

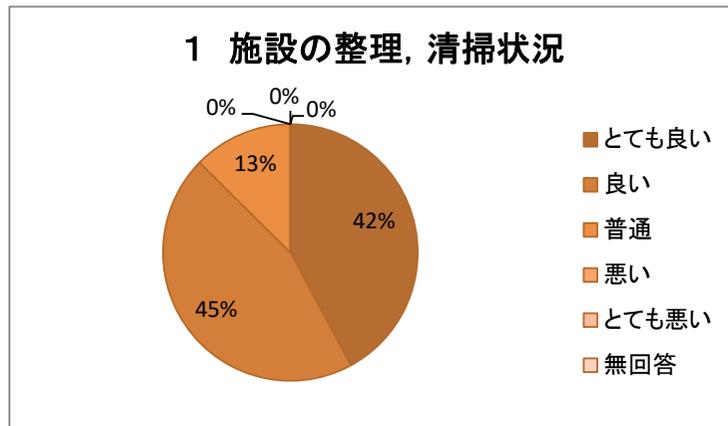
## いきいき交流センター柳堤荘利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センター柳堤荘										
所管課	高齢福祉課										
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会										
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22 日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	95人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		24	71	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
							17	48	30		
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		1	6	41	8	21	17	1			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		20	10	60	4	1	0				
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答		
		8	3	67	16	19	2	0	1		

## 【全体評価】

昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の応対については多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。  
施設内における設備・備品等に関する御意見、御要望については、指定管理者と協議のうえ引き続き対応していきたい。

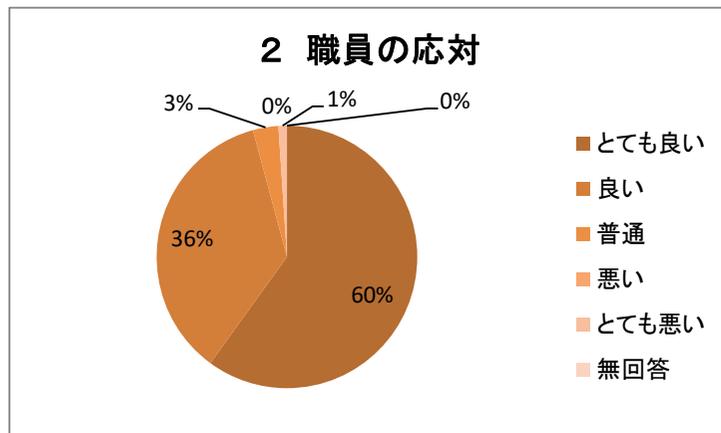
【個別結果】



【主な理由】

良い点  
 ・いつも清潔感がある

悪い点

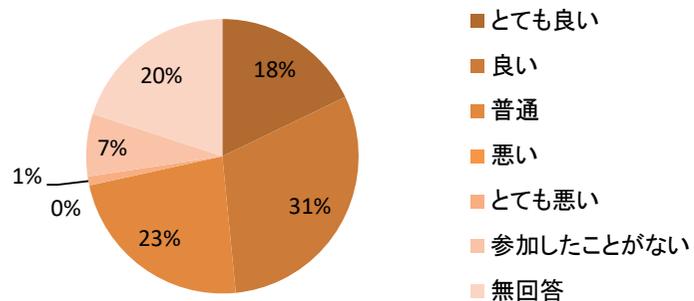


【主な理由】

良い点  
 ・特にあいさつが気持ち良い  
 ・笑顔が絶えず皆に親切にしてくれる  
 ・コロナの対応が良い  
 ・とても良くしてくれる

悪い点

### 3 イベントやサービスの満足度

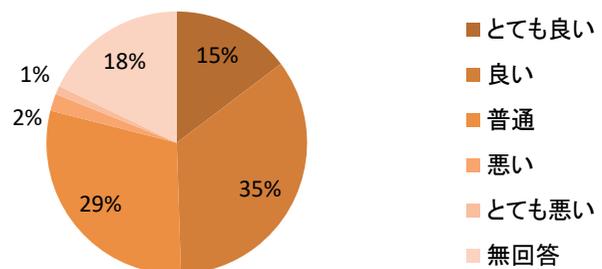


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 4 設備・備品の使いやすさ



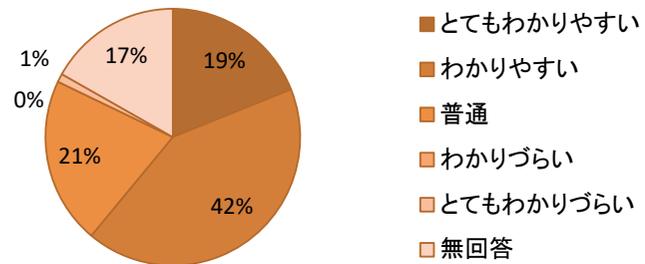
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・トイレが狭い

### 5 施設内の案内表示

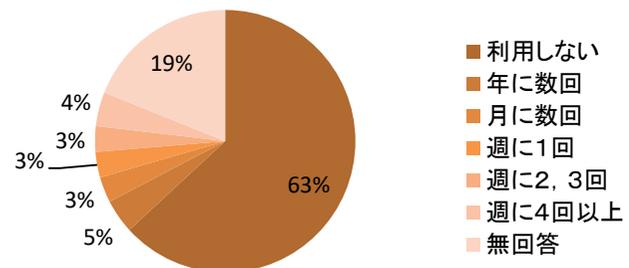


【主な理由】

良い点

悪い点

### 6 お風呂の入浴頻度

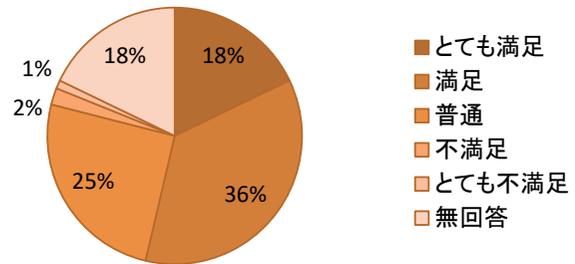


【主な理由】

良い点

悪い点

### 7 施設の満足度



#### 【主な理由】

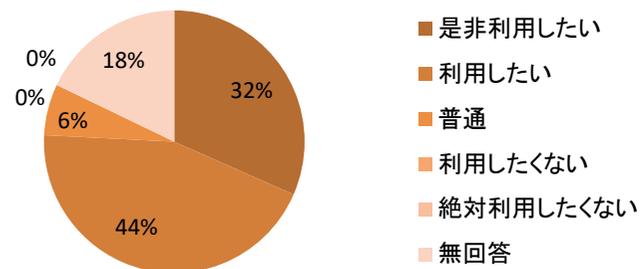
##### 良い点

- ・職員が明るく親切
- ・職員の対応がとても良い

##### 悪い点

- ・愛想の悪い人がいる

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

##### 良い点

##### 悪い点

### 【その他自由意見】

#### 【要望】

- ・高齢化とコロナの影響で教室参加者が年々減ってきている中で、5年以上教室に入れない制度は改めるべきだと思う
- ・2階がもう少し明るいといい
- ・喫煙所を室内に設置してほしい
- ・駐車場が少ないので増やしてほしい
- ・健康器具を増やしてほしい
- ・床の張替えをしてほしい
- ・洋式トイレにしてほしい
- ・簡易な運動器具を設置してほしい
- ・網戸や空気清浄機を設置してほしい

#### 【その他意見・感想等】

- ・いつも変わらず笑顔で対応してくださり幸せな気持ちで活動できている
- ・施設を利用できるのがありがたい