

老人デイサービスセンターあかつか利用者アンケート結果

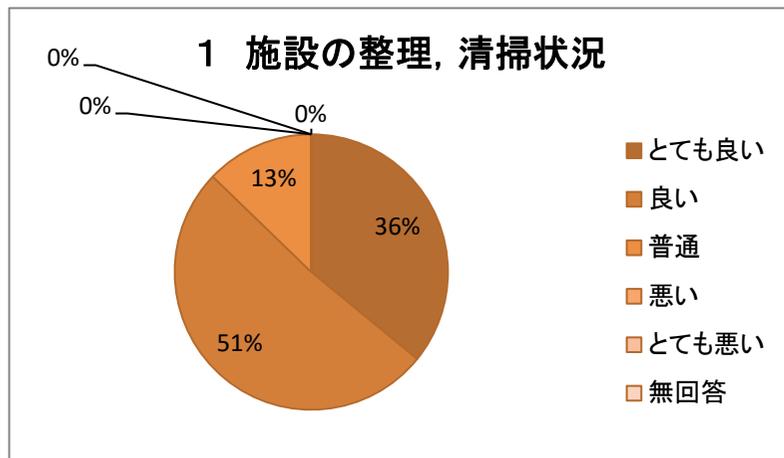
施設名	老人デイサービスセンターあかつか					
所管課	高齢福祉課					
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会					
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間					
方法	施設利用者へのアンケート配布					
回答数	39 人					
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答		
		15	23	1		
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		2	5	8	23	1
	利用頻度	週に1回	週に2, 3回	週に4回以上	その他	無回答
		16	17	6	0	0
	交通手段	送迎バス	その他	無回答		
		37	1	0		

【全体評価】

全ての設問項目において、利用者の方から高い評価をいただいている。「施設の整理・清掃状況」や「職員の対応部分」については昨年と同様に90%近くの方から「とても良い」「良い」の評価をいただいております。従事している職員の利用者の立場に沿った継続的かつ不変なサービス提供が行われていると伺える。

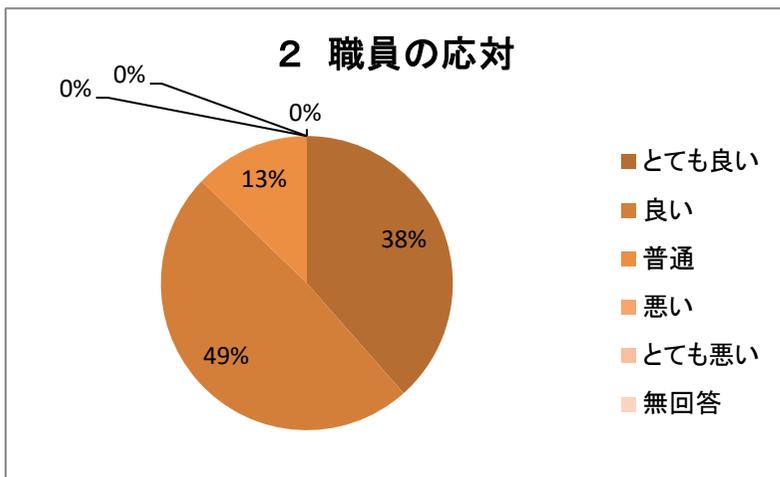
「施設の満足度」や「施設の再利用」の部分についても高い評価を受けており、良好な施設運営がなされているものとする。

【個別結果】



【主な理由】

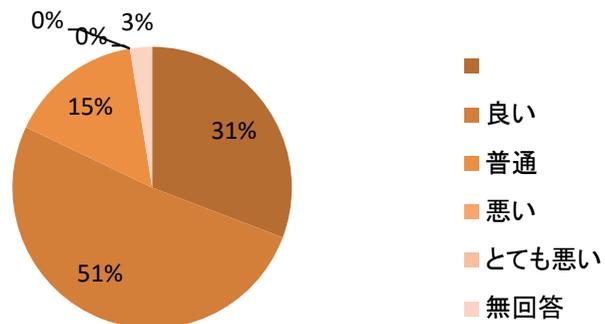
良い点
悪い点



【主な理由】

良い点
悪い点

3 イベントやサービスの満足度

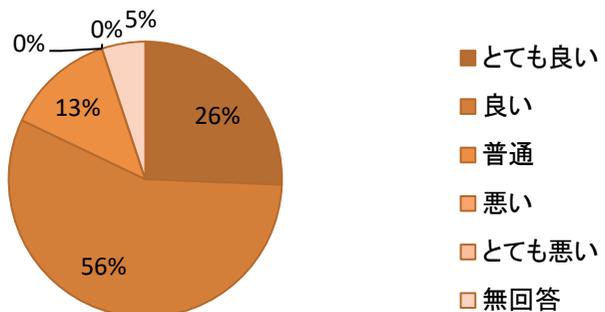


【主な理由】

良い点

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ



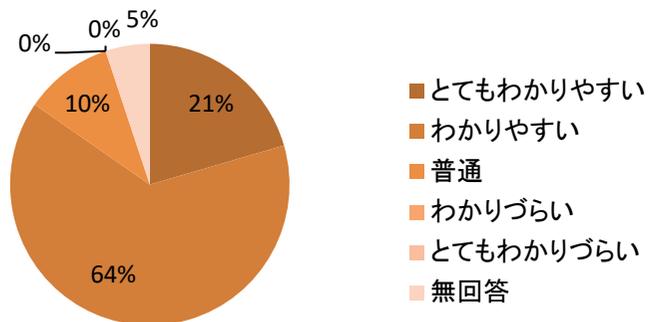
【主な理由】

良い点

・トイレの広さと手すり位置が良い。

悪い点

5 施設内の案内表示

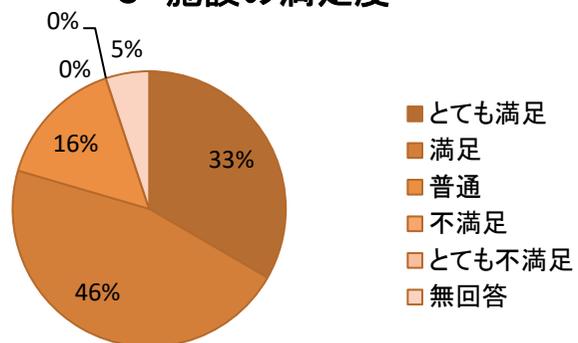


【主な理由】

良い点

悪い点

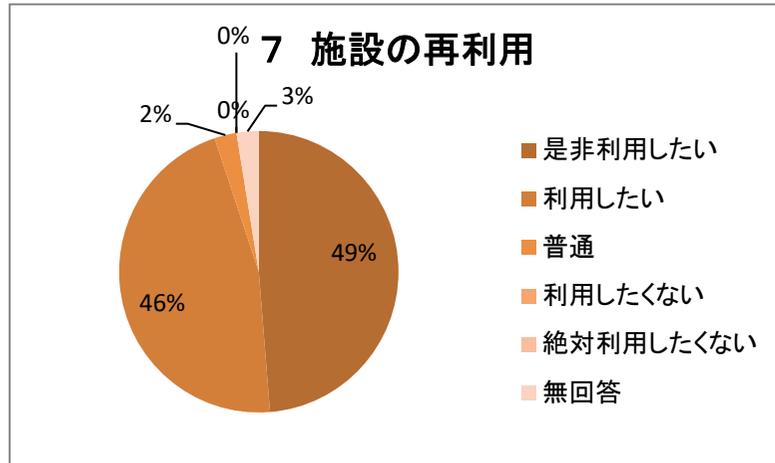
6 施設の満足度



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

なし