

水戸市障害者教養文化体育施設 水戸サン・アビリティーズアンケート結果

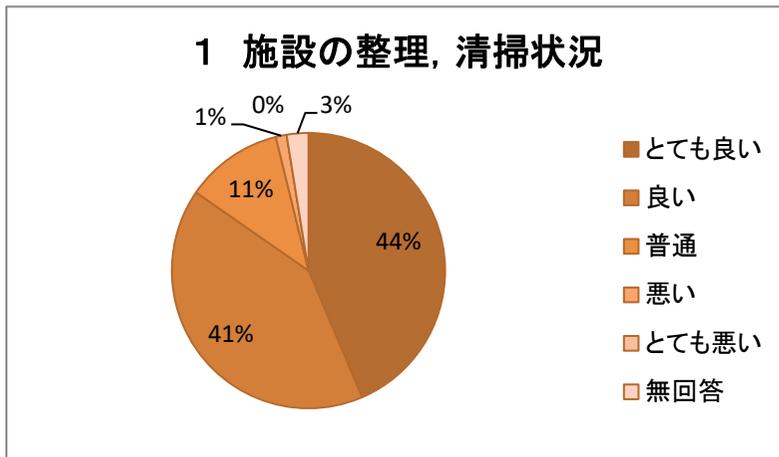
施設名	水戸市障害者教養文化体育施設 水戸サン・アビリティーズ										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	76人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		18	58	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	1	5	9	13	22	26	0	0	
	利用頻度	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答				
		1	12	38	20	4	1				

【全体評価】

職員の対応の項目について、95%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、利用者の意見からも職員の対応が良く、気持ちよく利用していることがうかがわれる。また、施設の再利用について89%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答しており、適切な管理運営が行われていると考えられる。

予約方法や設備・備品の使いやすさについて、改善を要する点が挙げられており、早急に対応を検討していく必要があると考える。

【個別結果】



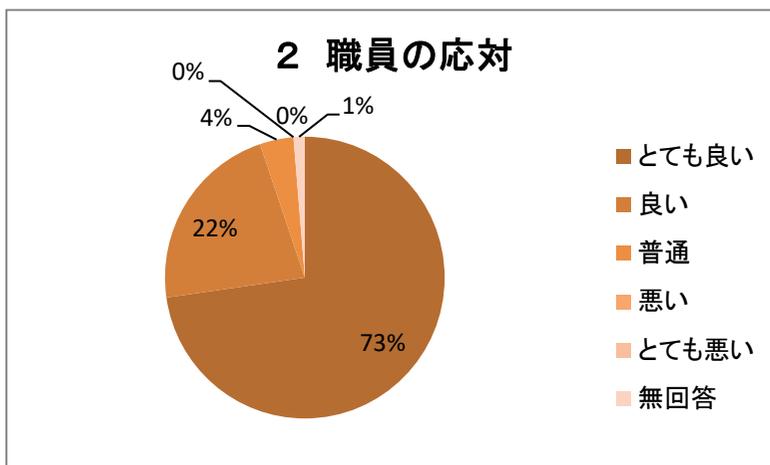
【主な理由】

良い点

・いつもきれいに掃除してくれている。

悪い点

・設備や道具(卓球)が古く危ない

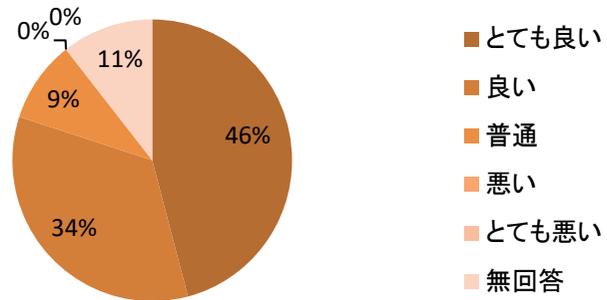


【主な理由】

良い点

・明るく元気がある。
 ・何事もすぐに対応してくれる。
 ・駐車場が混んでいる時など対応が良い。
 ・あいさつを返してくれて気持ちが良い。
 ・にこやかに声掛けしてくれる。

3 サービスの満足度



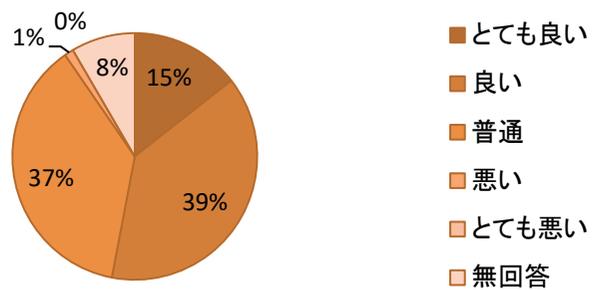
【主な理由】

良い点

・相談するとすぐに対応してくれる。

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ

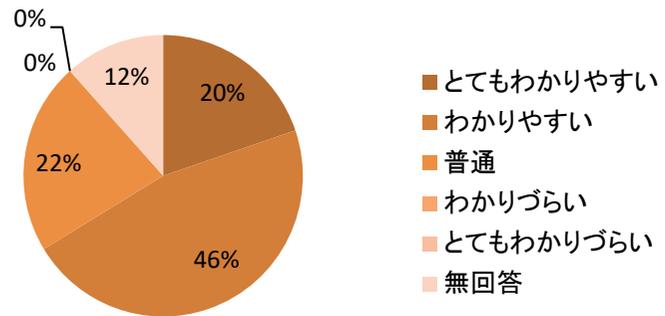


【主な理由】

悪い点

・遮光カーテンがボロボロの所がある。
 ・照明が暗い。
 ・備品の劣化が目立つ。
 ・トイレ、畳などが古くなってきている。
 ・モップ立てが外れやすくなっている。

5 施設内の案内表示

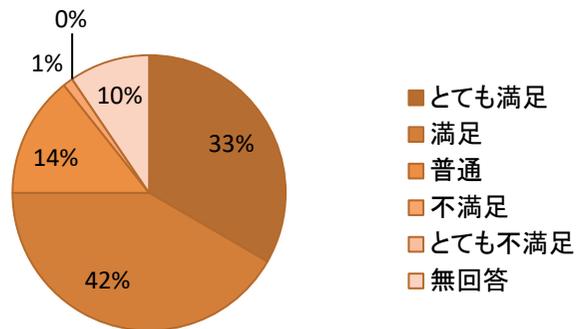


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設の満足度



【主な理由】

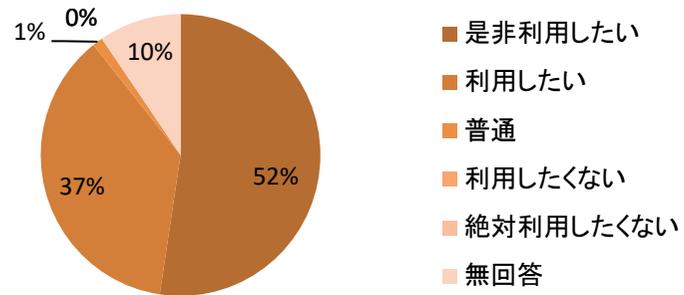
良い点

・どんな障害者でも心置きなく利用できるという点では、ここしかない。

悪い点

・予約方法の改善願う。

7 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・空き時間の有効活用, 利用者の増加のためにも時間単位での予約をお願いしたい。また, Webでの予約ができるとよい。
- ・和室の畳がかなり傷んでいる。
- ・体育館の照明がもう少し明るくなった方がよい。
- ・体育館東側のカーテンを改善してほしい。
- ・いつも挨拶の練習にも対応してもらいとてもありがたい。コロナ閉館中, 行き場がなくとても大変でした。密にならない人数なら利用できるようにするなど, もし, 次回の宣言となったら, 少しでも開放してもらいたい。
- ・駐車場が込み合う時に不便に感じた。
- ・夏場はエアコンが欲しい。

【その他意見・感想等】

- ・いつも利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・職員の方が皆, とても良い方々です。
- ・掃除が行き届いてとても気持ちが良い。挨拶もしていただき感じがよい。
- ・いつも気持ちよく利用させていただいている。
- ・サンアビは私たちの拠点です。ぜひ今後も長く利用できるようお願いしている
- ・施設を気持ちよく利用させていただき, 子供達が元気に活動できてとても助かります。
- ・明るい今の職員の皆さんの対応には感謝です。

- ・コロナ等に変更の時は何度も連絡を頂いて、親切な対応をもらった。
- ・夏場、男性用シャワー室を使用させていただき、助かりました。ありがとうございました。