

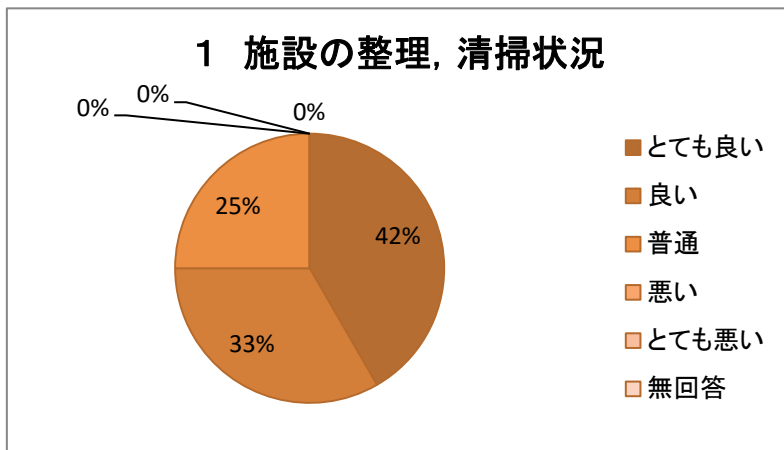
## 精神障害者社会復帰施設利用者アンケート結果

施設名	精神障害者社会復帰施設										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 ひだまり会										
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	48人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		29	19	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	0	4	11	23	9	1	0	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		10	9	2	5	3	19	0			

## 【全体評価】

職員の対応の項目に関しては75%が「とても良い」「良い」と回答し高い評価を得ており、適切な管理運営が行われていると考えられる。また、施設の再利用の意向の項目では、83%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答しており、利用者にとって施設の重要性がくみ取れる。

【個別結果】

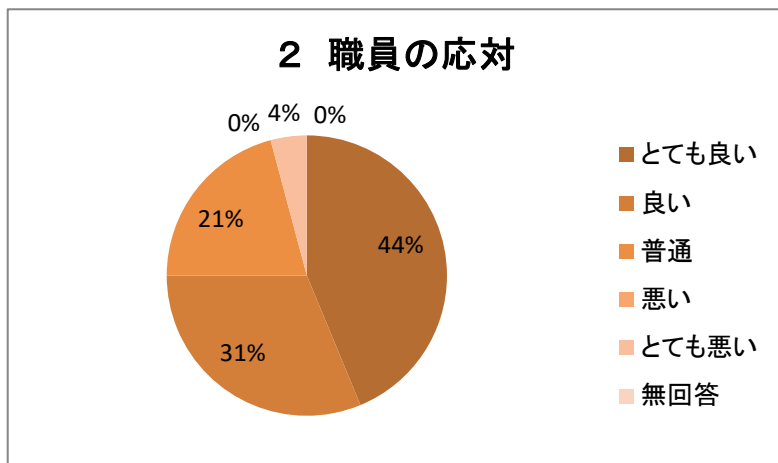


【主な理由】

良い点

---

悪い点  
 ・男子トイレが汚い。



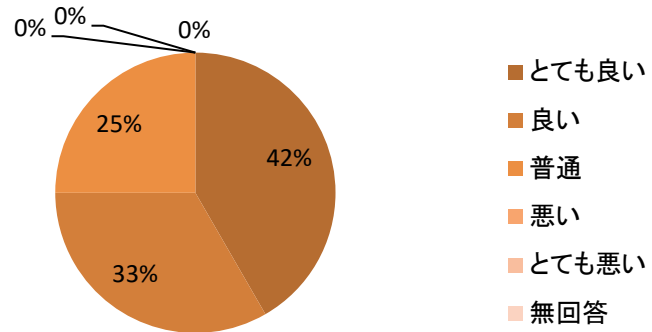
【主な理由】

良い点  
 ・丁寧によく聞いてくれる。  
 ・分からないことを明確にしてくれて、よく相談に乗ってもらえる。  
 ・職員が優しい。

---

悪い点

### 3 サービスの満足度

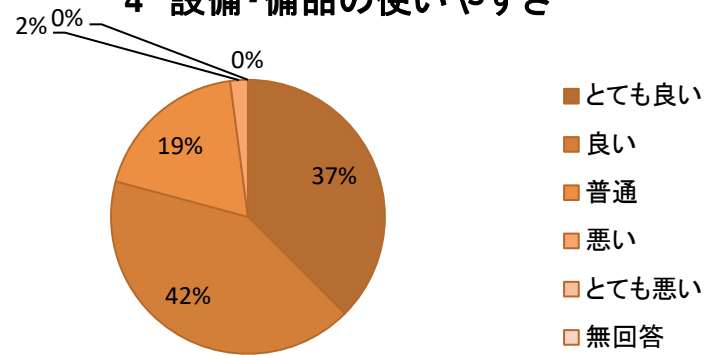


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

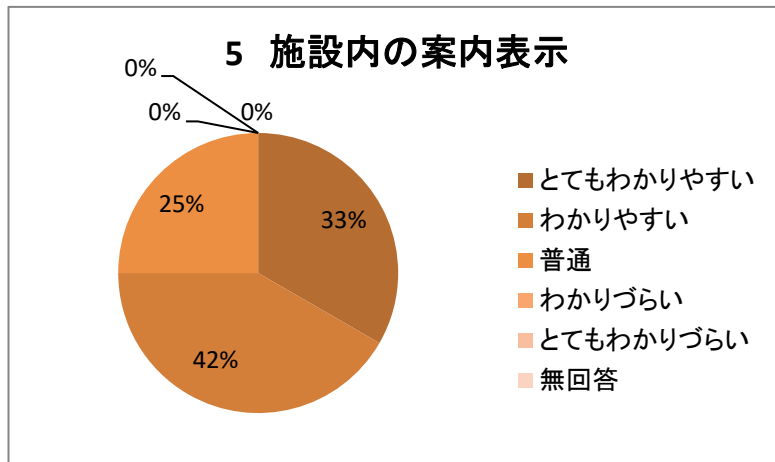
### 4 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

良い点

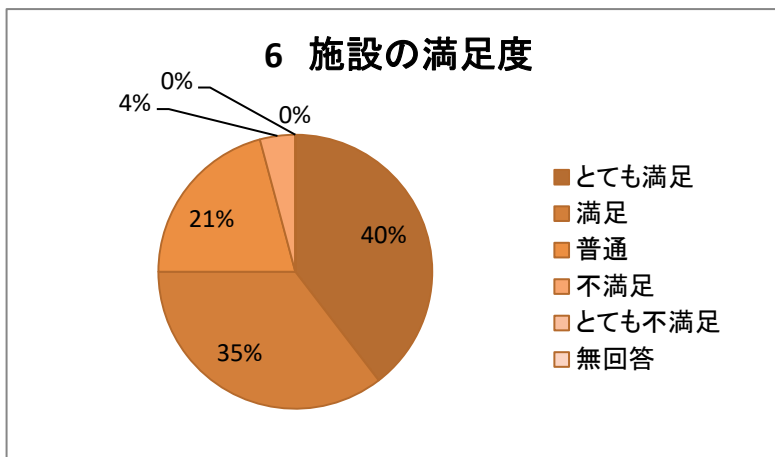
悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

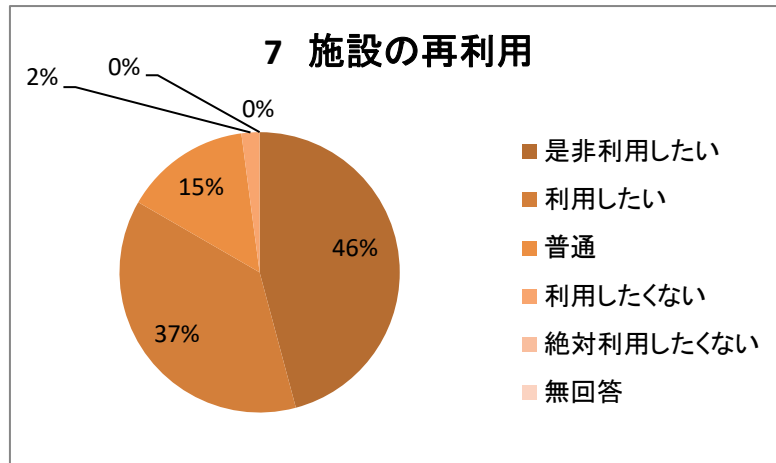


【主な理由】

良い点

悪い点

・時々腹が立つことがある。



**【主な理由】**

良い点

悪い点

**【その他自由意見】**

**【要望】**

- ・職員が足りない。
- ・談話室の長椅子を新しくしてほしい。
- ・職員が優しい。給食をもう少し少なくできるようにしてほしい。

**【その他意見・感想等】**

- ・給食費も別の所では、こんな値段でできないと思うので、とても助かっている。
- ・世話人がとても優しい。