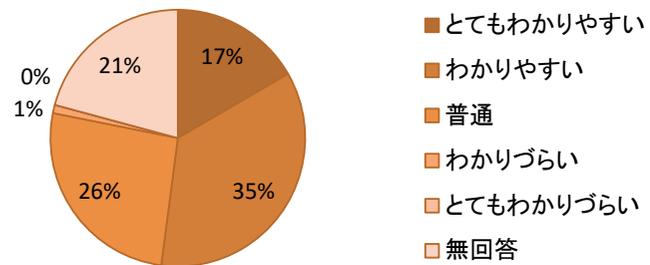
#### 【主な理由】

良い点

・きれいに保たれている

悪い点

### 5 施設内の案内表示

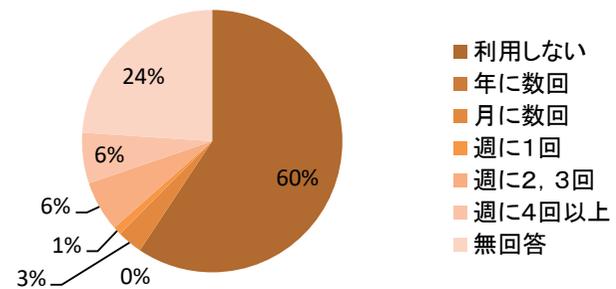


#### 【主な理由】

良い点  
・オープンスタイルが良い。

#### 悪い点

### 6 お風呂の入浴頻度

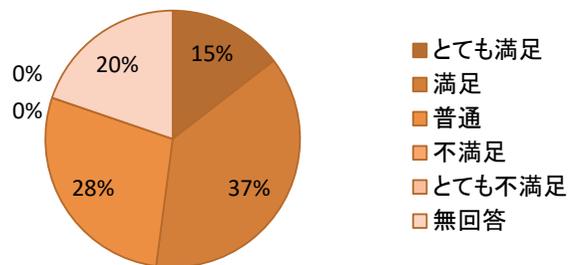


#### 【主な理由】

良い点

#### 悪い点

### 7 施設の満足度

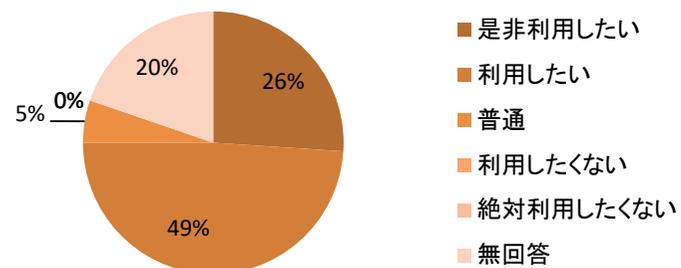


#### 【主な理由】

良い点  
・駐車場が広くて便利

#### 悪い点

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

良い点

#### 悪い点

・教室に通いたい, 5年制度は再考してほしい。

### 【その他自由意見】

#### 【要望】

- ・施設のスタッフも先生も自由な発想で雰囲気も良く、気負いや拘束感を感じることもなく、通えることに満足している。
- ・卓球で利用しているが、人数が少なく、利用回数も少ないので増やしてほしい。
- ・椅子、座布団が前より少なくなっている。
- ・カラオケがしたい。

#### 【その他意見・感想等】

- ・年々環境整備が良くなってきている
- ・いつも来なくなる施設
- ・施設が古くなっている
- ・気軽に来られる施設で場所も便利なのでとても良い
- ・相談しやすい環境になっている
- ・誰にでも差別なく接してくれるので居心地がいい
- ・バリアフリーなので助かる
- ・高齢者にとってとても過ごしやすい施設
- ・毎日楽しく利用している
- ・コロナになっても職員が対策をしたり前向きな声かけをしてくれたのでとても良い。感謝している