

総合運動公園利用者アンケート結果

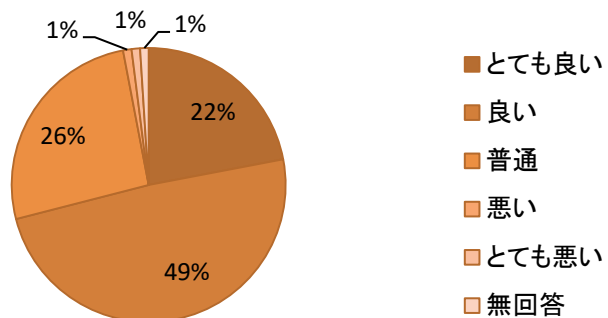
施設名	総合運動公園									
所管課	体育施設整備課									
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会									
期間	令和3年10月13日（水）～11月3日（水） 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		48	52	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		1	5	19	21	19	24	7	4	0
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		2	27	18	12	32	9	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		0	6	94	0	0	0			

【全体評価】

- ・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が61.3%を占めており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考え。
- ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、71.0%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考え。
- ・備品に対しての要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。テニスコートの改修について要望が多く上がっている。施設の緊急性・重要性等を総合的に勘案し、計画的な改修に努めていく。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況

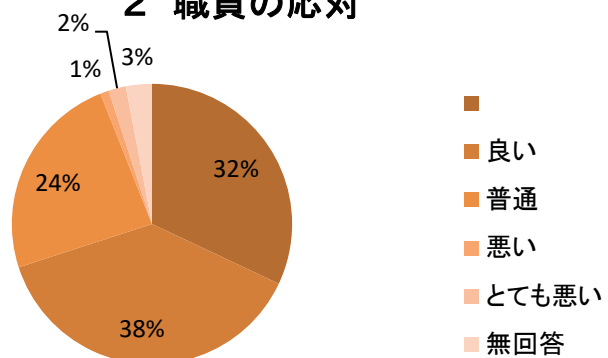


【主な理由】

良い点

悪い点

2 職員の対応



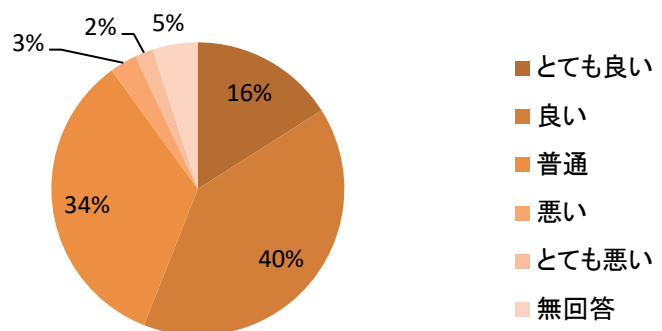
【主な理由】

良い点

悪い点

・第2テニスコートの受付の方の対応が気になる。人によって態度が異なるようなので、平等に扱ってほしい。

3 手続の利用しやすさ



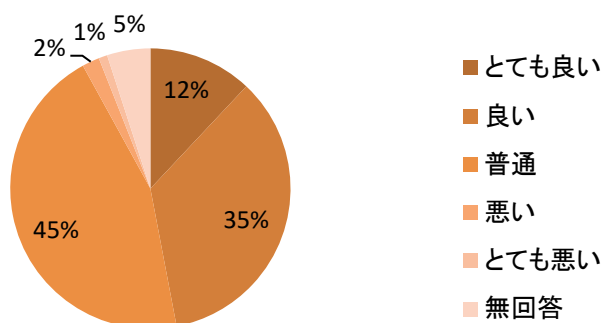
【主な理由】

良い点

悪い点

・予約で半年取れなかったことがある。取れている人は取れているので不信感がある。
・予約するとき難しい。 ・当日もウェブ対応ができるとなおよ

4 イベントやサービスの満足度

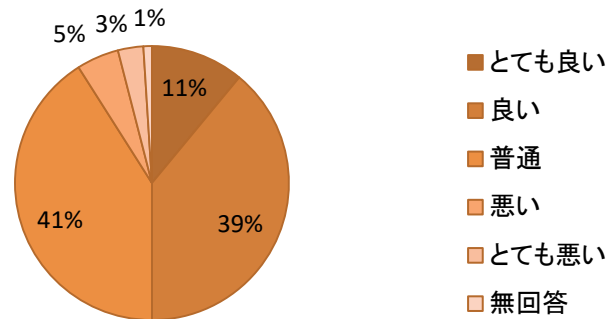


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



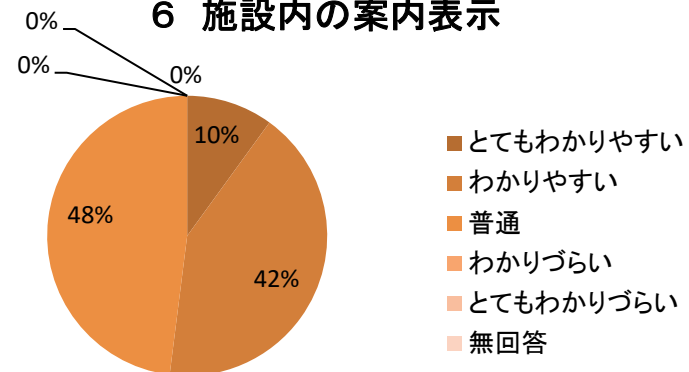
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・内野と外野(芝)を対応してほしい。
- ・7番コートネットが痛んでいる。修理、又は交換してほしい。(3件)
- ・ブラシは各コートに置いてほしい。それか、5・10コートの方にも設置してほしい。
- ・第1コートのトイレが臭い。シャワー室等、夕方薄暗い。談話室が使えない。
- ・コートの不備改善をお願いしたい。第2テニスラインの凸凹(2)
- ・設備等の老朽化している物の早い対応をお願いしたい。(ブラシ・審判台・ベンチ)

6 施設内の案内表示



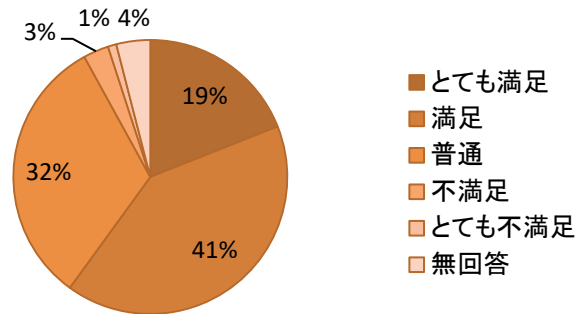
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・ホームページに軟式球場の配置を記載してください。

7 施設の満足度



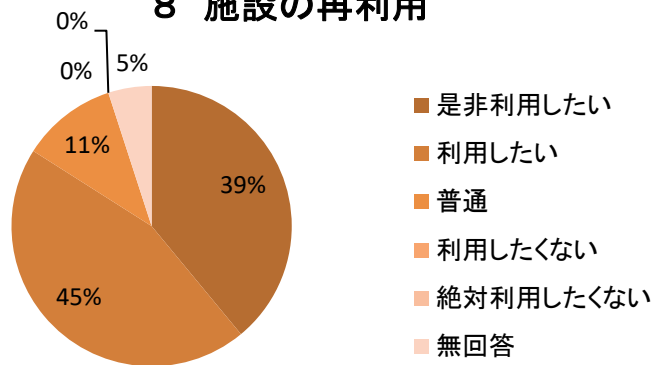
【主な理由】

良い点

悪い点

・大会が多すぎる。 ・第2コートの面がつぎはぎだらけ。
 ・コート面が悪い。
 ・第2テニスコートの設備を整えてほしい。プレー中にケガをしてしまいそうになる。

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・壁打ちコートをおムニコートにしてほしい。夜間照明を明るくしてほしい。
- ・いつも大変お世話になっております。ナイター照明代がもう少し安いと助かります。
- ・砂が少ない所には定期的にまいてほしい。3番コートの外灯がまぶしいのでずらしてほしい。5・10番コートの網の隙間をボールが通り抜けないようにしてほしい。金網の穴を補修してほしい。
- ・コートの破損の整備、トイレのウォシュレット(洋式化)を希望します。
- ・センターベルトで金具が動かしにくい物があり、付けにくいので、改善してもらいたい。
- ・コロナの影響で水戸市はすぐに閉鎖してしまって大変困る。解除も遅い。もう少し柔軟な対応を求める。
- ・(故意の)無断キャンセルに対し、ペナルティーなどを検討していただきたいです。コートが空く15分がもったいない様な気がします。あとは15分単位で安くするなど対応してほしい。

【その他意見・感想等】

- ・適度な広さで使いやすい。
- ・土日祝日の大会が多すぎて、練習があまりできない。
- ・テニス教室に参加していますが、コーチの人数が少なく生徒が多すぎる気がします。
- ・練習後のコートはき、足跡がたくさん残っている時がある。ベンチの移動をしている人がいた。
- ・いつも楽しく利用させていただいてます。ありがとうございます。
- ・定期的に参加しています、大変ありがとうございます