

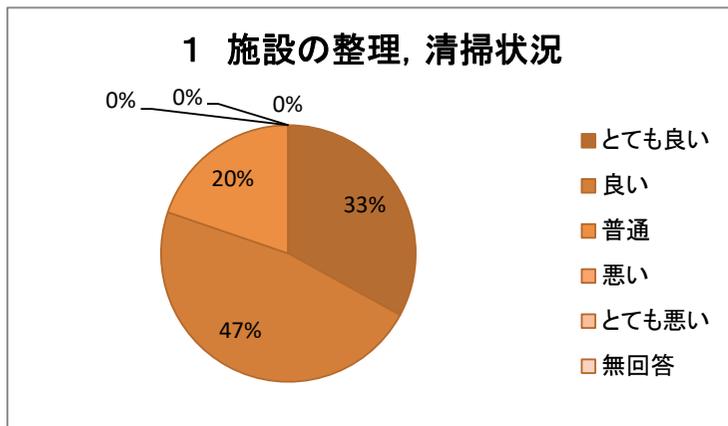
いきいき交流センター葉山荘利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センター葉山荘									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	91									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		22	69	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
							8	56	27	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		3	0	48	20	14	5	1		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		15	9	63	0	4	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		7	1	78	2	9	4	4	2	

【全体評価】

昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。
施設内における設備・備品等に関する御意見、御要望については、指定管理者と協議のうえ引き続き対応していきたい。

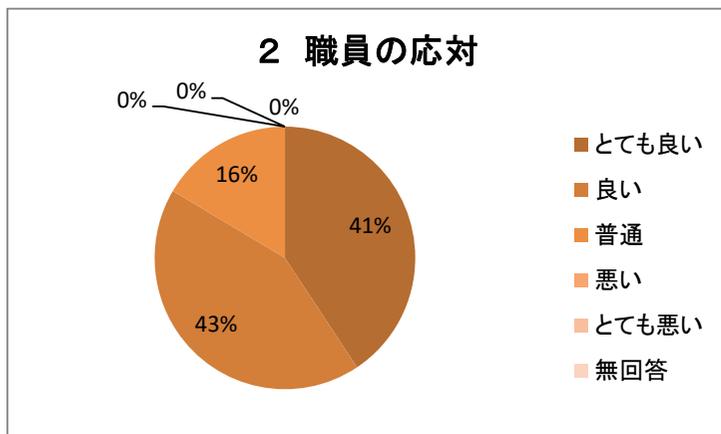
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・部屋の利用がある度に掃除をしている

悪い点

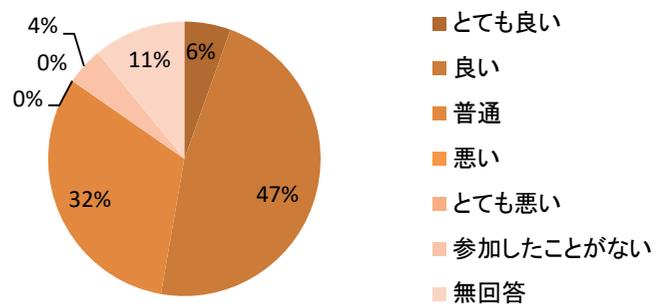


【主な理由】

良い点
 ・大変親切・丁寧に感謝している

悪い点

3 イベントやサービスの満足度

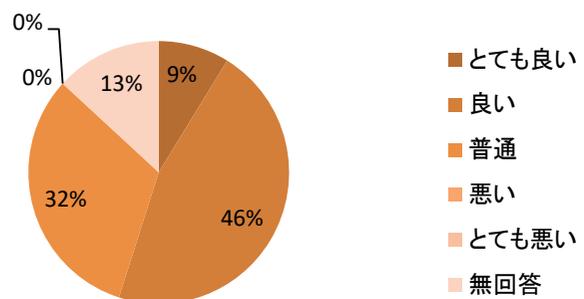


【主な理由】

良い点
・いつも支援してくれる

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ

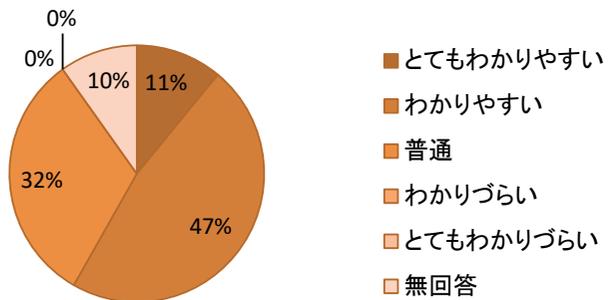


【主な理由】

良い点
・すっきりしている

悪い点

5 施設内の案内表示

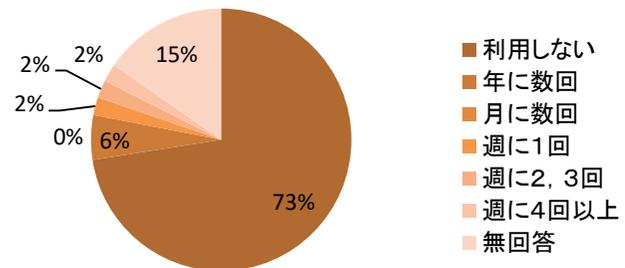


【主な理由】

良い点

悪い点

6 お風呂の入浴頻度

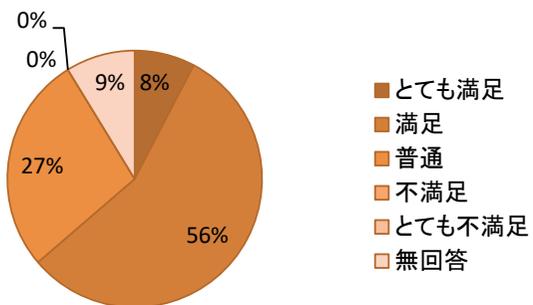


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の満足度

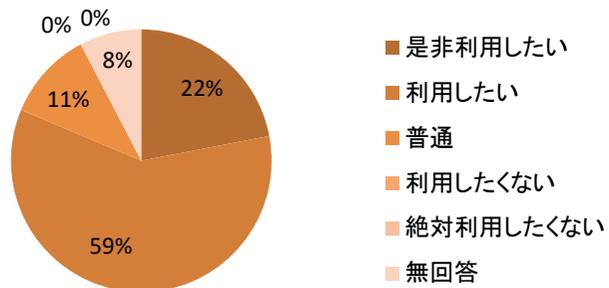


【主な理由】

良い点
・不足感は感じない

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点
・スタッフの面倒見がよい

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・入りたい教室が定員いっぱいに入れないので工夫してほしい
- ・教室に途中からは入れるようにしてほしい

【その他意見・感想等】

- ・いつもとてもお世話になっています