

## 内原ヘルスパーク利用者アンケート結果

施設名	内原ヘルスパーク										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	100人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		46	54	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		7	24	6	16	15	15	11	6	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		5	15	27	31	19	3	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	3	9	88	0	0	0					

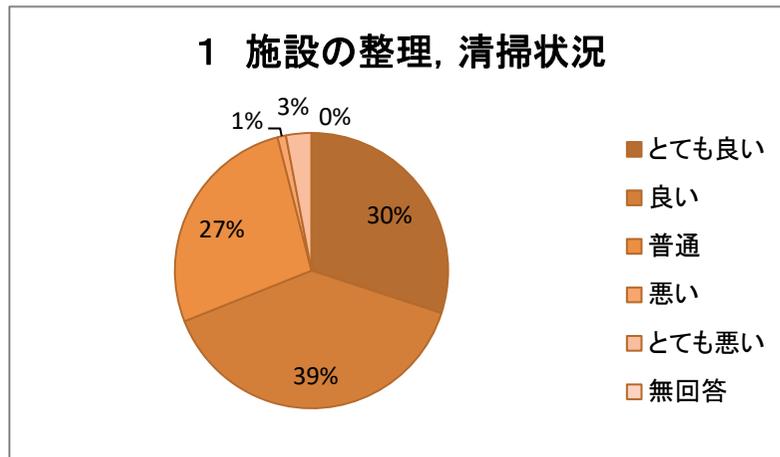
## 【全体評価】

・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が70.1%を占めており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。

・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、80.0%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。

・設備・備品について、要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。また、外トイレの洋式化について要望が多く上がっている。利用状況や緊急性・重要性等を総合的に勘案し、計画的な改修に努めていく。

【個別結果】

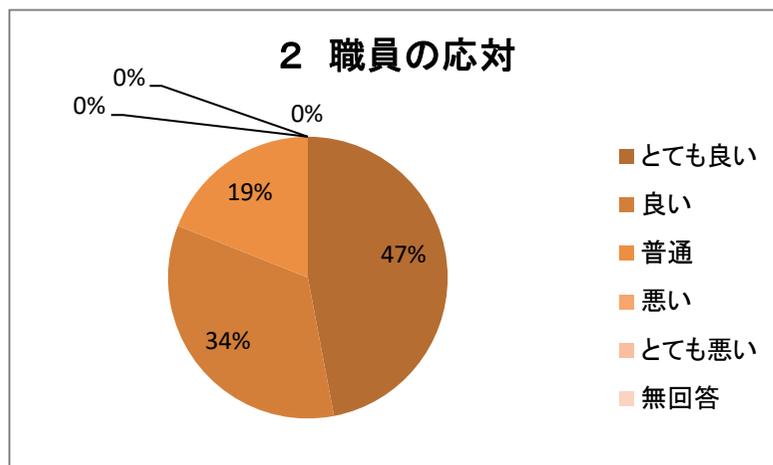


【主な理由】

良い点  
 ・特に気になる汚れなどない。  
 ・トレーニング室がとても清潔で使いやすい。

---

悪い点  
 ・破れているものもある。



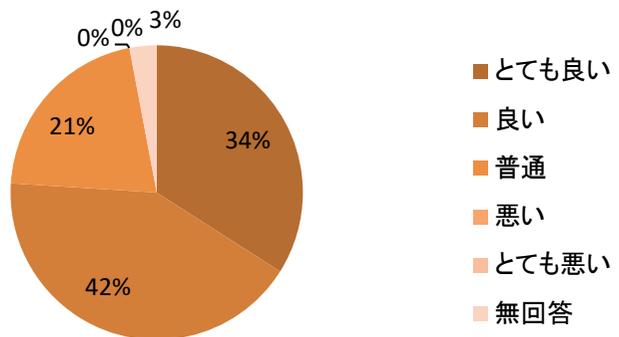
【主な理由】

良い点  
 ・スケジュールなど事前報告がある。

---

悪い点

### 3 手続の利用しやすさ



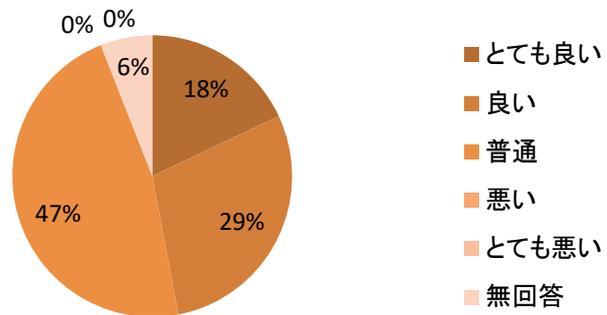
#### 【主な理由】

良い点

・Twitterでの情報発信が助かってます。

悪い点

### 4 イベントやサービスの満足度



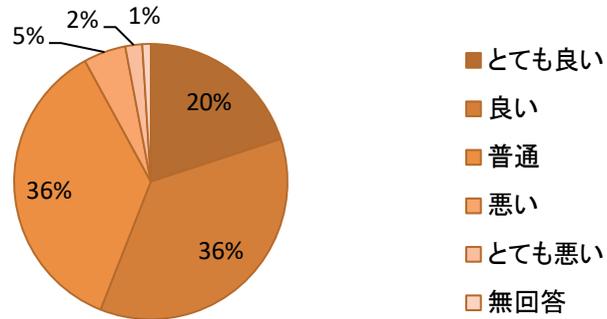
#### 【主な理由】

良い点

・教室が楽しいです。

悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ



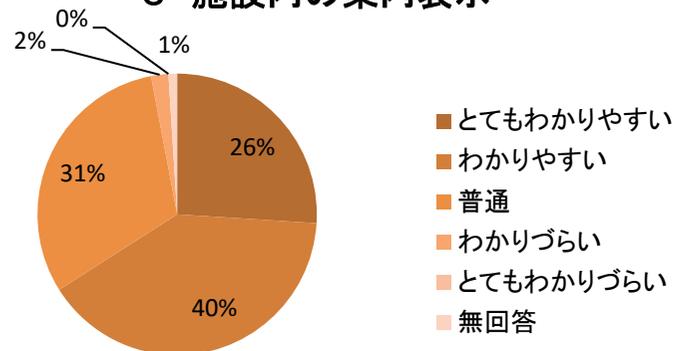
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・シャワー室が空気がよどんでいる。
  - ・バドミントンネットのロープの部分にこぶが多くて張りにくい。
- (2)
- ・トイレ(屋外)は特に使いにくい。洋式希望。
  - ・若干、古いものもある。 ・雨もりが気になる。
  - ・バドミントンのポールが少し使いづらい。(3)

### 6 施設内の案内表示



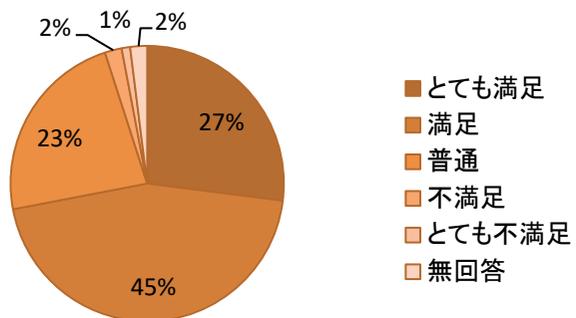
#### 【主な理由】

良い点

- ・トレーニング室の機器にやり方などが記載してありわかりやすい。

悪い点

### 7 施設の満足度



#### 【主な理由】

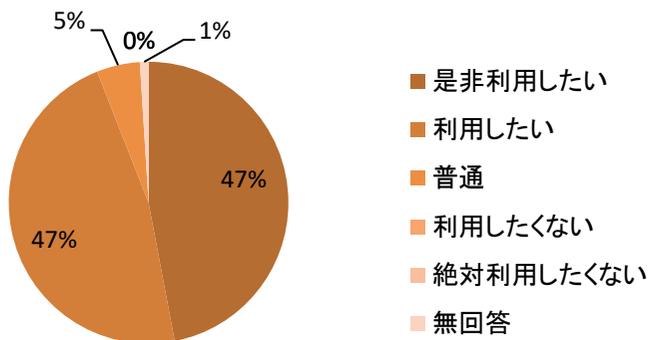
##### 良い点

- ・皆さんがとても優しく対応してくれた。 ・安心感がある。
- ・値段も安いと思う。 ・値段, 機器共にとても満足です。
- ・清潔で心地良い。

##### 悪い点

- ・暑い, トイレの水が流れにくい。
- ・エアコンが無い。更衣室・シャワーが良くない。
- ・シャワーや更衣室をもっときれいにしてほしい。

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・交通に便利。

##### 悪い点

**【その他自由意見】****【要望】**

- ・テニスコートの全面改修を切に望む。
- ・更衣室で荷物を置くところがあると良い。シャワーが(すぐに)気軽に使用出来ると良い。
- ・ジムの方は新しくなったので気持ちよく使用できます。
- ・シャワールームが新しくきれいになるとうれしいです。(カーテンが古っぽいので…)
- ・外のトイレを様式にしてほしい。テニスコート内のつつじの株元を根元から切ってほしい。
- ・外トイレを明るくきれいな洋式にしてください。(3)
- ・駐車場の近くの時計が止まったままなので、直してほしい。(3)
- ・施設の予約状況や混雑具合がホームページで見られるとより便利だと思いました。
- ・トレーニングマシンを使用しないで専有してスマホを操作している人がいる為にマシンが使用できない事が有る。

**【その他意見・感想等】**

- ・施設が古いわりにはキレイに保たれていると思う アリーナの床がキシキシすごいのが気になる。
- ・今後ともよろしくお願いします。
- ・コロナ対策ありがとうございます。
- ・他の体育館と比べて暑いです。
- ・工事に入り使用できず残念です。
- ・夏が暑すぎる(体育館使用時)特に床等。
- ・Good
- ・工事が終わり、1日も早く使用できる事を望む。
- ・コロナで出来なかったのが残念です。
- ・いつも施設を運営していただきありがとうございます。設備工事が終わったらまた利用します。
- ・消毒など対策がされていて安心して使用させていただいています。初めてのジムでしたが職員の方々が新設に教えてくださったので良かったです。
- ・ネット予約とか利用できるの良いな。