

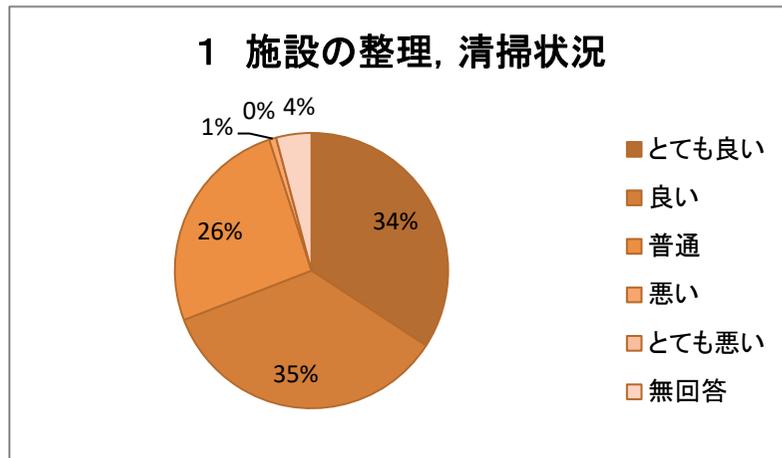
## 市民運動場(元石川・田野・河和田・内原)利用者アンケート結果

施設名	市民運動場										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	120人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		79	36	5							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		3	23	21	24	10	3	16	18	2	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		17	35	27	10	27	3	1			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	3	13	98	3	1	2					

## 【全体評価】

- ・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が71.9%を占めており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
- ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、55.8%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
- ・設備・備品の使いやすさの項目において要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

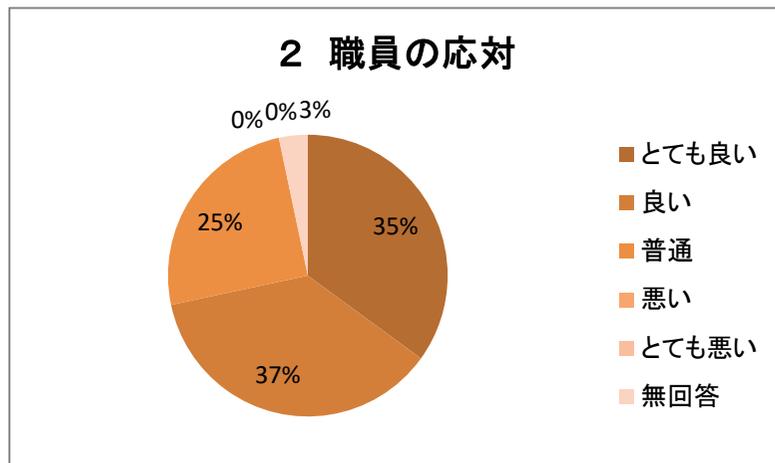


【主な理由】

良い点  
 ・プレート整備ありがとうございます。(内原)

---

悪い点



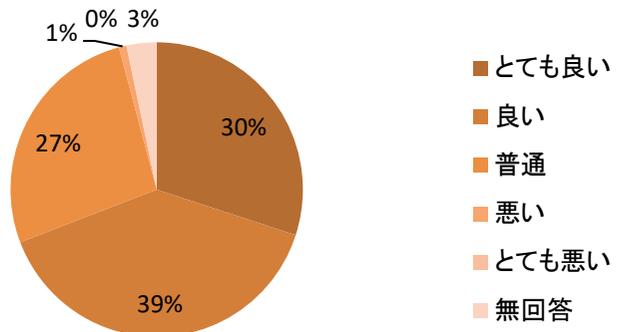
【主な理由】

良い点

---

悪い点

### 3 手続の利用しやすさ



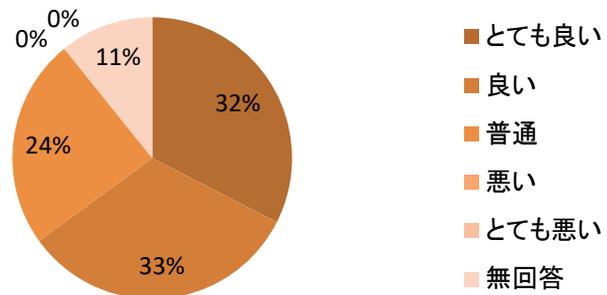
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・管轄外の施設申請だと嫌がられる、ネットで申請させてほしい。  
(メール)(内原)

### 4 イベントやサービスの満足度

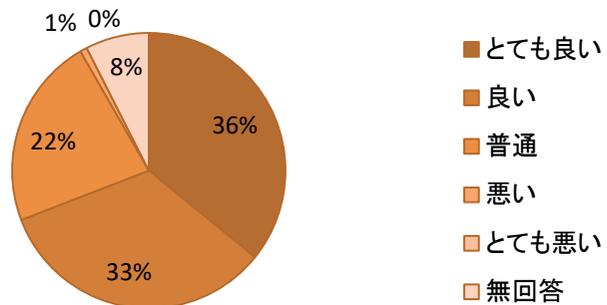


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

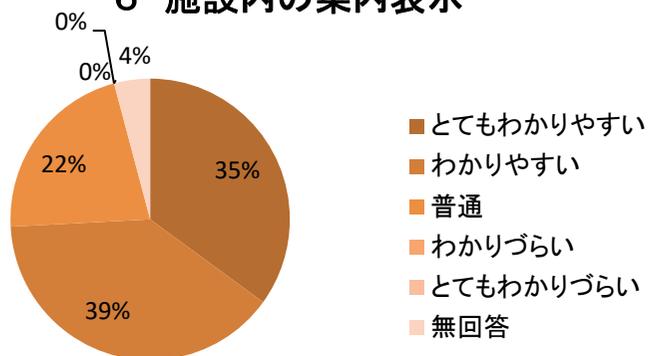
##### 良い点

・いつもきれいな芝でありがたいです。(河和田)

##### 悪い点

・ベースの位置が分かりにくいです。(内原)  
 ・グラウンド側外水道の排水口がつまりやすいです。(河和田)  
 ・外トイレのペーパーの補充がされていない。(河和田)

### 6 施設内の案内表示

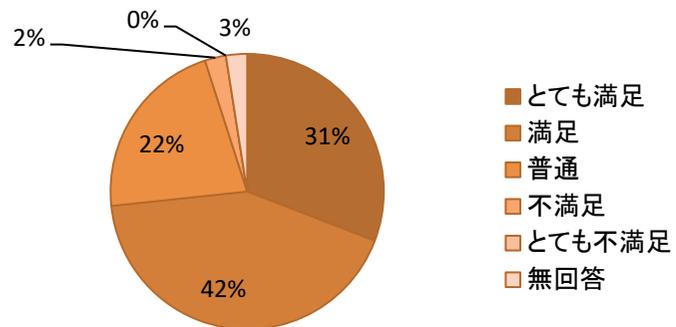


#### 【主な理由】

##### 良い点

##### 悪い点

### 7 施設の満足度

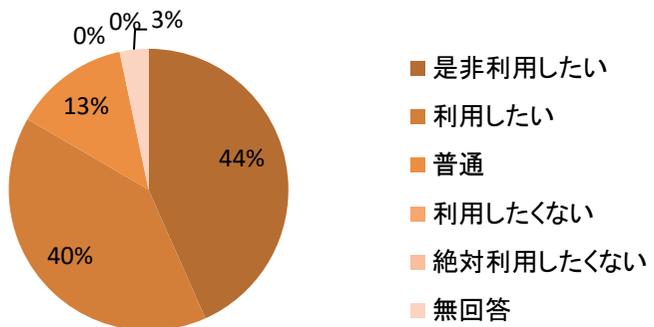


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

良い点

悪い点

**【その他自由意見】**

**【要望】**

**【その他意見・感想等】**

- ・いつも利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。大変楽しませておりありがとうございます(河和田)
- ・最近芝の整理がよい。(河和田)
- ・芝がきれいで使いやすかったです。(3)(河和田)
- ・とてもやりよいコートで楽しくできました。(河和田)
- ・芝がきれいで気持ちよくプレーができました。(河和田)
- ・芝がきれいに刈り込んでありますので高齢者の利用に最適です。(河和田)
- ・グラウンドの状態も最高になっています。水戸市の手入の良さがわかります。(内原)
- ・芝生がとてもきれいですね(内原)