

## 常澄健康管理トレーニングセンター利用者アンケート結果

施設名	常澄健康管理トレーニングセンター										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	109人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		72	37	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		22	24	9	28	6	16	4	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		9	20	35	28	16	1	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	0	6	101	0	2	0					

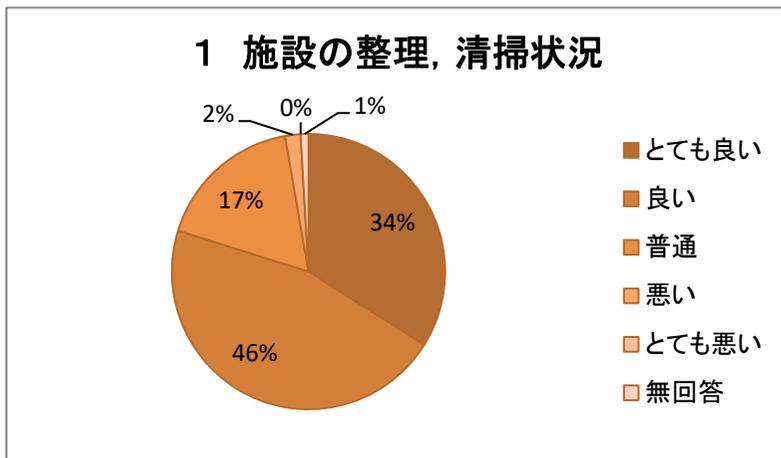
## 【全体評価】

・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が73.4%を占めている。職員の対応・施設の再利用については特に高評価を頂いており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考え。

・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、85.0%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考え。

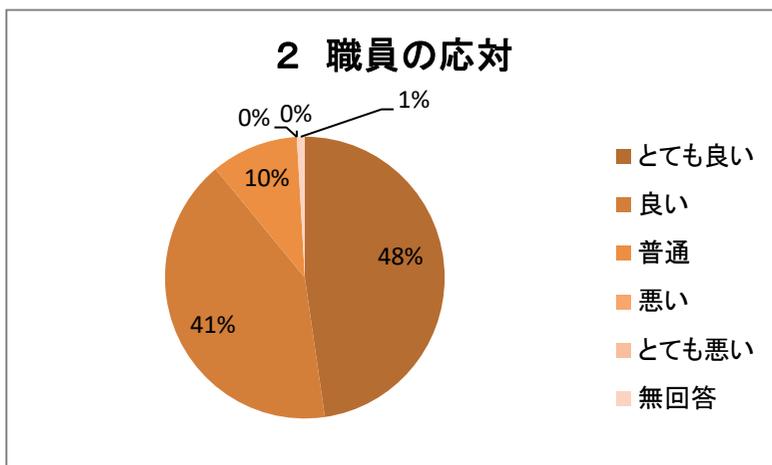
・各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。テニスコートやトイレの改修についての要望が多く上がっている。緊急性・重要性等を総合的に勘案し、計画的な改修に努めていく。

【個別結果】



【主な理由】

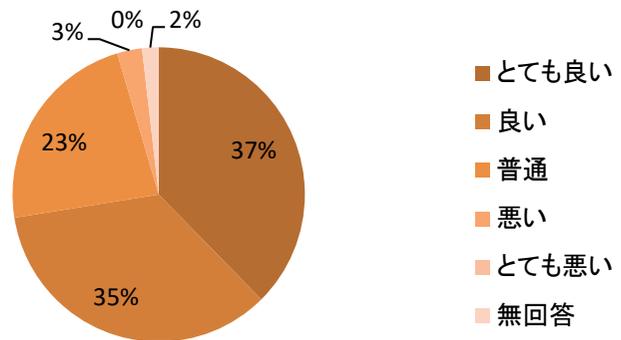
良い点
悪い点



【主な理由】

良い点 ・みんな優しい。 ・とても気軽に対応していただいている。
悪い点

### 3 手続の利用しやすさ



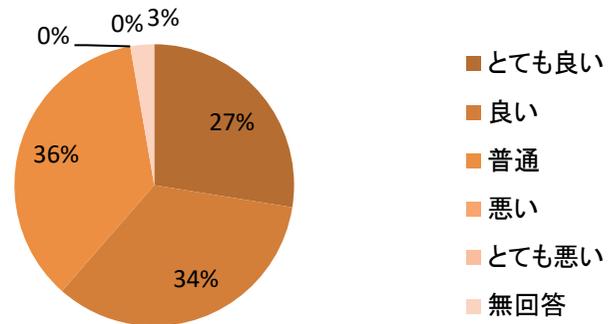
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・予約の一部取消が出来ない。
- ・なかなか予約が取れない。(予約抽選も当たらない)
- ・高齢者にもわかりやすい予約のとり方をお願いしたい。

### 4 イベントやサービスの満足度



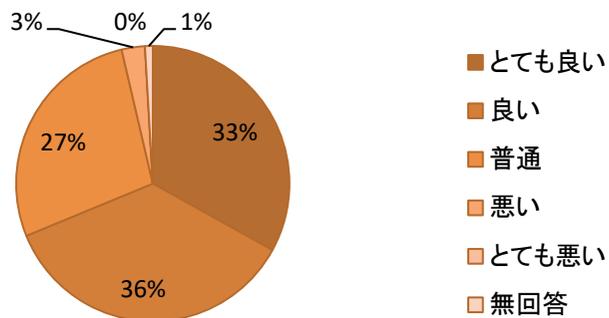
#### 【主な理由】

良い点

- ・シャワーが使えてうれしい！

悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

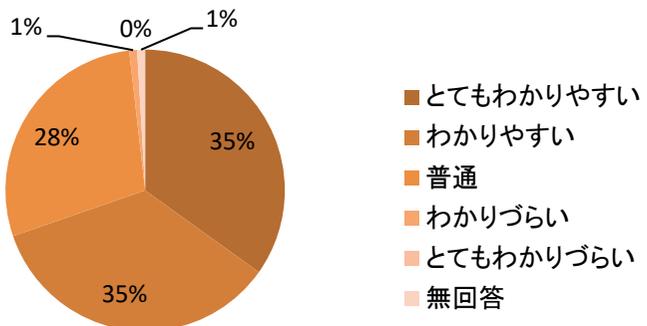
##### 良い点

・モップがキレイ。

##### 悪い点

・Aコートを整備して欲しい。 ・Aコートのリニューアル(補修)希望。  
 ・バスケットの後板が出しづらい。 ・ポールが重い。  
 ・トイレを改善して下さい。 ・古くなって危険なものもある。  
 ・コート間の仕切りネットが欲しい。

### 6 施設内の案内表示

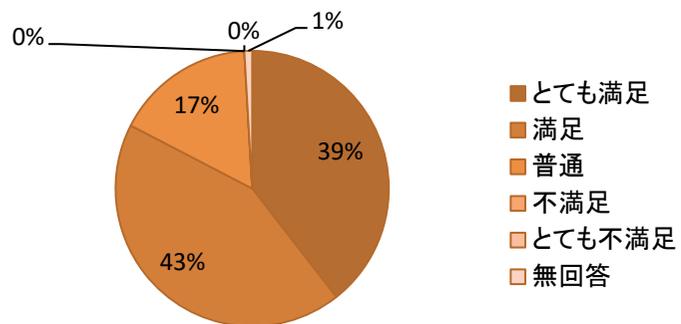


#### 【主な理由】

##### 良い点

##### 悪い点

### 7 施設の満足度

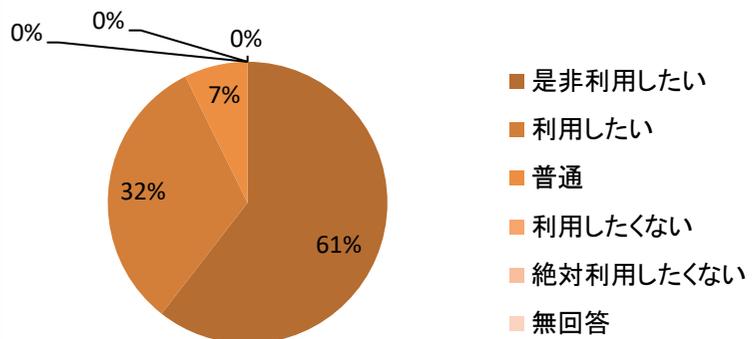


#### 【主な理由】

良い点  
・価格も良い。

悪い点

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

良い点

悪い点

## 【その他自由意見】

### 【要望】

- ・2面あるテニスコートのうちAコートが劣化していてテニスプレー上不具合があります。是非補修をお願いします。
- ・Aコートの床面のはり替が必要。
- ・コートのリニューアルを(Aコート)ぜひお願い致します。
- ・バスケット用具を新しくしてほしい。
- ・もっと安くなると嬉しい。
- ・早く中央のネットを直して下さい。
- ・換気口の数を増やして欲しいです。(2)
- ・夏、扇風機がほしい。

### 【その他意見・感想等】

- ・子供が大きくなったらもっと来たいです。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます！
- ・ありがとうございました。また使わせていただきます。
- ・パラダイス！