

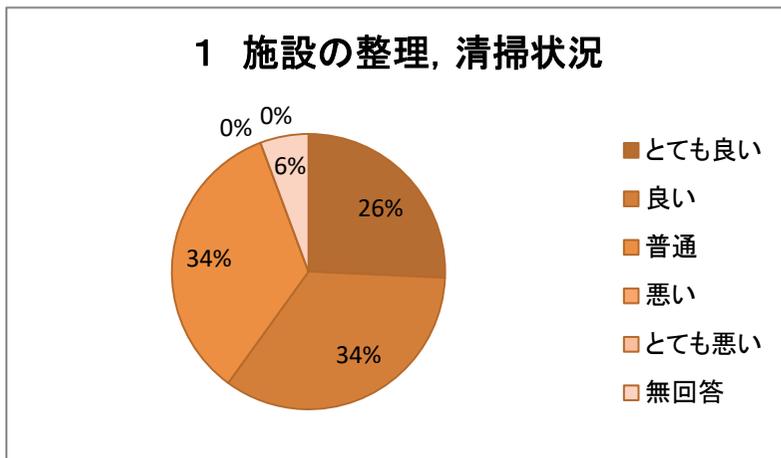
## 身体障害者就労支援施設のぞみ利用者アンケート結果

|         |                             |       |      |      |        |        |       |      |       |     |  |
|---------|-----------------------------|-------|------|------|--------|--------|-------|------|-------|-----|--|
| 施設名     | 身体障害者就労支援施設 のぞみ             |       |      |      |        |        |       |      |       |     |  |
| 所管課     | 障害福祉課                       |       |      |      |        |        |       |      |       |     |  |
| 指定管理者   | 社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会           |       |      |      |        |        |       |      |       |     |  |
| 期間      | 令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間 |       |      |      |        |        |       |      |       |     |  |
| 方法      | 施設利用者へのアンケート配布              |       |      |      |        |        |       |      |       |     |  |
| 回答数     | 33人                         |       |      |      |        |        |       |      |       |     |  |
| 回答者基礎情報 | 性別                          | 男性    | 女性   | 無回答  |        |        |       |      |       |     |  |
|         |                             | 24    | 9    | 0    |        |        |       |      |       |     |  |
|         | 年齢                          | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代   | 50歳代   | 60歳代  | 70歳代 | 80歳以上 | 無回答 |  |
|         |                             | 0     | 1    | 1    | 10     | 7      | 6     | 7    | 1     | 0   |  |
|         | 利用期間                        | 0～3年  | 4～6年 | 7～9年 | 10～12年 | 13～15年 | 15年以上 | 無回答  |       |     |  |
|         |                             | 7     | 7    | 9    | 2      | 0      | 8     | 0    |       |     |  |

## 【全体評価】

- ・施設の再利用の意向については、74%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答し、適切な管理運営が行われていると考えられる。
- ・サービスの満足度は47%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、施設の満足度は41%が「とても満足」「満足」と回答している。満足度は老朽化している施設の設備にも関係しているところがあると思われるため、できることから工夫して、より快適に過ごせるように改善する必要があると考えられる。
- ・設備面の使いづらさの声が多数あがっており、対応を検討していく必要がある。

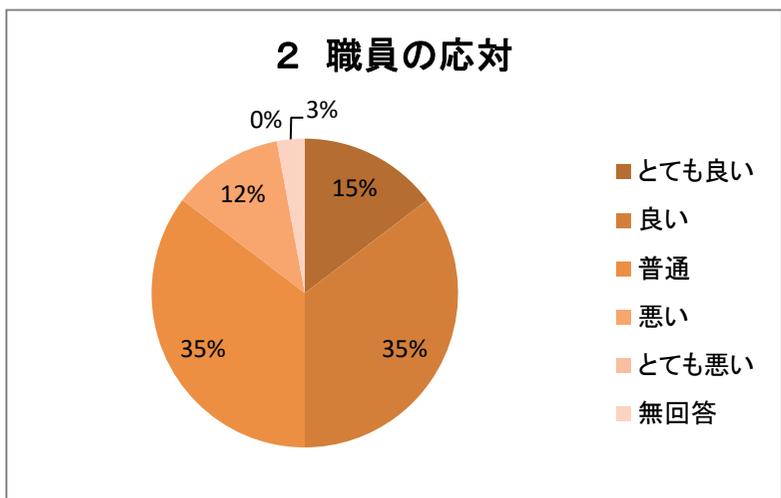
【個別結果】



【主な理由】

良い点  
 ・きちんと清掃されている。

悪い点

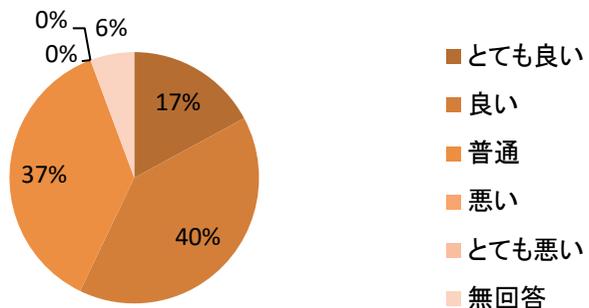


【主な理由】

良い点  
 ・不快に感じることがない。

悪い点  
 ・職員と会話をしている時, 節々で言葉づかいが乱れていると感じるところがある。  
 ・～ですか?と聞いても, ちゃんと聞いてからやる様に注意されてしまう。  
 ・言葉づかいが職員によって違う。

### 3 サービスの満足度



#### 【主な理由】

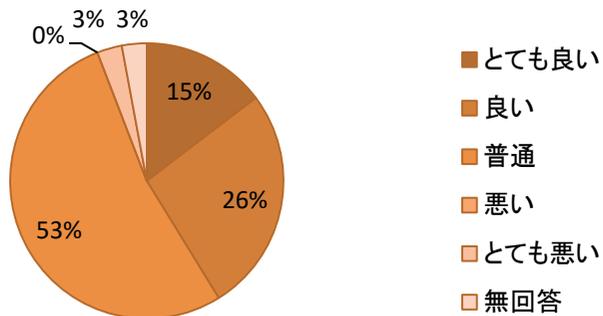
##### 良い点

- ・不満に思ったことがない。
- ・体調をしっかり見てくれる。

##### 悪い点

- ・他の施設の状況や情報があれば便利。他の施設との比較することによってのぞみの施設向上にもつながる。

### 4 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

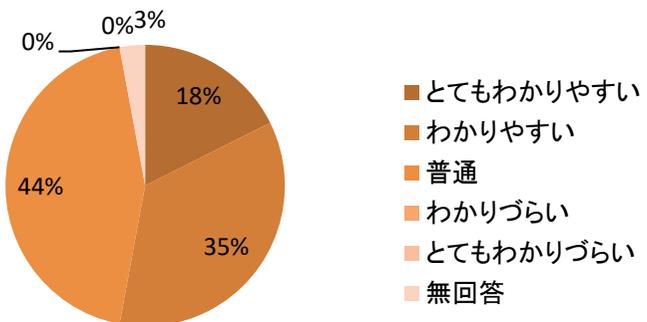
##### 良い点

- ・工夫されていると思う。
- ・不憫に感じたことがない。

##### 悪い点

- ・トイレが古く、数が少ない。

### 5 施設内の案内表示

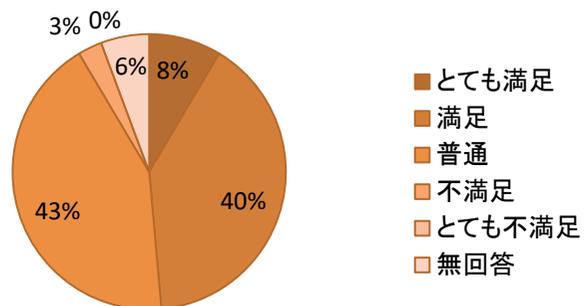


#### 【主な理由】

良い点  
・工夫されていると思う。

#### 悪い点

### 6 施設の満足度

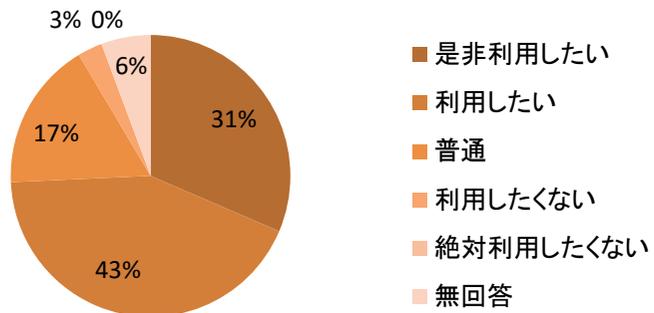


#### 【主な理由】

良い点

悪い点  
・もう少し営業に力を入れてほしい。

## 7 施設の再利用



## 【主な理由】

良い点

悪い点

・昼食を安くしてもらいたい。

## 【その他自由意見】

## 【要望】

- ・送迎は代金支払いで可能にはならないか。本人、または家族が病気等になった場合の相談はできるのか。
- ・トイレの数を増やしてほしい。
- ・施設内のトイレ等、ドアの錆びついたところが結構ある。  
トイレをもう少し大きくしてほしい。
- ・一般のトイレをもう少し広くなれば車椅子でも入れる。
- ・給食費の支払いについて、窓口のある銀行が減ってしまい、遠くの支店に行かなければならず、車椅子ではとても大変。障害者には色々な人がおり、健常者と一緒にしないでください。
- ・作業室のドアが固いので新しくしてほしい。
- ・織り機が不良のため、買い替えてほしい。調合機の調子が悪いため直してほしい。
- ・色々な仕事がしたい。
- ・女性用のトイレがせまい。

## 【その他意見・感想等】

- ・この作業はいつまでと決まりはあるが、その時によって作業の場所が変わるとすごく集中できる。

