

養護老人ホーム利用者アンケート結果

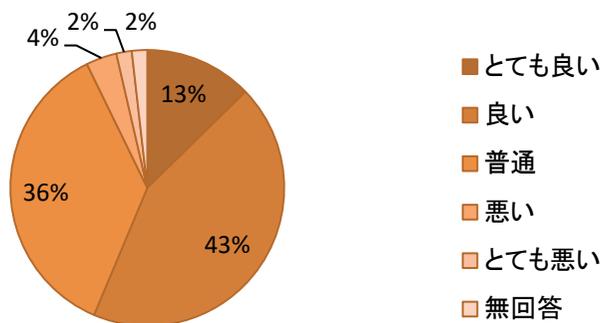
施設名	水戸市立開江老人ホーム				
所管課	高齢福祉課				
指定管理者	水戸市社会福祉協議会				
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間				
方法	施設利用者へのアンケート配布				
回答数	55人				
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答	
		33	22	0	
	年齢	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		7	27	21	

【全体評価】

施設の整理、清掃状況、職員の対応ともに「とても良い」「良い」「普通」の回答が9割以上となっており、環境面、支援面からも評価を得ている。また、施設全体の満足度としても大半の利用者が「普通」以上と回答しており、指定管理者として適切な運営がなされていると考えている。各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議の上継続して対応していきたい。

【個別結果】

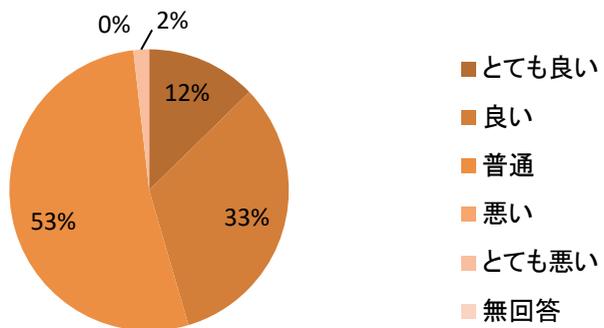
1 施設の整理, 清掃状況



【主な理由】

良い点
悪い点

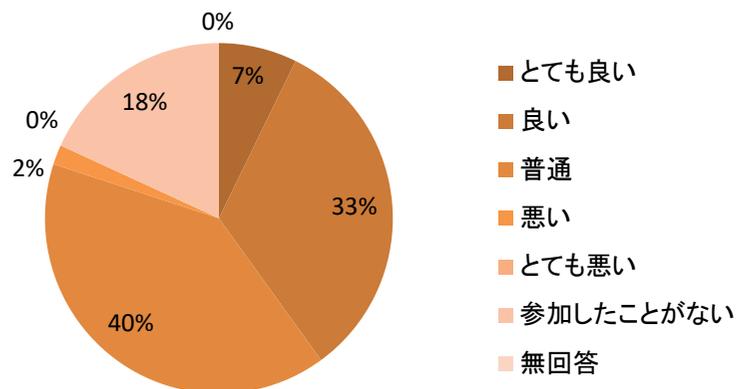
2 職員の対応



【主な理由】

良い点
悪い点

3 イベントやサービスの満足度

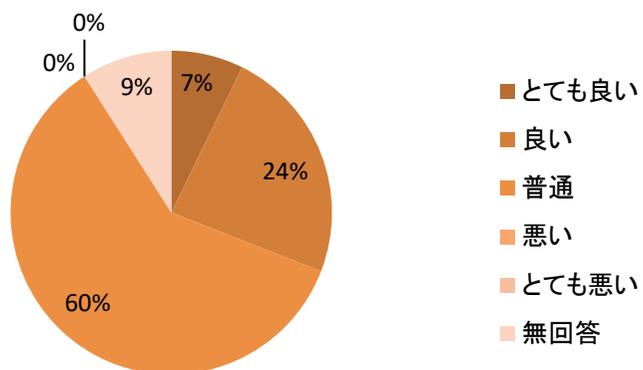


【主な理由】

良い点
・誕生会の外食が良い。

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ

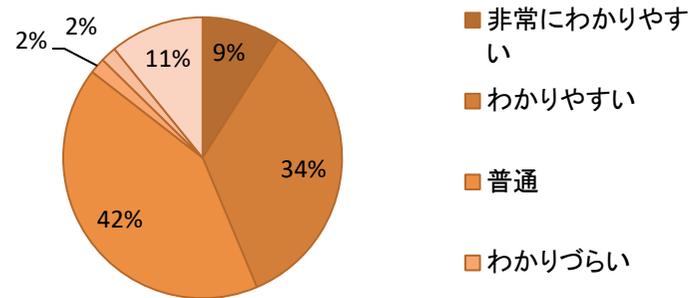


【主な理由】

良い点

悪い点

5 施設内の案内表示

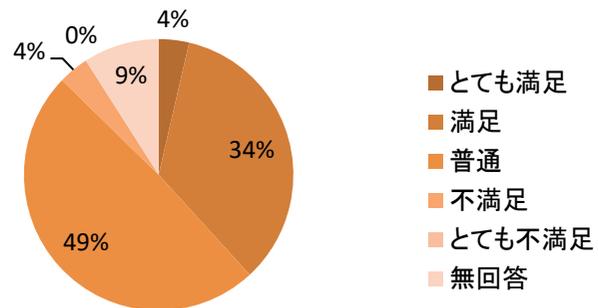


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設の満足度



【主な理由】

良い点

悪い点

・1人部屋と2人部屋があり不公平に感じる。

【その他自由意見】

【その他意見・感想等】

- ・元気に暮らせる老人ホームにして欲しい。
- ・職員の笑顔が無い。
- ・元気に暮らせる老人ホームにして欲しい。