

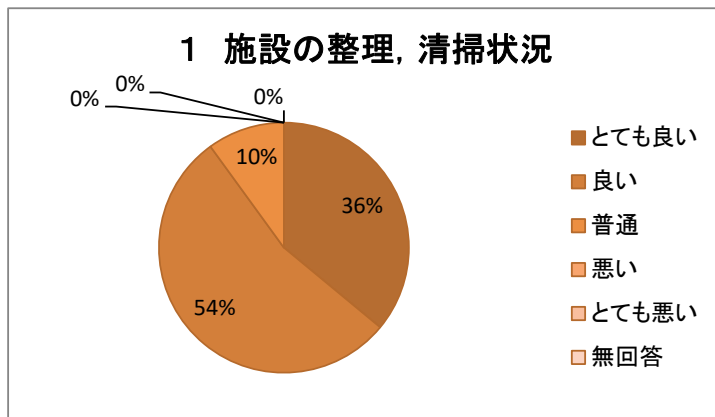
いきいき交流センター長者山荘利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センター長者山荘									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		40	60	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
						1	3	59	37	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		1	4	59	11	15	9	1		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		14	19	64	1	2	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		8	2	73	11	14	2	4	1	

【全体評価】

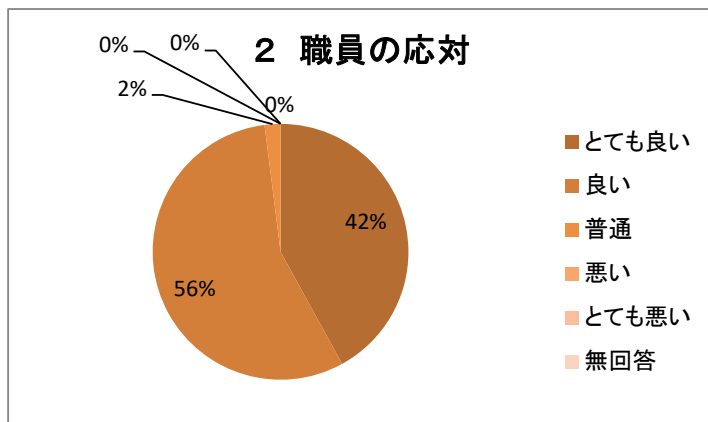
昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。施設内における設備・備品等に関してのご意見、ご要望については、指定管理者と協議のうえ引き続き対応していきたい。

【個別結果】



【主な理由】

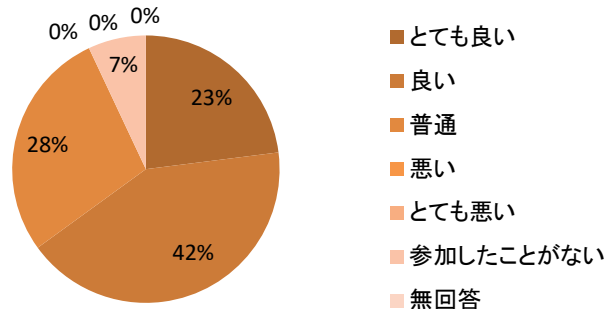
<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・どこもきれいにしている ・いつもきれい
<p>悪い点</p>



【主な理由】

<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の対応がとても良い ・すぐに声をかけてくれるので安心して通える ・気持ちのいい挨拶や声かけをしてくれる ・優しく声をかけてくれる ・親切にしてくれる
<p>悪い点</p>

3 イベントやサービスの満足度

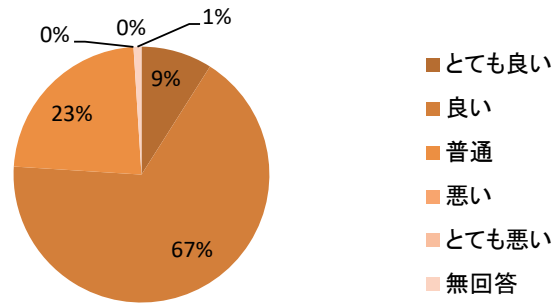


【主な理由】

良い点
・季節ごとにイベントがあり楽しい

悪い点

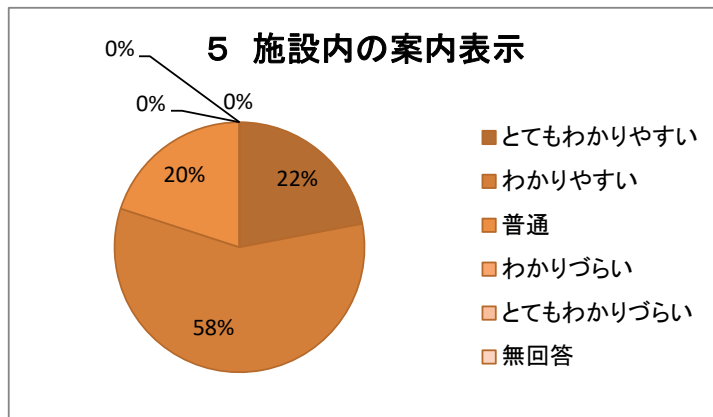
4 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

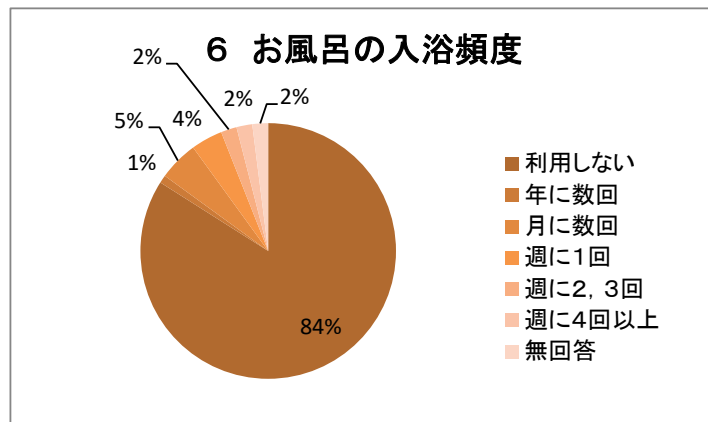
良い点
・大きな文字で表示してある

悪い点



【主な理由】

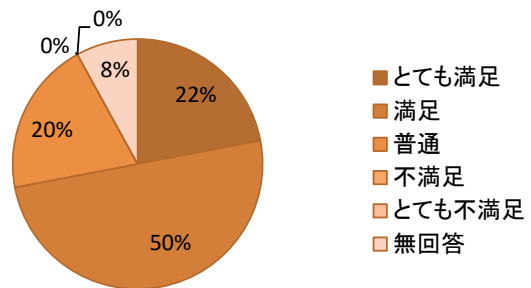
良い点
悪い点



【主な理由】

良い点
悪い点

7 施設の満足度

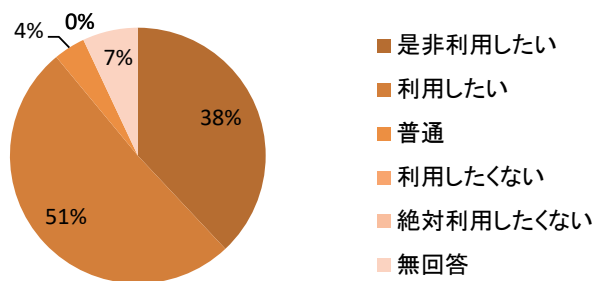


【主な理由】

良い点
・職員が優しくしてくれる

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

・駐車場を広くしてほしい

【その他意見・感想等】

・施設に通うのがいきがいになっている。なくさないでほしい。