

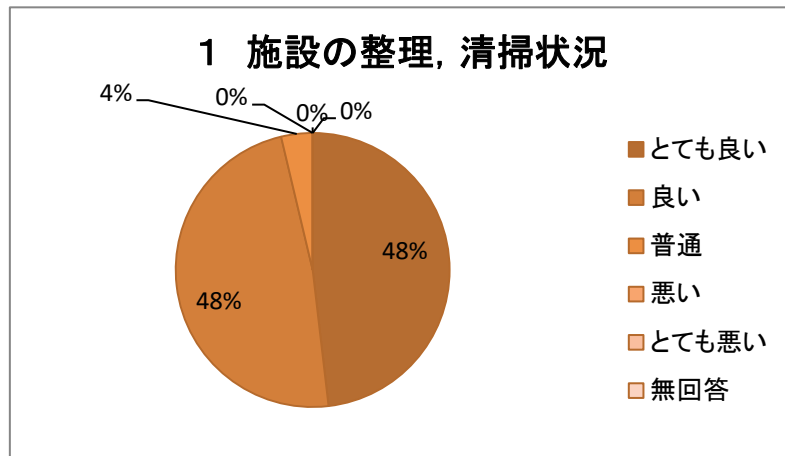
知的障害者就労支援施設みのり利用者アンケート結果

施設名	知的障害者就労支援施設 みのり									
所管課	障害福祉課									
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会									
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	27人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		13	14	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		0	5	7	13	1	1	0	0	0
	利用期間	0～3年	4～6年	7～6年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答		
		2	2	1	2	6	14	0		

【全体評価】

施設の満足度の項目について89%の利用者が「とても良い」「良い」と回答し、施設の整理、清掃状況については96%が「とても良い」「良い」と回答しており、適切な管理運営が行われている。また、施設の再利用の項目については100%が「是非利用したい」「利用したい」と回答し、高い評価を利用者から得られている。今後も利用者のニーズをくみとりながら、利用者が快適に過ごせるように努めていきたい。

【個別結果】

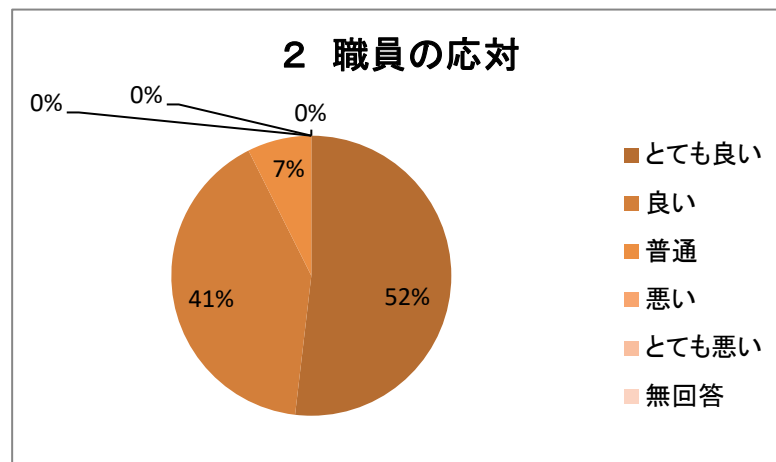


【主な理由】

良い点

- ・優しく接してくれる。
- ・いつ行っても, 施設内も駐車場もきれいです。

悪い点



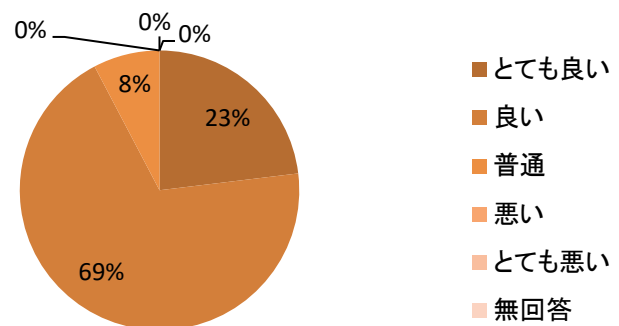
【主な理由】

良い点

- ・親しみやすく, 丁寧に対応してくれている。
- ・何か変わったことがあれば, 連絡帳等を通して, 家族に知らせしてくれる。
- ・言葉が未発達な本人にもわかりやすいように, イラストや記号を使って視覚的に理解できる工夫をしている。
- ・いつも笑顔で対応してくれている。

悪い点

3 サービスの満足度



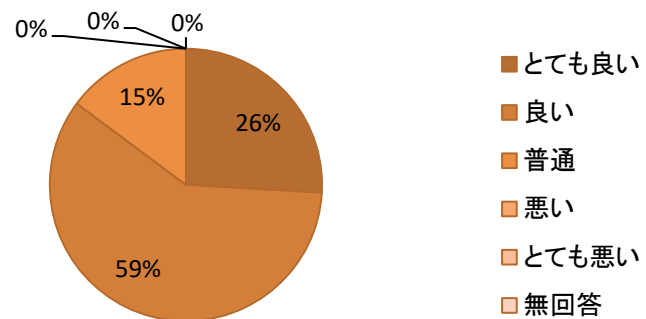
【主な理由】

良い点

- ・本人の障害を理解し、粘り強く指導してくれている。
- ・トラブル時の対応が丁寧。

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ



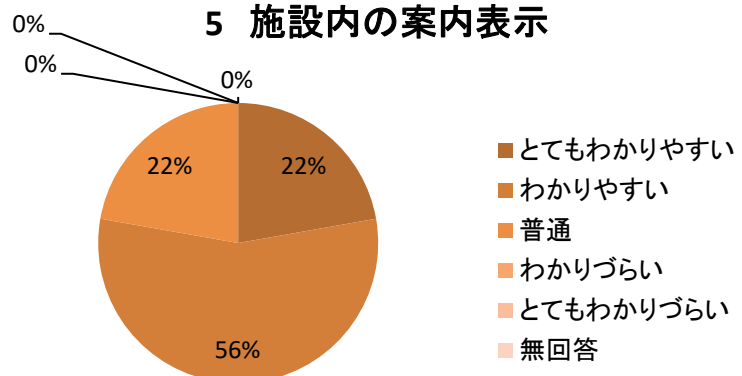
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・大きなガラスのドアが災害時など心配である。

5 施設内の案内表示



【主な理由】

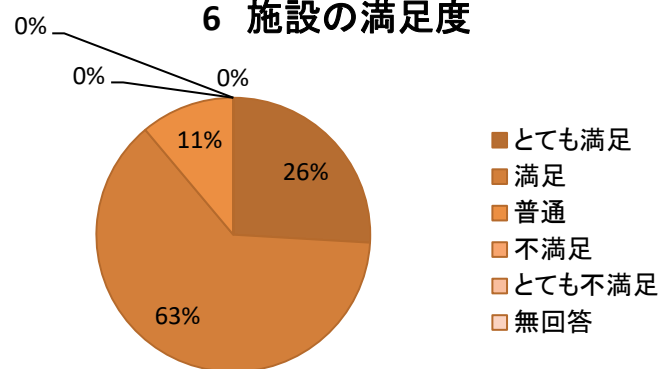
良い点

・ピクトグラムやイラストを使って分かりやすく工夫をしている。

悪い点

・表示を意識したことがあまりない。

6 施設の満足度

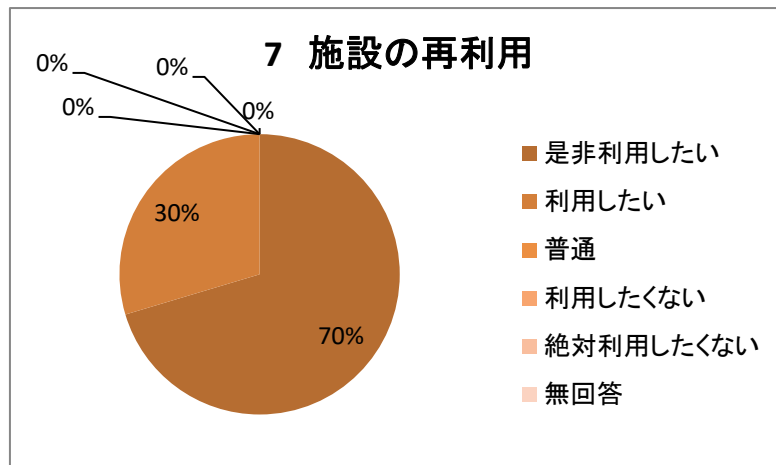


【主な理由】

良い点

・誠実に対応してくれている。

悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

・徐々にイベント等を実施してほしい。中長期的な目標を確認したい。

【その他意見・感想等】

・利用者同士のトラブルが時々あるが、職員が良く対応してくれる。
 ・コロナ禍でも施設は休むことなく、困りごと聞いていただいて対応してもらっている。
 ・毎日楽しく過ごしており、今後も利用したい。