

青柳公園利用者アンケート結果

施設名	青柳公園										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	110人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		46	64	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		25	9	10	17	12	20	13	4	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		13	12	43	16	21	4	1			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	7	4	89	2	8	0					

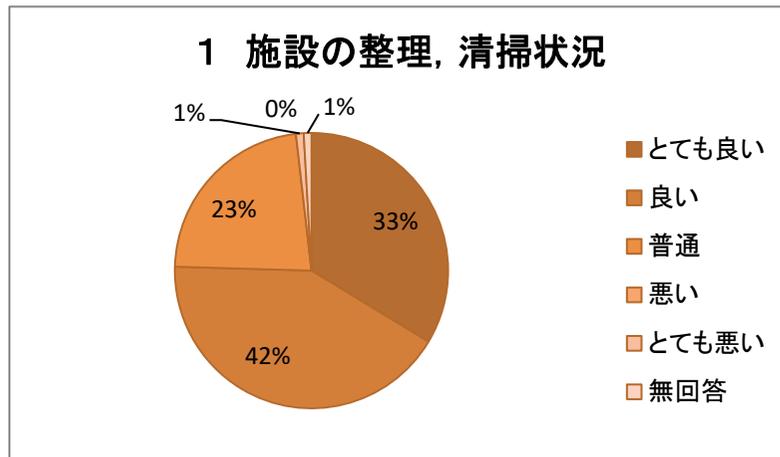
【全体評価】

・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が68.6%を占めており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。

・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、76.4%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。

・建物の老朽化に伴い、設備・備品の使いやすさの項目において要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

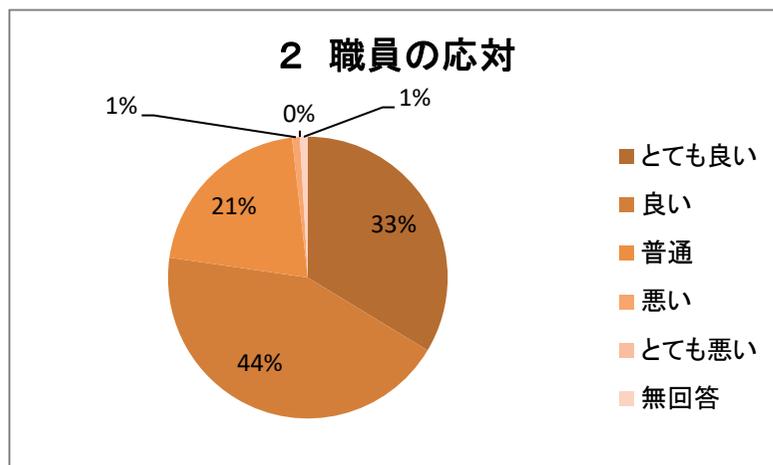
【個別結果】



【主な理由】

良い点
・キレイな施設。

悪い点
・少し汚れが目立つ。

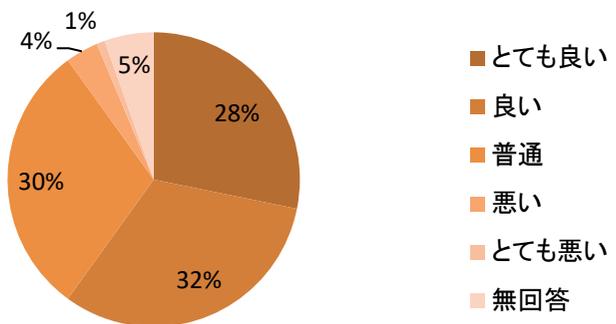


【主な理由】

良い点
・話しやすい。 ・丁寧な接客。
・いつも優しく接してくださりありがとうございます。
・分かりやすく, 丁寧。

悪い点

3 手続の利用しやすさ

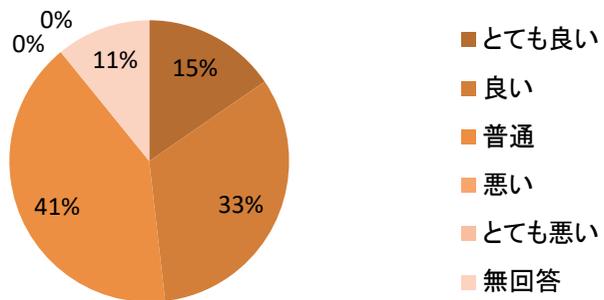


【主な理由】

良い点
・滞りなく使えている。

悪い点
・ネット予約が複雑。 ・パソコンができないので困る。

4 イベントやサービスの満足度

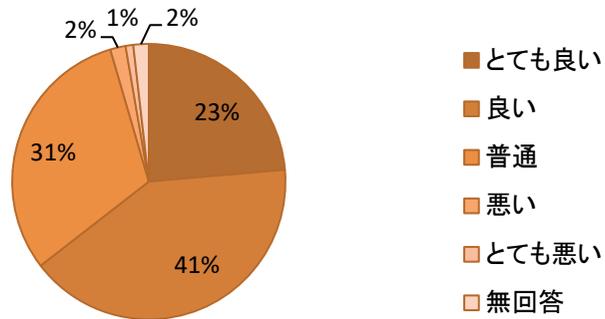


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

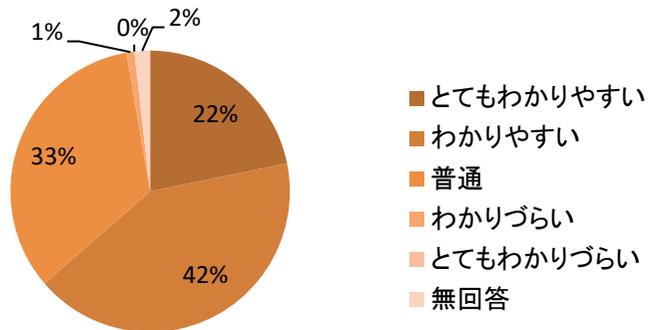
良い点

- ・卓球専用の部屋があり, エアコンもある。
- ・汚れておらず, 使いやすい。 ・破損等がない
- ・ビート版貸し出しは助かる。

悪い点

- ・トイレ, シャワーが時々破損するので, こまめに点検して欲しい。
- ・インディアカ用ネットのひもが短く使いづらい。
- ・暖房が悪くて寒い。(更衣室) ・古い備品は交換して欲しい。
- ・卓球のネット, サポートが古く大会では使用できない。
- ・卓球ネット新しいの欲しい。

6 施設内の案内表示

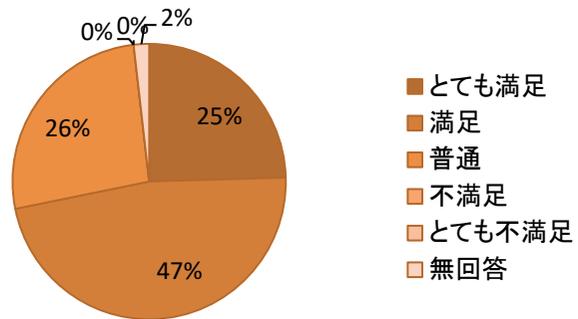


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の満足度

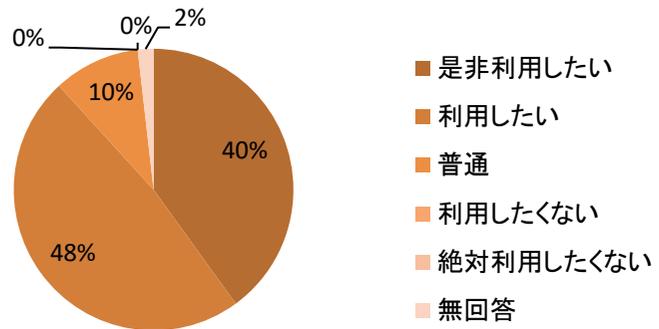


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・更衣室を広くして欲しい。
- ・使用料が高いと思う。
- ・いばらき公共予約システムが使えると良いです。
- ・施設利用者カードはアマビエちゃんに一本化しては？紙のチケットは不要では？
- ・マシンの入替も検討して欲しい。
- ・トレーニングルームのエアコン設備を充実させて欲しい。
- ・使用料が高いので、高齢者割引とかあると嬉しい。
- ・もう少し利用金額が安いと良い。
- ・冷暖を利用できればと思う。
- ・水着用の乾燥機を設置して欲しいです。

【その他意見・感想等】

- ・コロナ対策ありがとうございます。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・長く続けたいと思います。
- ・使用料が高いと思う。
- ・今はネットで予約してくれる人がいるから良いのですが、電話の予約のころは取りにくかった。
- ・トレーニングルーム機器を新しくしてほしいが、近いのでまた利用します。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。丁寧な接客とキレイな施設でとても満足しています。
- ・入館時の検温計の標示温度がいつも低く感じる。