

身体障害者デイサービスセンターあかつか利用者アンケート結果

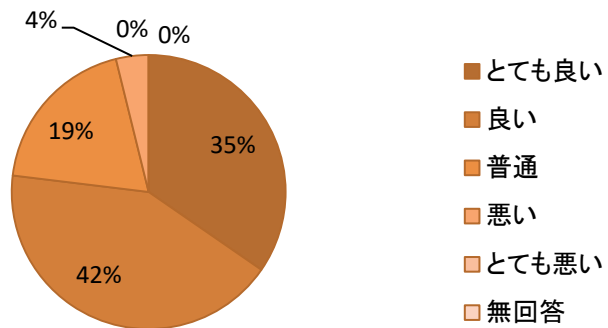
施設名	身体障害者デイサービスセンターあかつか									
所管課	障害福祉課									
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会									
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	26人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		17	9	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		2	4	1	6	7	6	0	0	0
	利用期間	0～3年	4～6年	7～6年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答		
		11	2	1	3	2	7	0		

【全体評価】

サービスの満足度の項目に関して72%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、施設の整理、清掃状況は77%が「とても良い」「良い」としていることから、適切な管理運営が行われているものと考えられる。施設の再利用の項目に関して、100%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答していることから、利用者にとって施設はなくてはならない場所となっていると考えられる。これからも利用者が快適に過ごせるように努めていきたい。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



【主な理由】

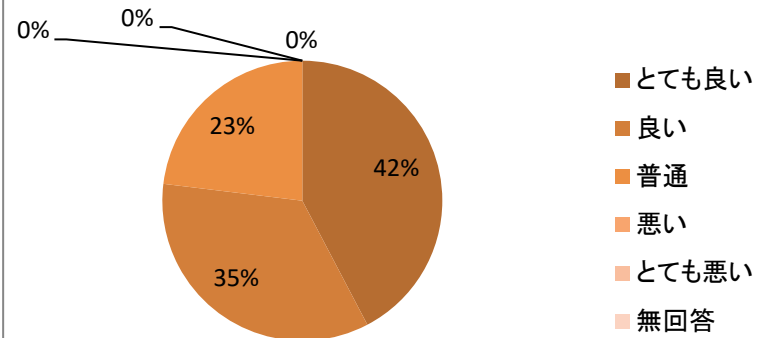
良い点

・毎日掃除がされている

悪い点

・時々トイレが汚い。

2 職員の対応



【主な理由】

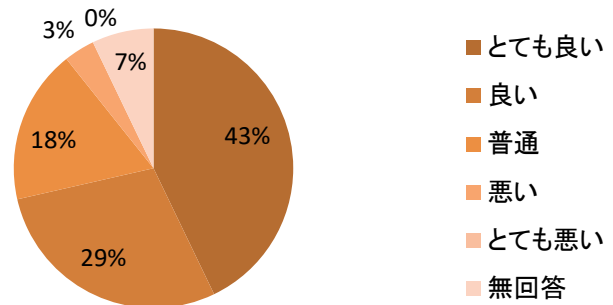
良い点

・職員皆, 利用者達に向き合ってくれている。

悪い点

・交流する中で, スタッフと壁を感じる時がある。機械的に感じる時がある。
・男性職員の言葉で傷つくことがあったので, 今後は気を付けてほしい。

3 サービスの満足度



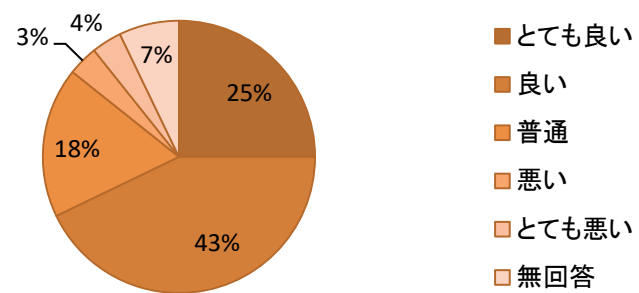
【主な理由】

良い点

悪い点

・忙しい雰囲気を感じ、相談しづらさを感じている。

4 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

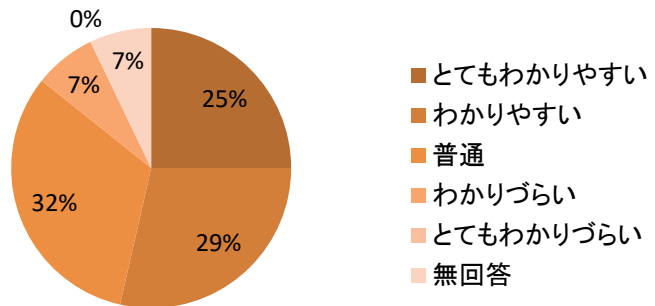
良い点

・毎日掃除がされている。

悪い点

・車いすが自操しづらい。障害物が多い。

5 施設内の案内表示



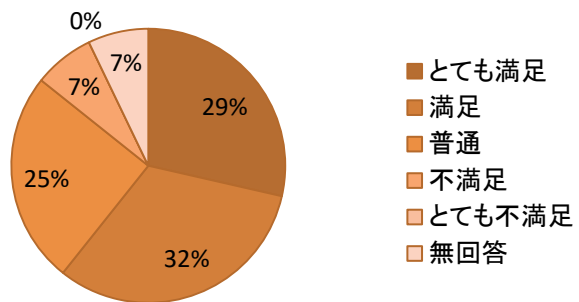
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・たまに説明がない時がある。
- ・施設が暗い気がする。

6 施設の満足度

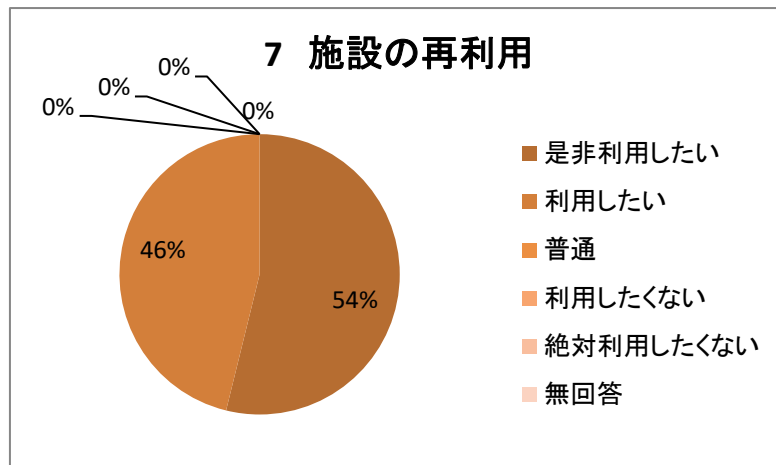


【主な理由】

良い点

悪い点

- ・風呂場の鏡が古すぎて見えない。



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・前回のアンケートでも風呂場の鏡の改善を要求したが変化なし。予算を組んでいただきたい。
- ・個人的にスタッフと話をすることができない理由を知りたい。利用者同士で話をし、交流をすすめられたが、同姓で同世代がおらず、年上の人とうまく会話ができない。どうしたら良いかわからない。
- ・入浴時忙しいとタオル等何も準備ができてないことが多くなった。色々細かいことを言う人には良く対応して、何も言わないおとなしい人にはあまり対応しないのは不公平。

【その他意見・感想等】

- ・レクリエーションが楽しい。安心してお任せできる。
- ・入浴の対応が大変よく、いつも気持ちよく利用させていただいてます。