

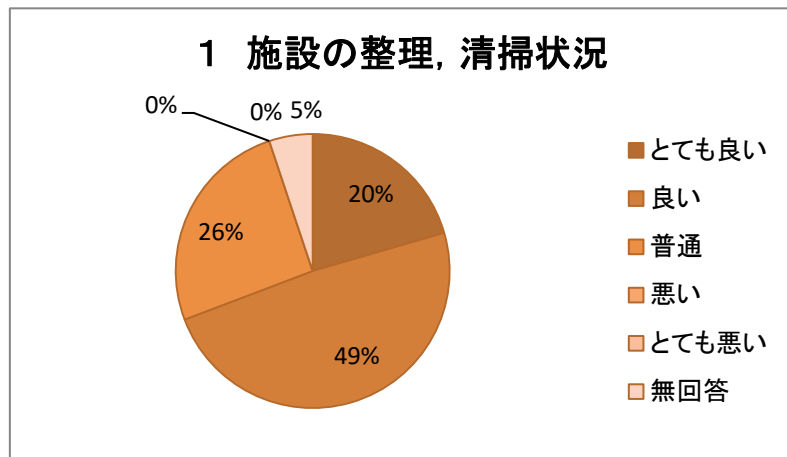
水戸市福祉作業施設むつみ利用者アンケート結果

施設名	水戸市福祉作業施設 むつみ										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	38人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		28	10	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		3	5	6	14	6	1	3	0	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～6年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		5	1	4	3	2	23	0			

【全体評価】

サービスの満足度の項目について79%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、職員の対応は71%の利用者が「とても良い」「良い」としてとおり、適切な管理運営が行われているものと考えられる。施設の再利用の意向については82%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答していることから、利用者にとって施設の重要性がくみ取れる。

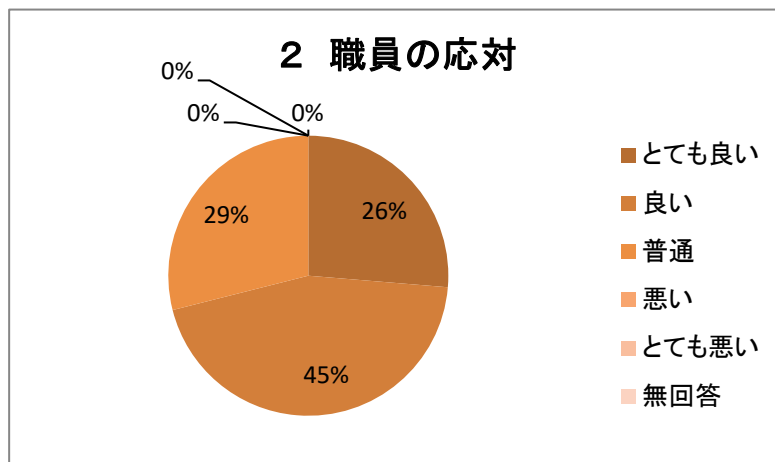
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・衛生面など意識が高いと感じる。

悪い点
 ・日々清掃しているが、経年劣化によりきれいに見えない部分もある。

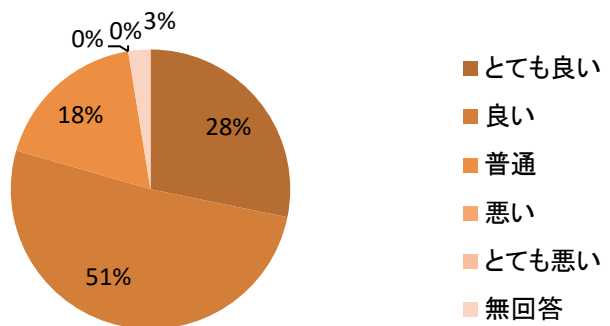


【主な理由】

良い点
 ・一生懸命仕事をしている姿勢が分かる。

悪い点

3 サービスの満足度

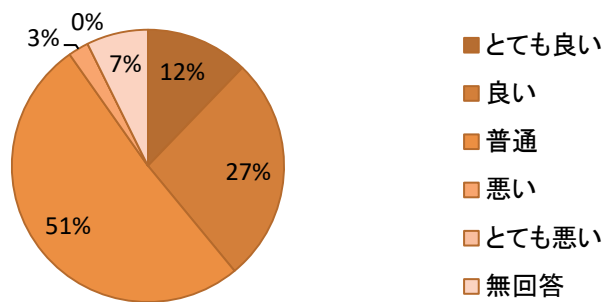


【主な理由】

良い点
・丁寧に優しく接してくれる。

悪い点

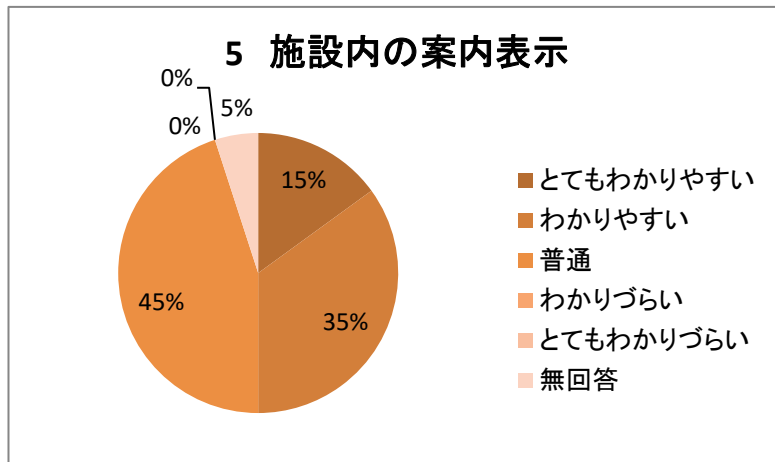
4 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

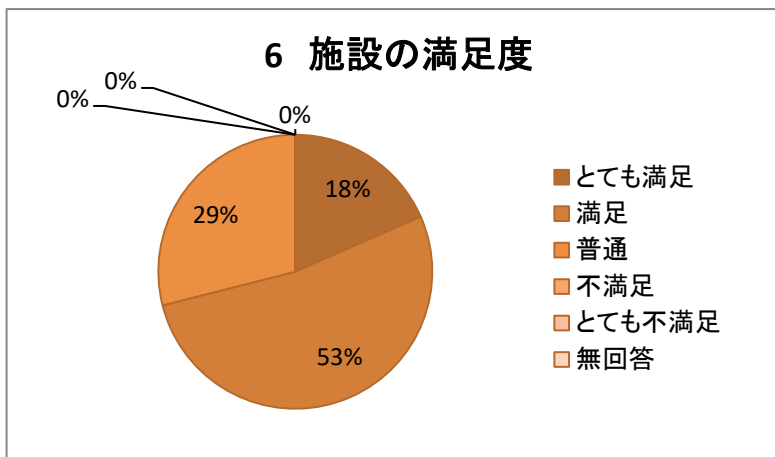
良い点
送迎, 作業所, デイサービス等のサービスに満足している。

悪い点
・トイレ, 手洗い場等老朽化し, 冬は寒そうなので利用者が使いやすく, 近代的な設備にしてほしい。



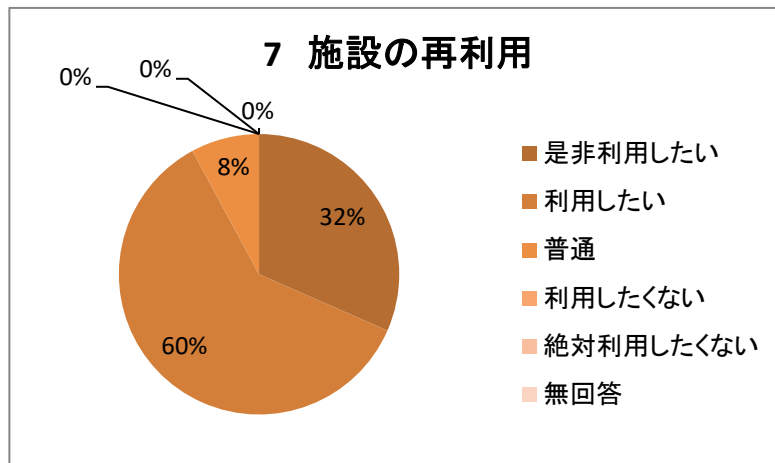
【主な理由】

良い点
悪い点
その他



【主な理由】

良い点
悪い点 ・利用者の声が大きく、気になってしまう時がある。



【主な理由】

良い点

・むつみへの通所に何の抵抗もなく満足している。

悪い点

・利用者の声が大きく、気になってしまう時がある。

【その他自由意見】

【要望】

【その他意見・感想等】

- ・長く利用しており、施設もよくなってきている。職員も各自個性があるのでそれなりに楽しく利用している。
- ・続けて通所できていることに感謝している。
- ・利用者個人の特性等を把握し、取り組む課題等に対して工夫しており、ありがたく思っている。
- ・職員の方が親切にしてくれている。