

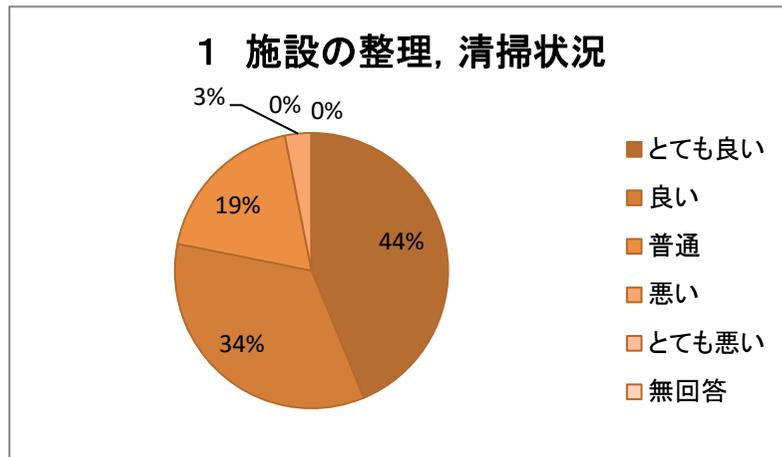
## 水戸市身体障害者福祉センターつどい利用者アンケート結果

施設名	水戸市身体障害者福祉センター つどい									
所管課	障害福祉課									
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会									
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	32人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		15	17	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		2	2	4	4	5	11	3	1	0
利用期間	0～3年	4～6年	7～6年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
	13	4	6	3	0	6	0			

## 【全体評価】

・サービスの満足度の項目において、66%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、また、施設の再利用において74%が「ぜひ利用したい」「利用したい」とし、利用者から高い評価を得ていることから、適切な管理運営が行われていると考えられる。設備・備品の使いやすさなどの項目で要望があげられている点については、優先順位を考慮して適切に対応する必要があると考えられる。

【個別結果】

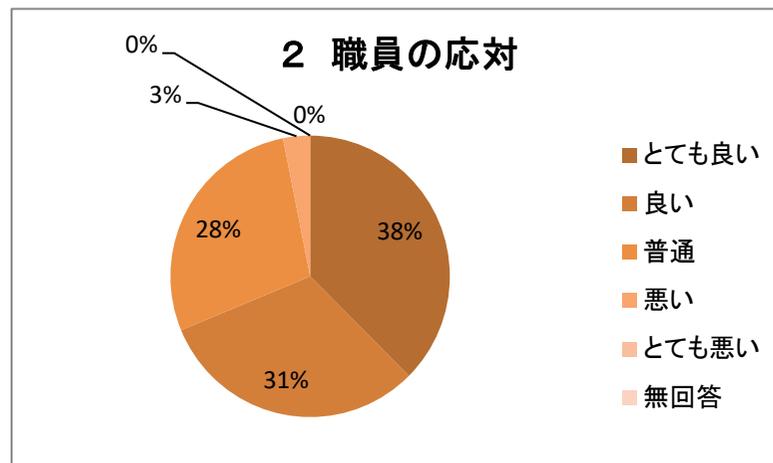


【主な理由】

良い点

悪い点

・床が汚い。早く直してほしい。



【主な理由】

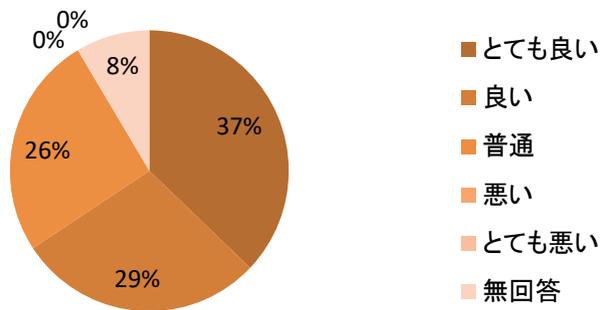
良い点

・対応が丁寧。  
・いつも親切で、元気な挨拶。

悪い点

・もう少し丁寧なコミュニケーションにきをつけてもらいたい。  
・すぐに文句を言う人がいる。

### 3 サービスの満足度

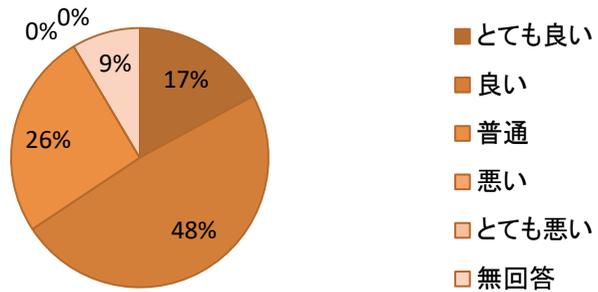


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 4 設備・備品の使いやすさ



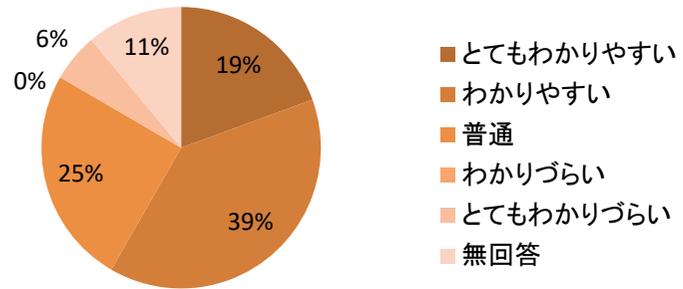
#### 【主な理由】

良い点

・工夫しながらなんとか使っている。

悪い点

### 5 施設内の案内表示



#### 【主な理由】

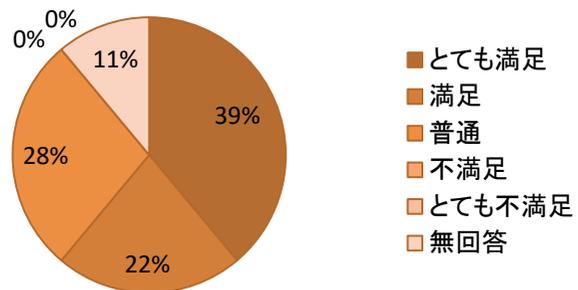
##### 良い点

・30年もいるので、日常生活に問題はない。

##### 悪い点

・目が見えず、点字もわからない。  
・視覚障害なのでわからない。

### 6 施設の満足度



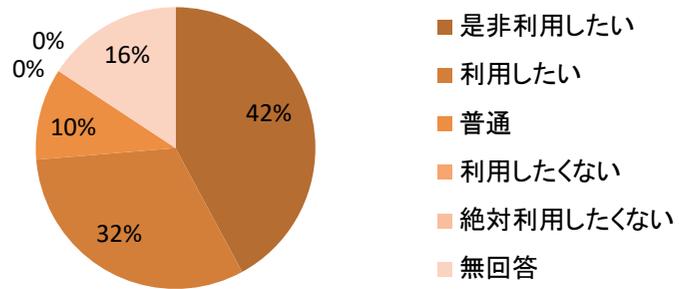
#### 【主な理由】

##### 良い点

・30年ほど来ているので、良く対応をしてもらっている。

##### 悪い点

## 7 施設の再利用



## 【主な理由】

良い点

悪い点

## 【その他自由意見】

## 【要望】

- ・トイレの手洗いが自動だとよい。
- ・また外出(日帰り)ができるようになるとうい。
- ・もう1名位職員がいると良いと思います。
- ・建物が古くなってきたので、新しくなるとよい。
- ・毎年同じアンケートをとっているが、改善に役立っているのだろうか。悪口ではなく、変えようと思って言っている。
- ・コロナが落ち着いたら、外出レクを実施してほしい。
- ・水戸市の職員の視察がもっと定期的にあると良いではないか。実際に見に来てほしい。
- ・送迎者に乗るときに「あっちだ」「そっちだ」と口だけでなく、ゆっくり安全に手引きをして、安心して乗り込めるよう支援をしてほしい。
- ・送迎車のうち一台に手すりがなく乗りづらい。身体障害者用トイレは男女共用なので別々なるとよい。車椅子でも入れるお風呂を作してほしい。

## 【その他意見・感想等】

- ・将来的に移動に不安があり、今はヘルパーと一緒にバスで移動しているが、難しくなった時に福祉有償運送での移動を希望したいので、必要な時には情報が欲しい。
- ・パソコン講座は自分的には復讐のようながん時であるが、勉強になる。パソコン講座以外にも自主的に取り組むきっかけとなっているので、今後も参加を続けていきたい。
- ・水戸市内につどい、デイあかつか以外にもデイサービスが増えてもらえるとよい。

