

福祉ボランティア会館利用者アンケート結果

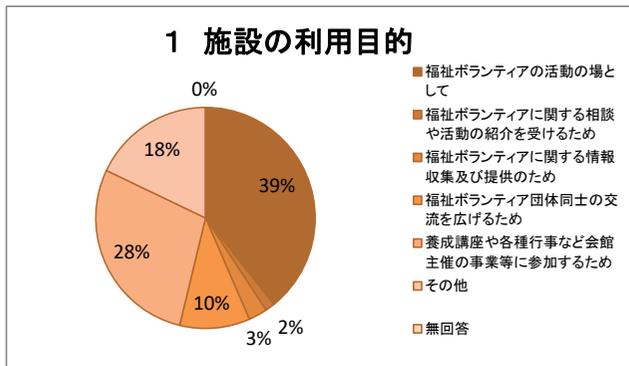
施設名	福祉ボランティア会館
所管課	福祉総務課
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会
期間	令和3年10月13日(水)～ 11月3日(水) 22日間
方法	施設利用者へのアンケート配布
回答数	124人

回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		36	88	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	80歳以上	無回答	
		3	3	6	23	24	20	40	4	1	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		3	26	55	28	11	1	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		6	11	100	7	0	0				

【全体評価】

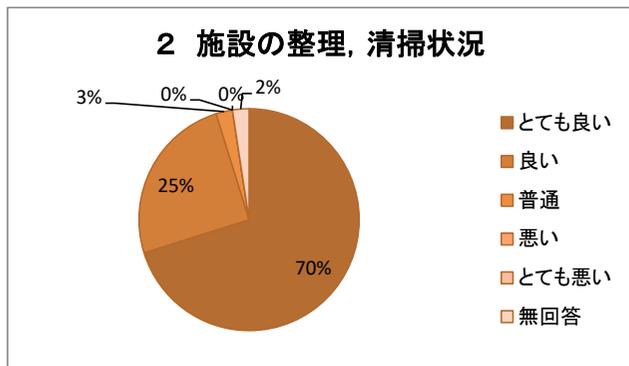
利用者から高い評価を得ており、施設の満足度も高く、指定管理者として適切な管理運営を行っていると捉える。
 今年度は「イベントやサービスの満足度」以外は、前年度より「とても良い」の割合が増加している。「イベントやサービスの満足度」については、新型コロナウイルス感染対策のために施設の休館時期があったための影響であると同える。「施設内の案内表示」において「非常にわかりやすい」の割合が前々年度から増加しているが、駐車場から建物が分かりにくいという意見もあることからまだまだ改善する必要がある。
 今後も、新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、利用者にとってより使いやすく、清潔で対応が良い施設運営を行うとともに、幅広い市民への利用を促進することを期待したい。

【個別結果】



【主な理由】

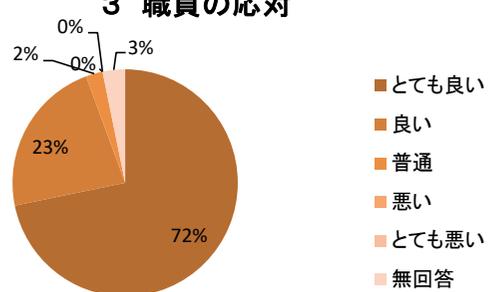
良い点
悪い点



【主な理由】

良い点 ・廊下がピカピカです。
悪い点

3 職員の対応



【主な理由】

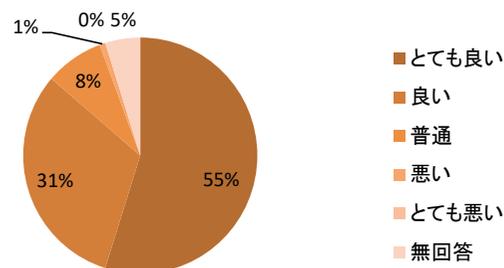
良い点

- ・事務方の皆様にもいつもお世話になっています。
- ・いつもお世話になり社員の方々の対応が素晴らしく感謝しております。
- ・当日の予約等急の場合でも親切に対応して頂き感謝しています。
- ・準備の時にスタッフの方が声をかけてくれたり、物品の使用の際は協力して頂きとても助かっています。
- ・設備よりも人の対応のほうが良い。

悪い点

- ・挨拶があればもっと素晴らしいです。

4 手続の利用しやすさ



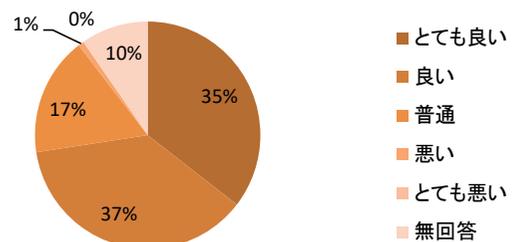
【主な理由】

良い点

- ・予約をしっかりと入れることが出来ました。
- ・予約状況がネットでわかる。

悪い点

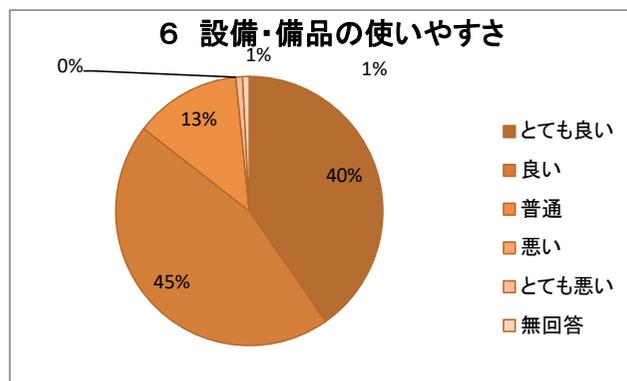
5 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

良い点

悪い点

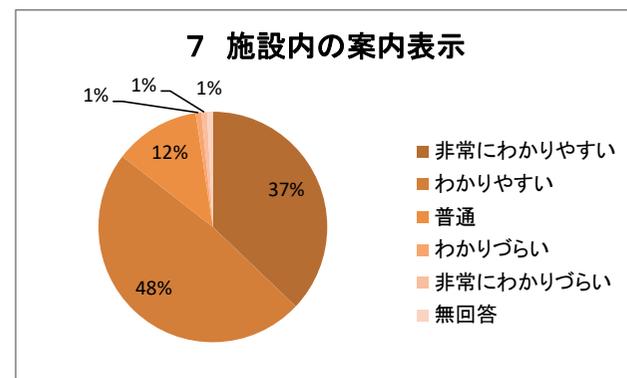


【主な理由】

良い点

悪い点

- ・中研修室、実技研修室は窓が開かないため換気が難しい。わかりにくい。
- ・ゴミ箱があまり見当たらない。



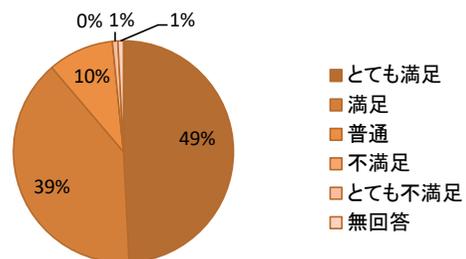
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・入口の案内板が画面となっていて切り替わってしまうのでゆっくり見られない。
- ・駐車場から建物がわかりにくい。
- ・モニターが絶妙なタイミングで変わって少し時間がかかることがある。

8 施設の満足度



【主な理由】

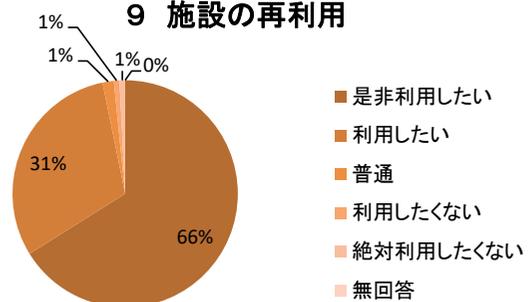
良い点

・コロナ対策をしっかりして頂いている。

悪い点

・場所(部屋)が急遽変更になる場合、不都合が生じる。
 ・荷物がある場合何度も往復しなくてはならないので少ししんどい。

9 施設の再利用



【主な理由】

良い点

・便利です。
 ・利用形態に合っている。
 ・気持ち良く通える。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・実技研修室の長テーブルの片づけ方について①天板を上向きに重ねる。②天板と天板、脚と脚を合わせる様に交互に重ねる。その時々で違っているのですが、決まりがあれば教えて欲しい。それに沿って片づけたい。
- ・オンラインや抽選にしてほしい。
- ・体験教室を行ってほしい。
- ・各サークルで常に使用する備品の棚が少ないので増やして欲しい。
- ・部屋数が少ないので申し込みをしても空いてない事が多いので増やしてほしい。
- ・ネット予約も可能になるとペーパーレスになり、エコになり、利用者の手間も省けるので検討して欲しい。

【その他意見・感想等】

- ・いつも色々ありがとうございます。カレンダーも使用させて頂いております。
- ・いつも利用させて頂いております。
- ・いつもありがとうございます。
- ・色々な事にご迷惑をおかけし、気を付けて行動したいと思います。よろしくお願いします。
- ・駐車料金がどうなるのか気になる。
- ・活動へのご理解を頂きありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。
- ・ハート食堂でなかなか食べれないのもう少し多く用意して頂けたら嬉しいです。
- ・ボランティアセンターの皆さんに大変お世話になっております。
- ・ささやかですが寄付についての協力をさせていただきます。
- ・今後ともよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になり感謝しています。
- ・駐車場が混んでいて驚いた。
- ・社会福祉協議会の活動は市民に安心安全な生活を与えてくれます。