

都市公園(千波公園)利用者アンケート結果

施設名	都市公園(千波公園)									
所管課	公園緑地課									
指定管理者	一般財団法人 水戸市公園協会									
期間	令和3年11月1日(月)									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	107人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		58	49	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		0	1	18	3	9	32	35	9	0
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		0	5	16	3	31	52	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		19	7	80	0	1	0			
	利用目的 (複数回答可)	散歩・散策	ウォーキング・ジョギングなどの健康運動	子供を遊ばせる	通勤・通学・買物などの通り返け	その他	無回答			
		49	65	16	2	1	0			

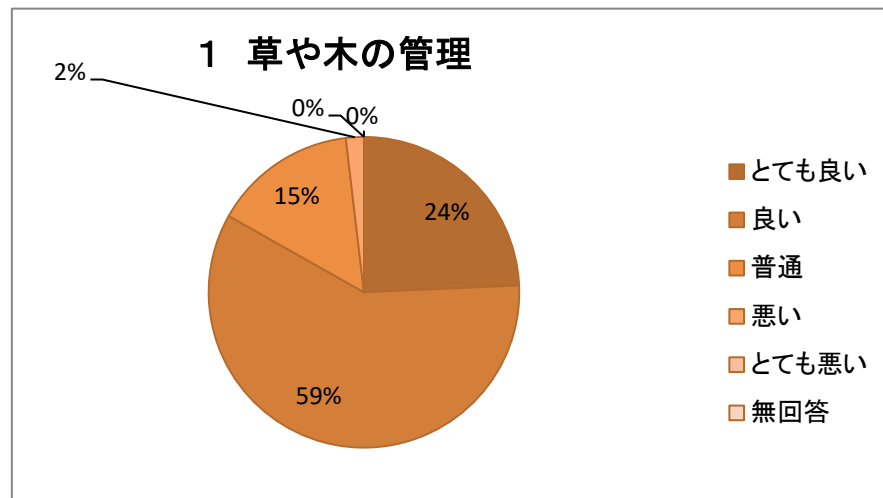
【全体評価】

「草や木」の管理状況は、「とても良い」・「良い」を含めて8割から満足との回答を得られました。次に、「遊具や水飲み場」の管理状況は、「とても良い」・「良い」を含めて6割から満足の回答を得られ、「トイレの清掃状況」及び「公園内の案内や注意等の表示状況」は、「とても良い」・「良い」、「とてもわかりやすい」・「わかりやすい」を含めて約6割から満足の回答を得られました。しかし、アンケートの中には、遊具の増設やトイレについては老朽化しているといった意見がありました。

さらには、「総合的な満足度」では、「とても満足」・「満足」を含めて8割を占め、「施設の再利用」については、「是非利用したい」・「利用したい」を含めて9割を占めました。また、「公園協会のイベント」は、5割が「とても良い」・「良い」の回答を得られ、「公園協会の電話対応」は、「電話をかけたことがない」と選んだ人が6割を占めたが、「とても悪い」・「悪い」を選んだのはごく少数であった。

千波公園では、施設管理が適切に行われていると考えられ、再利用の意向が高く、多くの公園利用者から満足しているとの回答をいただきました。

【個別結果】



【主な理由】

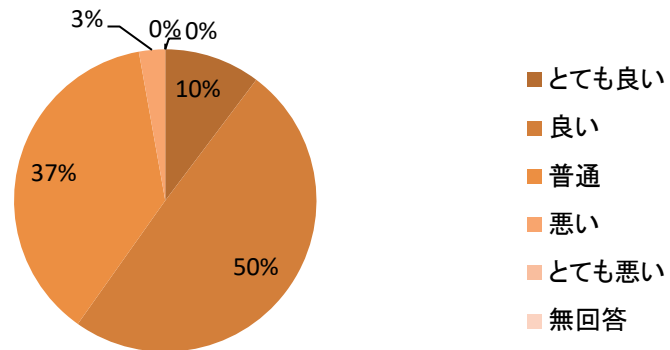
良い点

・定期的に管理がされていて良い

悪い点

・夏場にスズメバチの巣が何か所かあった。

2 遊具や水飲み場などの管理



【主な理由】

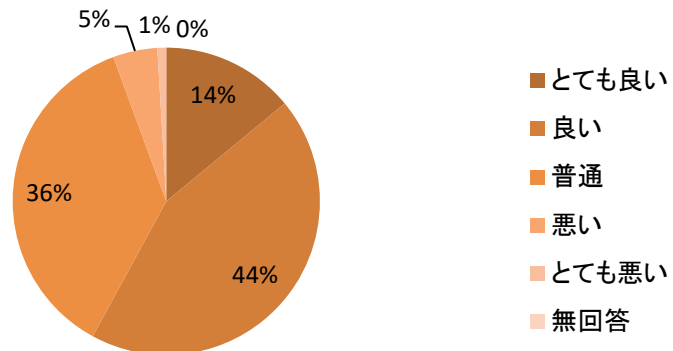
良い点

・定期的にメンテナンスが入っていて安心して利用できる

悪い点

・鉄棒などの遊具がもう少し欲しい

3 トイレの清潔さ



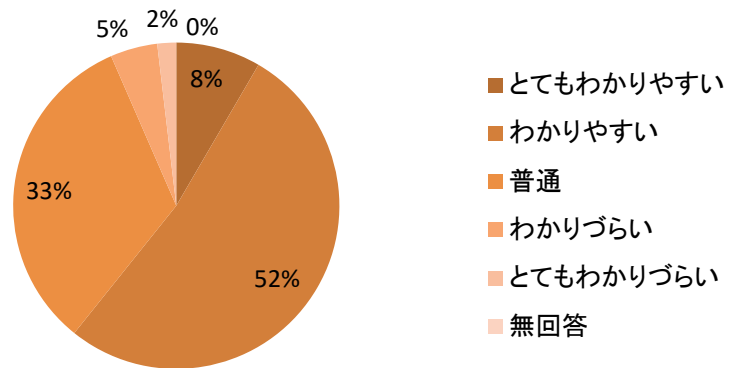
【主な理由】

良い点

悪い点

・臭いが気になる
 ・もっと頻繁に管理をして欲しい
 ・湖南坂駐車場のトイレをもっと清潔して欲しい・改修して欲しい

4 公園内の案内や注意等の表示



【主な理由】

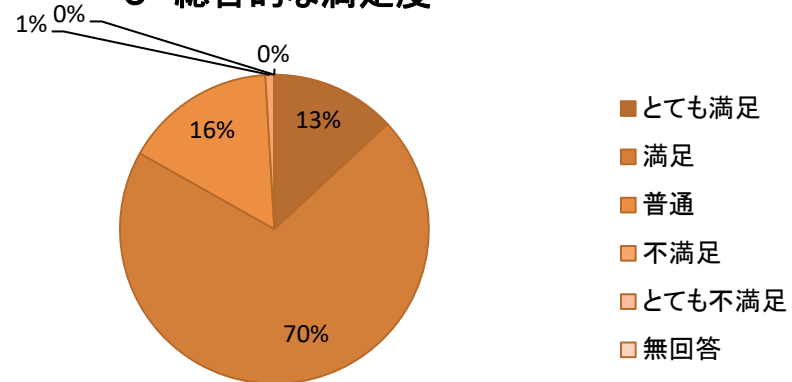
良い点

・以前より分かりやすくなっている

悪い点

・トイレの案内板があると良い
・古いままのものが見づらくなっている

5 総合的な満足度

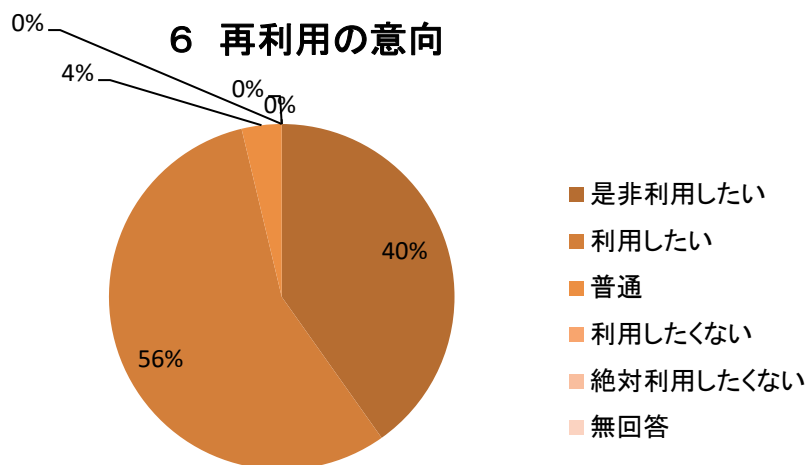


【主な理由】

良い点

悪い点

6 再利用の意向

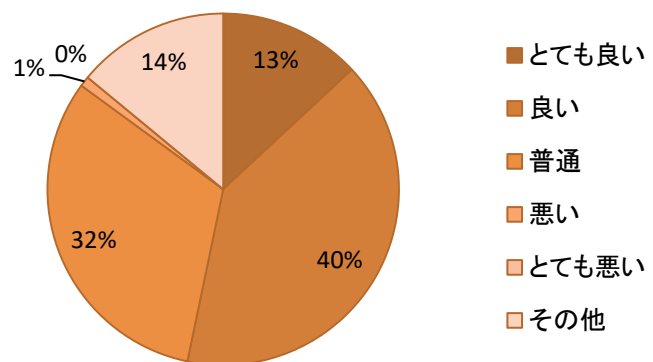


【主な理由】

良い点

悪い点

7 公園協会のイベント

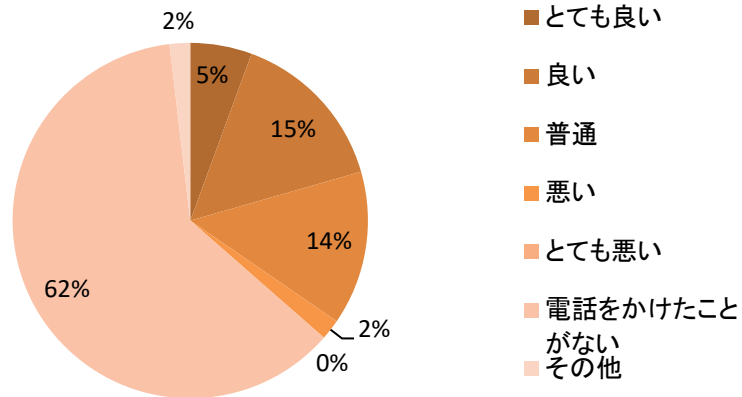


【主な理由】

良い点

悪い点

8 公園協会の電話対応



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・草木の名前が分かるネームプレートなどの設置希望
- ・簡易的な食事(おにぎりやサンドイッチ)が購入できるところがあると便利
- ・少年の森の遊具がある傾斜地, 雨の後はぬかるんでいるので芝生等を張って欲しい
- ・湖の園路をもっと定期的にゴミ拾いをして欲しい

【その他意見・感想等】

- ・トイレ等がきれいになって使いやすくなった。ぜひ今後も整備を続けて欲しい
- ・市民の憩いの場, オアシスとして大切なところなのでこれからも大事にして欲しい
- ・気持ちよくウォーキング出来てすばらしい
- ・桜の木が痛んでいるようなので, 募集して植樹するなど工夫して対応して欲しい
- ・千波湖の水の汚れが気になる
- ・休養施設をもっと充実させると, より活気ある場所になると思う