

## 身体障害者生活支援施設いこい利用者アンケート結果

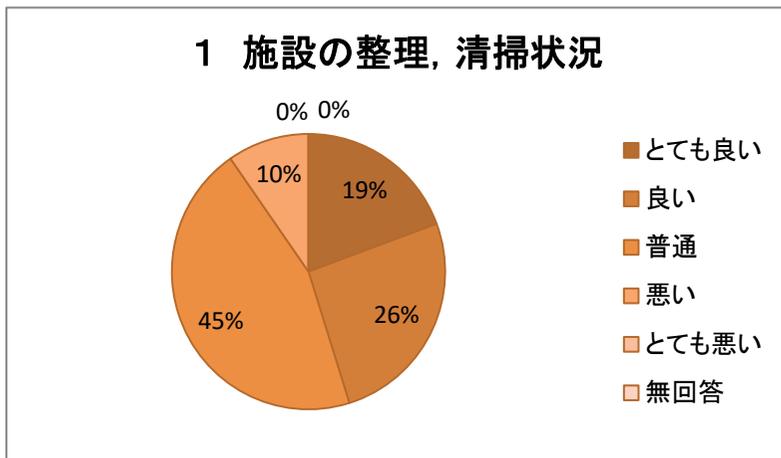
施設名	身体障害者生活支援施設 いこい										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	31人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		20	11	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	0	0	4	10	14	3	0	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～6年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		4	6	1	0	2	18	0			

## 【全体評価】

・施設の再利用の意向の項目について74%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答しており、適切な管理運営が行われていると考えられる。

・建物の老朽化が要因となり、設備・備品の使いやすさにおいて使いづらさの声が上がっており、優先順位を考慮して適切に対応を検討していく必要がある。

【個別結果】



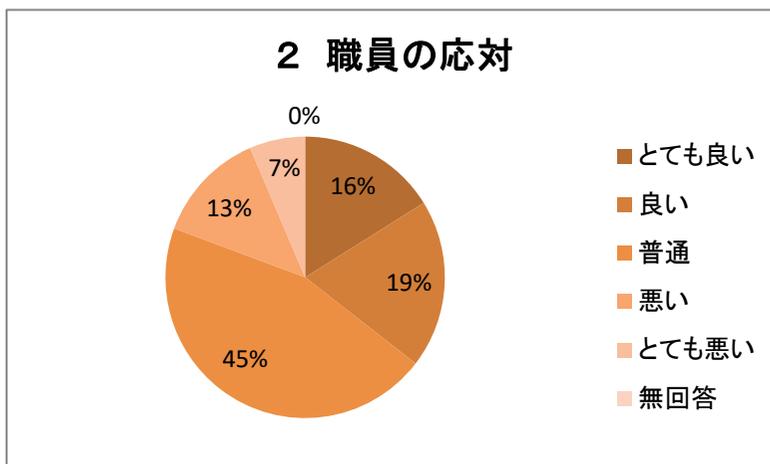
【主な理由】

良い点

---

悪い点

- ・壁が汚れている。
- ・壁が汚れているくもの巣がある。
- ・見て見ぬふりをする。



【主な理由】

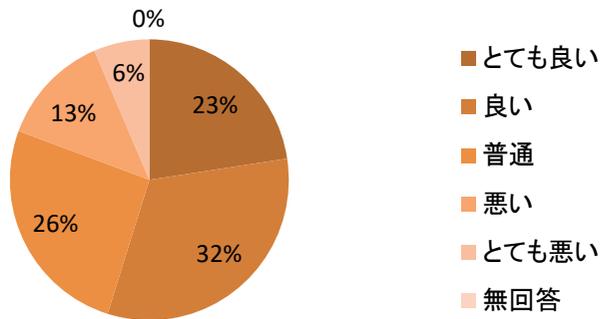
良い点

---

悪い点

- ・足が弱っているのに立つように言われた。
- ・男性支援員の言葉が悪い。

### 3 サービスの満足度



#### 【主な理由】

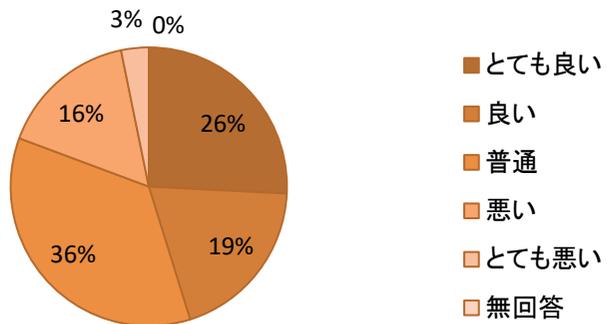
##### 良い点

- ・とても親切である
- ・入浴が2回で丁度よい。

##### 悪い点

- ・介助がうまくできない支援員がいる。
- ・支援員が不足したままである。
- ・食事が冷めた状態で提供される。

### 4 設備・備品の使いやすさ



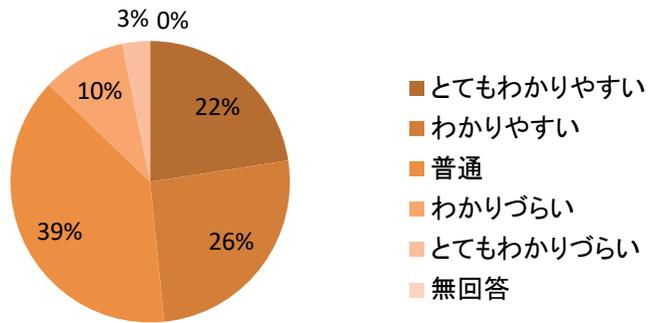
#### 【主な理由】

##### 良い点

##### 悪い点

- ・浴槽の構造上、肩までつかることができない。
- ・暖房設備が古い。ベットが古い。
- ・トイレ、洗面所が古かったり、使いづらい。

### 5 施設内の案内表示



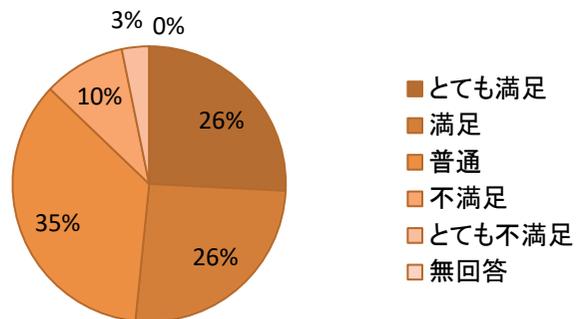
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・活字が小さくて読めない。

### 6 施設の満足度



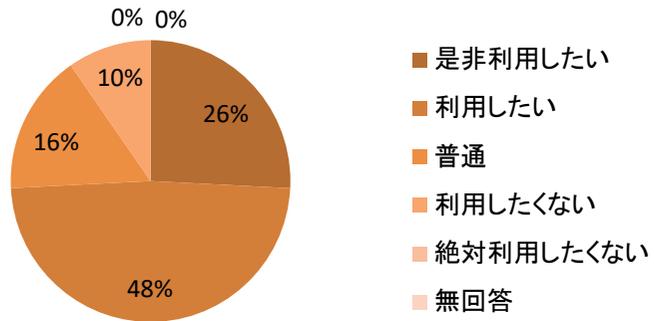
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・部屋が狭い。  
・気配りが欲しい。

## 7 施設の再利用



## 【主な理由】

良い点

悪い点

## 【その他自由意見】

## 【要望】

- ・嫌な思いをしながら生活したくない。合わない支援員がいる。
- ・汚れたらすぐ拭いてほしい。支援員が少ない。食事が待たされる。
- ・今後も利用したいから、設備関係(暖房、ベット、トイレ等)を見直して、利用者も職員も安心していける環境をつくってほしい。
- ・支援員の募集は、条件をよくして採用し、正職員での採用が望ましい。優秀な人材が辞めてしまっている。
- ・ベッドを新しくしてほしい。支援員が足りない。
- ・福祉にかかわっている現場の職員は、障害を持った人の意見を真剣に聞いてほしい。

## 【その他意見・感想等】

- ・人が気にしていることを職員が言ってきます。これを直してほしい。朝のトイレの時によく言われます。
- ・部屋の整理を自分でしているので指摘されたくない。
- ・コールの対応が悪いです。