

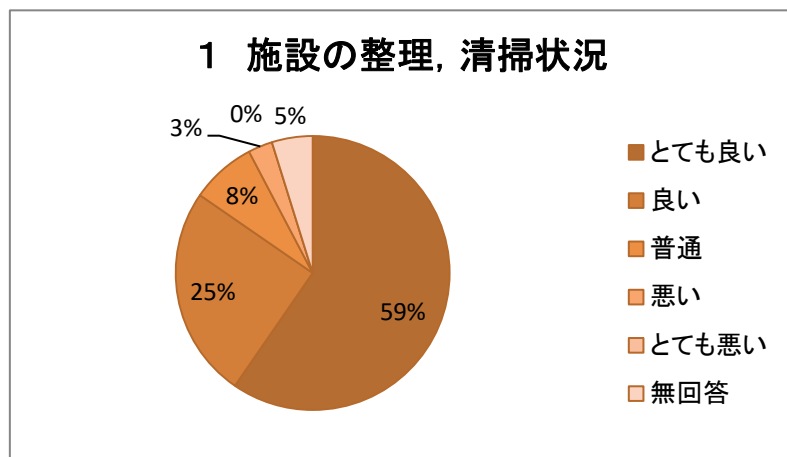
市立競技場利用者アンケート結果

施設名	市立競技場										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	104人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		48	56	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		58	8	3	7	1	6	10	11	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		2	31	17	4	15	35	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	0	27	77	0	0	0					

【全体評価】

- ・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が82.7%を占めており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
- ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、68.3%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
- ・要望等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。施設老朽化に伴い、雨漏りが多いため、防水工事を実施していく。

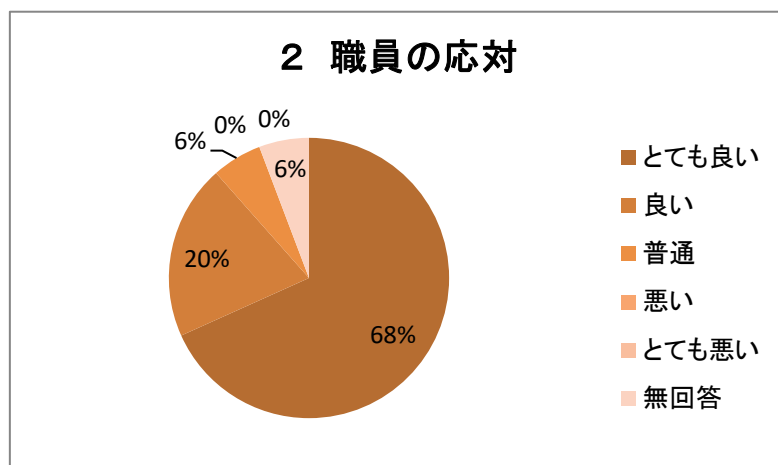
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・きれい。(7) ・練習設備が整っていて充実している。
 ・ごみが落ちていない。(2) ・いつもトイレがきれい。(6)
 ・使いやすい。 ・きれいに整えてある。
 ・常に清潔な状態に保たれてる。

悪い点
 ・雨漏りがひどい。 ・雨漏り、天井のカビがひどい。
 ・カビが天井にあってよくない。

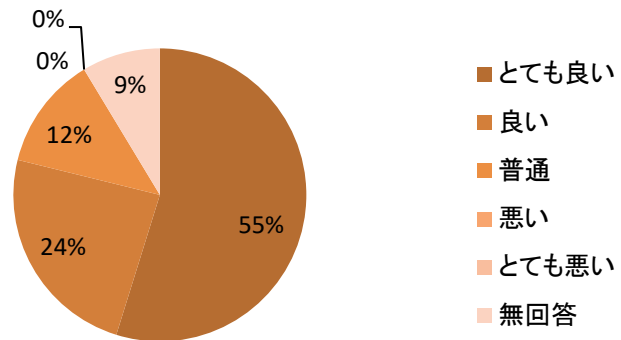


【主な理由】

良い点
 ・こころよい挨拶を返してくれる。(5)
 ・明るく、優しく対応してくれる。(2) ・言葉使いが丁寧。(2)
 ・受付の対応が親切。 ・細かく教えてくれる。
 ・丁寧に対応してくれる。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



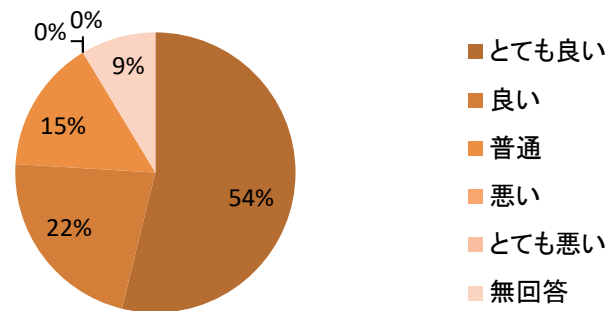
【主な理由】

良い点

・わかりやすい(2) ・簡単。(2) ・手続きがスムーズ。(2)
 ・時間制でとても利用しやすい。 ・申込しやすい。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



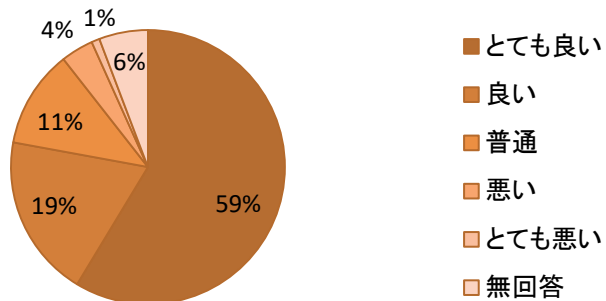
【主な理由】

良い点

・スムーズにサービスが受けられた。(4) ・試合がしやすい。
 ・サービスやイベントが充実している。 ・気軽に参加できる。
 ・イベントを開催するにあたっての頻度がちょうどいい。
 ・よい。大満足している。(2)

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

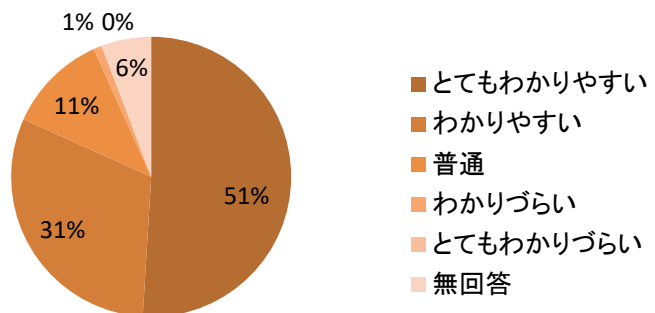
良い点

- ・壊れてるものがない。(2)
- ・きれいに整頓されている。(3)
- ・スターティングブロックが多くていい。
- ・設備が整えられている。
- ・使いやすい。(3)

悪い点

- ・雨漏りがする。
- ・利用した部屋の雨漏りがとても気になる。
- ・テーブルが悪いものがある。
- ・机が古い。

6 施設内の案内表示

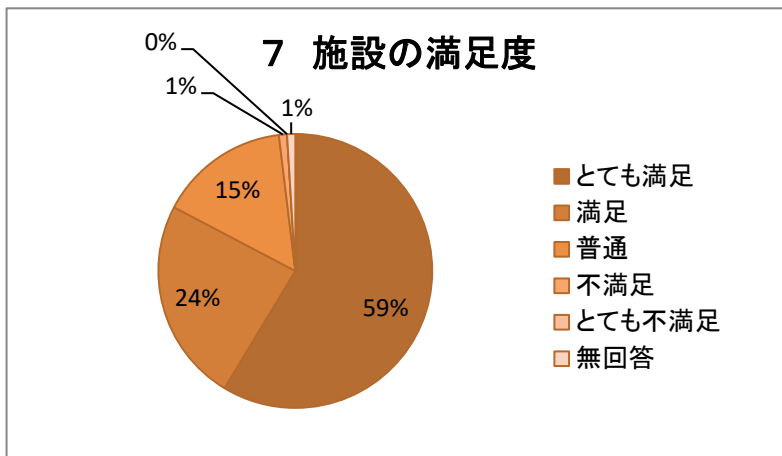


【主な理由】

良い点

- ・特に入り口の非常口マークが大きくて見やすい。
- ・看板がある。(トイレ等)
- ・地図などがある。
- ・トイレの場所がよく分かって良かった。
- ・細かく表示されている。
- ・わかりやすい。見やすい。

悪い点



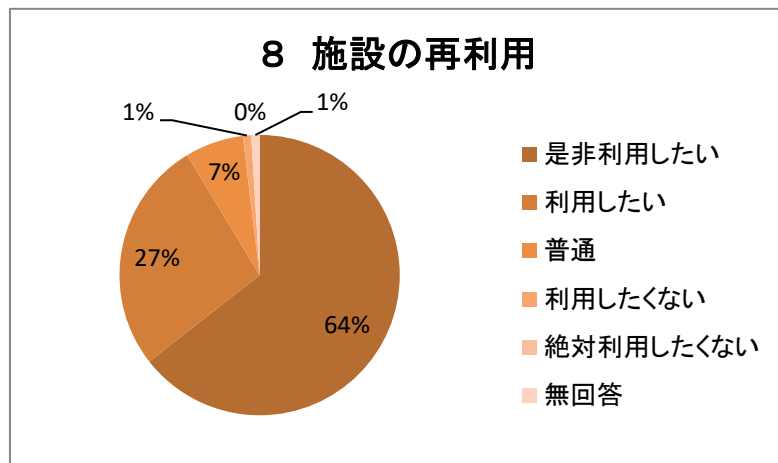
【主な理由】

良い点

- ・整っているため使いやすい。
- ・競技場が常にきれい。
- ・いつも使わせてもらっている。
- ・雨天時の練習もできて安心。
- ・トイレとか清潔でよかった。
- ・きれいで広くて使いやすい。
- ・使いやすい、入りやすい雰囲気。(2)
- ・十分満足です。

悪い点

- ・備品等、机交換、要するもの有り。



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・多目的ホールC-1室内にある机は破損が目立つ。少しずつ交換を望む。
- ・竣工して10年以上経過しているためか、悪天時の雨漏りがひどいです。施設の方々がその都度掃き出し作業をしている姿をみますが、ご苦労には頭が下がります。廊下も滑りやすくなりますし、安全面からも早く改善をのぞみます。
- ・とてもすばらしいスタジアムだが室内が雨漏りしている、、、カビも生えているので直してほしい。

【その他意見・感想等】

- ・いつもありがとうございます。(5)
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。(7)
- ・受付の対応に大いに満足している。今後ともよろしくお願いします。
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。(3)
- ・いつも私たちのためにありがとうございます。施設の方も優しくてとても使いやすいです。これからもよろしくお願いします。
- ・雨の後はもっているのが残念です。(2)
- ・雨漏りが気になりました。(2)