

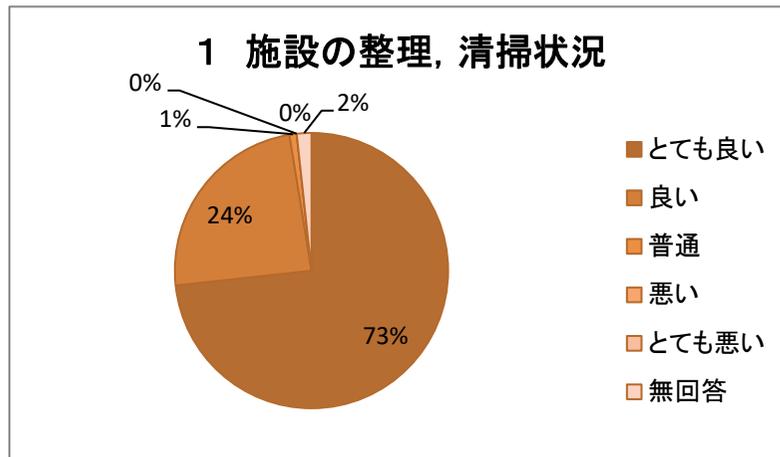
東町運動公園利用者アンケート結果

施設名	東町運動公園										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	116人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		49	67	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		15	15	9	25	24	17	7	4	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		10	19	36	12	29	10	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	10	18	88	0	0	0					

【全体評価】

- ・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が86.5%を占めている。施設の再利用の項目では特に高い評価を得ていることから、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考え。
- ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、75.0%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考え。
- ・設備・備品の使いやすさの項目において、要望が寄せられている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】



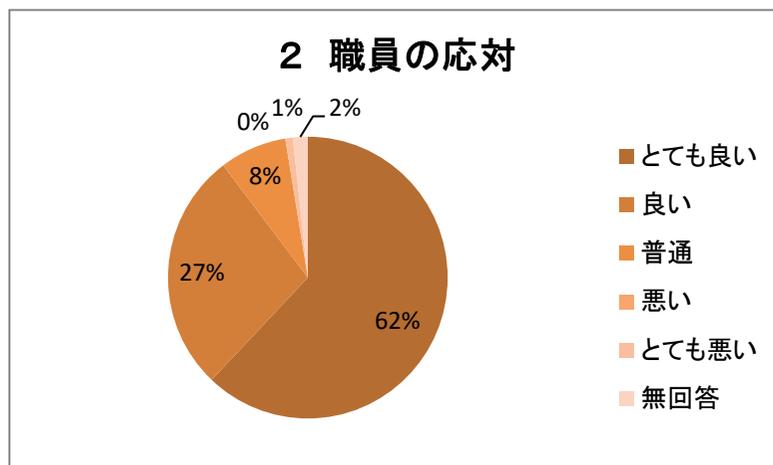
【主な理由】

良い点

- ・いつもトイレなどキレイ!
- ・ゴミが落ちているのを見たことがない。
- ・コロナ対策ありがとうございます。

悪い点

- ・トイレをもう少し清掃して欲しいです。便座が汚れている時があります。洗面所も髪の毛や水滴で汚れているので1日数回お願いしたいです。



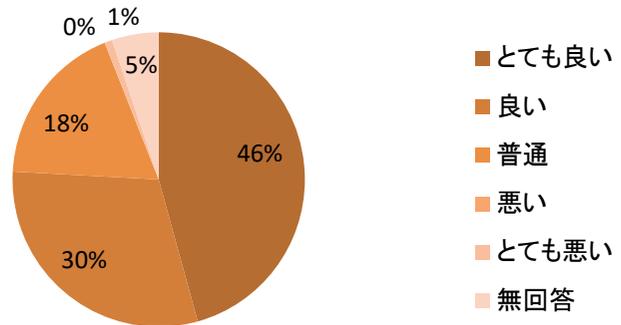
【主な理由】

良い点

- ・職員の方々の対応もとても良く満足です。

悪い点

3 手続の利用しやすさ

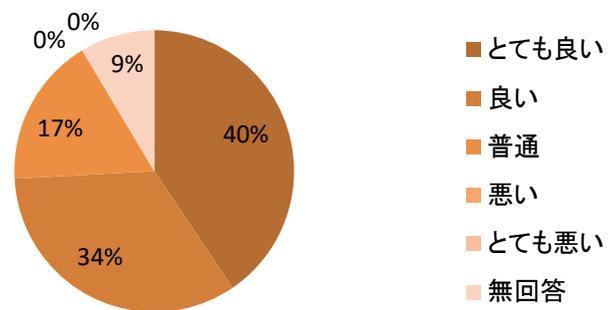


【主な理由】

良い点
・問題なくスムーズに出来る。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

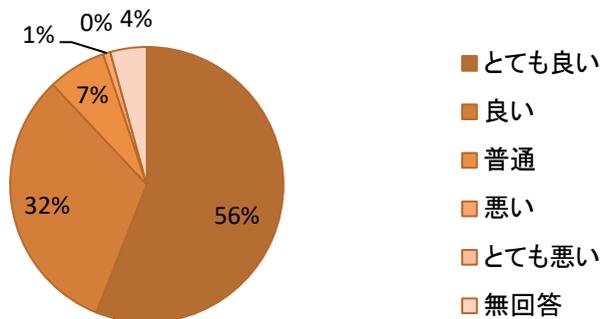


【主な理由】

良い点
・トレーニングの回数券がありがたい。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



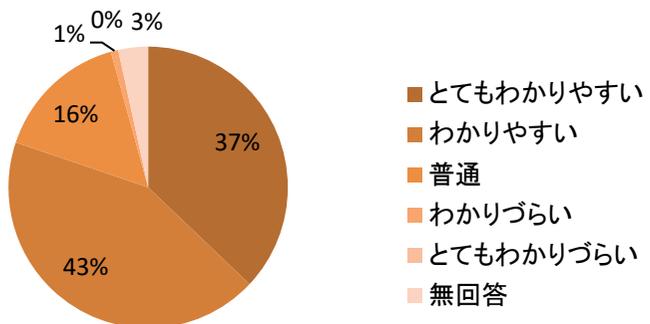
【主な理由】

良い点

悪い点

・シャワーやドライヤー・時計が少ない。
 ・ロッカーの洗面台にペーパータオルがあると使用後に拭き取り出来るのですが…髪の毛やドリンクの汚れをそのままに帰る方がいらっしゃるの、清潔にしたいです。ゴミ箱も必要になります。

6 施設内の案内表示



【主な理由】

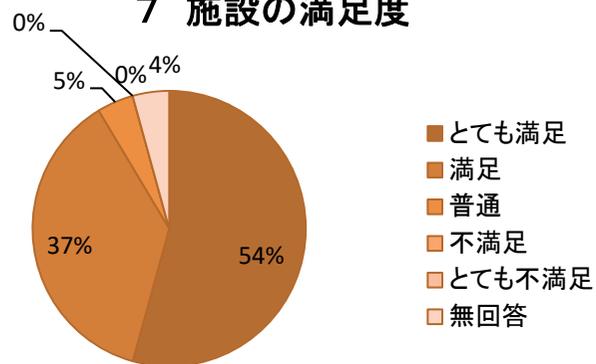
良い点

・大きくて読みやすい。

悪い点

・車イスユーザーが人混みにまじるとエレベーター表示がみえなかった。

7 施設の満足度



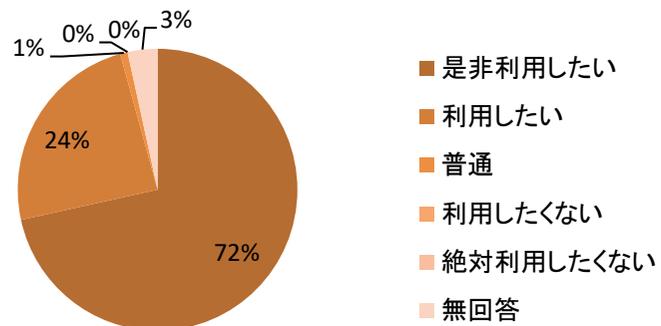
【主な理由】

良い点

- ・水戸市の施設の中で、一番気に入っています。
- ・とてもきれいで使ってて気持ちよかったです。
- ・楽しくできました。 ・きれいで、素張らしかったです。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・職員の皆様には大切お世話になっております。これからもよろしくをお願いします。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・メインコートを書いてほしい。利用したくてもサブコートはなかなか空が少ない、メインコートがラインがあれば利用したいと思っているので。
- ・消毒剤をセンサーか足踏みにしてもらえたらありがたい。手がふさがっている時にも少々たいへんになる。
- ・トイレの料金を1H以上は30分100円にしてほしい。
- ・水周りやトイレの清掃保持には、コストや人件費が必要になるかもしれませんが、不特定多数の方が利用される場所ですので、感染症予防の視点は必須だと思います。ロッカー洗面台に消毒液のボトルは置いてありますが中身はいつ入れた物ですか？次亜塩素水であれば日持ちせずただの水になってしまいます。利用料金がとても安く良い施設だと思います。たくさんの人々が安心して利用出来るよ様、ご検討下さい。
- ・ごく稀に更衣室ロッカーに鍵をかけずに利用している方がいらっしゃるようです。何かしらの対策をお願いします。
- ・スタジオの鏡が歪んでいて気持ち悪い。改善しないなら無い方が良い。
- ・照明代がもう少し安くなるとありがたいです。
- ・トレーニング室にWi-Fiがとどいていたらいいな…。
- ・ロボッツの試合の時に自動販売機を増やして欲しい!!
- ・更衣室でドライヤーが使えるようにしてもらいたいです。夏は平気でしたが、そろそろ冬になり寒くなるのでシャワーあびたあとにドライヤーが使えるとありがたい…。まだコロナ対策でNGですかね？

【その他意見・感想等】

- ・いつもきれいにありがとうございます。
- ・もっとたくさん利用したいのですが、個人的な都合でなかなか…(遠いので…)できるかぎり利用したいです!(^▽^)
- ・外にテーブル・イスを用意してほしい(持込でお茶したい)
- ・ストレッチがやりたい。
- ・いつもきれいにありがとうございます楽しく運動させて頂いてます。
- ・最近、個人での利用できる枠が以前より減っていて予約が取りづらくなっている気がします。予約・抽選に選択できる日が少ないと思います。
- ・抽選で落選が多いとがっかりです。人気があるから仕方ないのでしょうか…。
- ・料金がもう少し安いと良いです。
- ・楽しく利用できました。
- ・バスケの試合で利用していますが、きれいで快地良い空間。トイレも混雑しないし、自慢できる施設です。
- ・駐車場を出る時の混雑は考えてほしいです。
- ・長い間青柳の施設を利用していたが、同様の料金であるので、こちらの方が良い。時折、使用後の消毒をしない人を見かけるので、必要に応じて注意を上げて下さい。常澄に施設が出来る様なので、利用はその間となりそうです。毎回有難うございます。
- ・ビジョンが邪魔。
- ・卓球で初めて利用しました。ロボッツのメインコートで卓球できてとても嬉しかった。また利用させていただきます。