

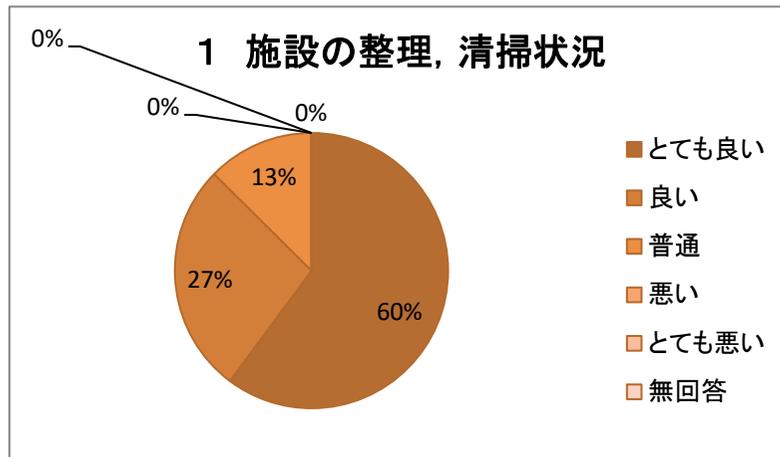
小吹運動公園利用者アンケート結果

施設名	小吹運動公園										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	103人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		35	67	1							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		7	14	9	13	20	28	12	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		1	1	4	60	34	3	1			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	0	5	97	0	1	0					

【全体評価】

- ・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が64.6%を占めている。施設の老朽化が進む中、日常的に施設的美観を心掛け、施設の整理・清掃状況、施設の再利用の項目に関して、高い評価を得られており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考え。
- ・老若男女幅広い年齢層の方が利用しており、98.1%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考え。
- ・各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

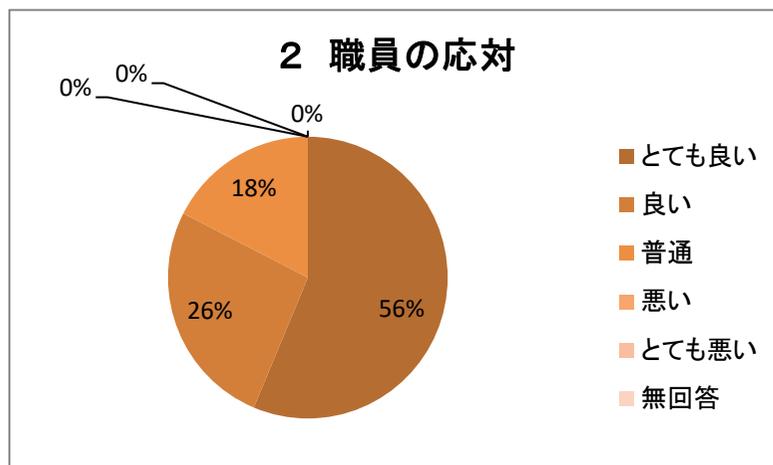
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・とても細かい所までお掃除して下さりありがとうございます。

悪い点

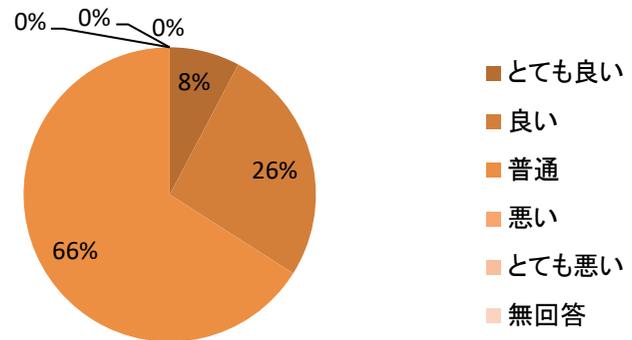


【主な理由】

良い点
 ・職員の方に気持ちよくあいさつをしていただきました。
 ・いつも心良く対応してくれる。

悪い点

3 手続の利用しやすさ

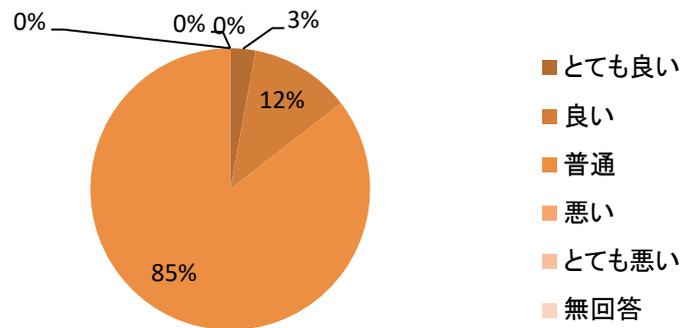


【主な理由】

良い点

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

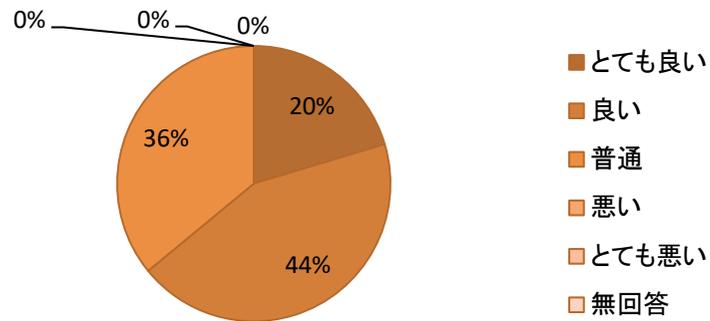


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

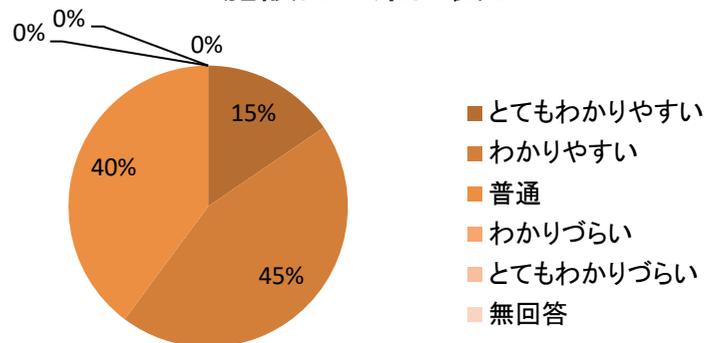
良い点

・得点板1つ新しくなりありがとうございます。

悪い点

・窓の開閉がしづらい。(3) ・エアコンのカビ。
・体育館下の窓の開閉がスムーズにいかない所が2ヶ所ある。

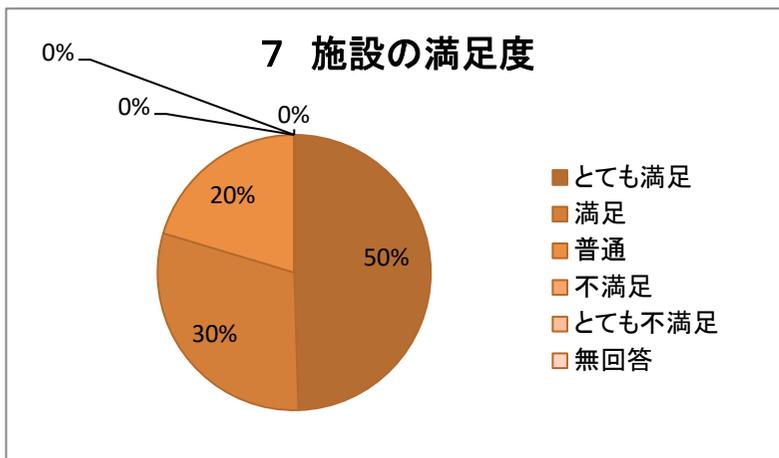
6 施設内の案内表示



【主な理由】

良い点

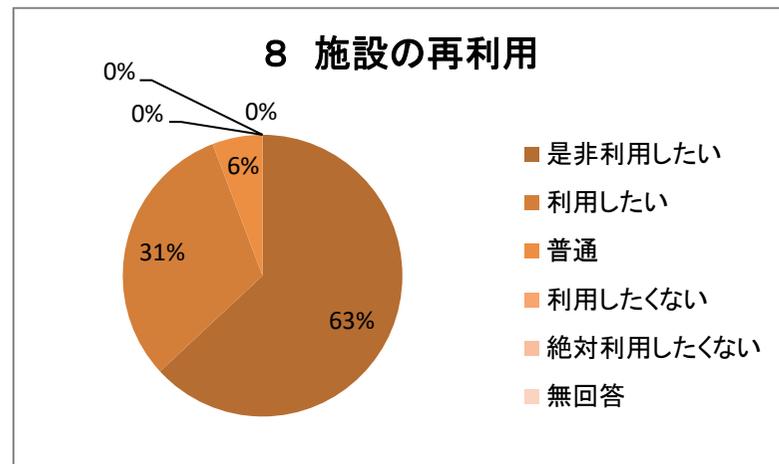
悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

良い点

・慣れている為。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

【その他意見・感想等】

- ・いつも職員の方に気持ちよくあいさつをしていただき、ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつもきれいな施設を使わせて頂きありがとうございます。ここは、アットホームで楽しいです。これからも宜しくお願いします。