

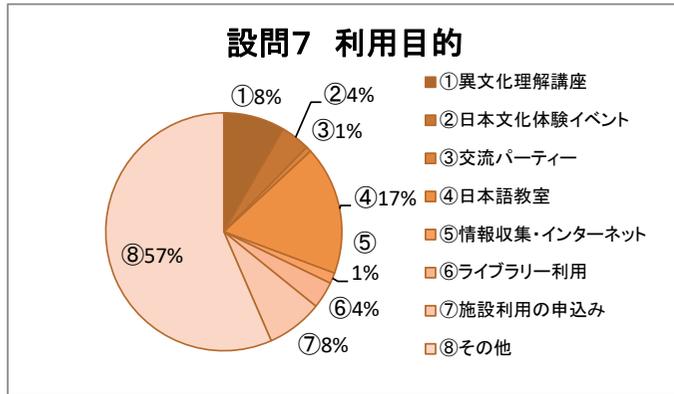
水戸市国際交流センター利用者アンケート結果

施設名	水戸市国際交流センター											
所管課	文化交流課											
指定管理者	公益財団法人水戸市国際交流協会											
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間											
方法	施設利用者へのアンケート配布											
回答数	209人											
回答者基礎情報	性別	男性	女性	その他	無回答							
		102	107	0	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答		
		8	18	21	47	40	42	26	7	0		
	住居地	市内	県内	県外	無回答							
		122	84	3	0							
	国籍	日本	韓国	中国	ベトナム	フィリピン	タイ	ネパール	アメリカ	インドネシア	パキスタン	その他
		174	6	5	5	5	4	0	2	0	0	8
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	電車	その他	無回答				
		12	14	170	9	3	1	0				
利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2.3回	週に4回以上	無回答					
	21	96	29	48	14	1	0					

【全体評価】

・全体的な満足度は高く、9割以上の利用者が、今後の利用を希望している。
 ・案内表示について、概ね高評価を得ているが、案内表示の多言語化を求める意見がある。様々な国の方が利用する施設であることから、案内表示の多言語化を検討する必要がある。
 ・清掃状況、備品・設備の状況について、概ね高評価を得ているが、椅子の重さやエアコンの設定温度が適切でない等の指摘があるため、適宜対応していく。
 ・講座やイベントの内容について、概ね高評価であるが、内容の充実・改善を希望する意見もある。
 以上のことから、指定管理者として適切な運営を行っているといえる。各項目で挙げられている改善点や要望のうち、改善できる点については、指定管理者と協議の上、対応する。

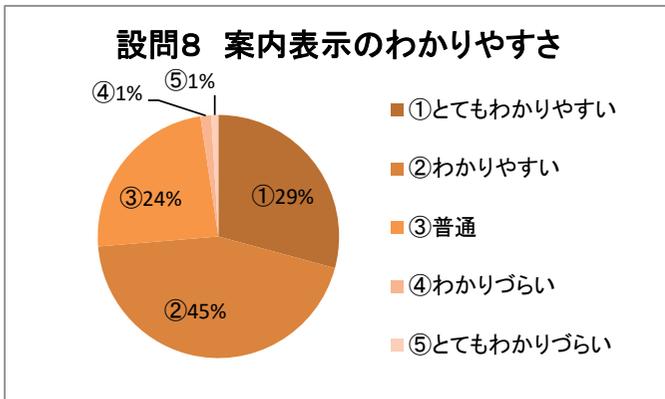
【個別結果】



【主な理由】

良い点

悪い点



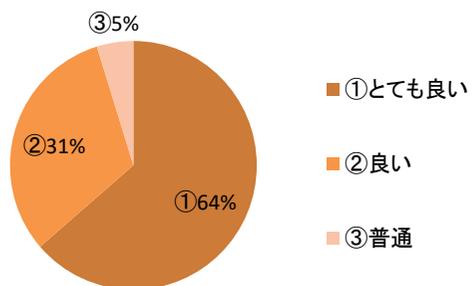
【主な理由】

良い点

悪い点

・日本語がわからないので、案内表示がとてもわかりにくい。

設問9 清掃状況

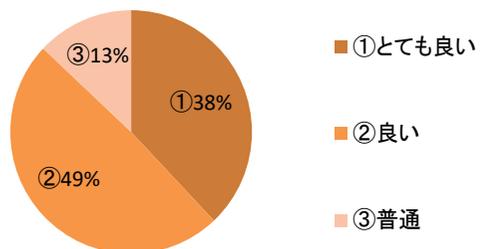


【主な理由】

良い点

悪い点

設問10 設備・備品の使いやすさ



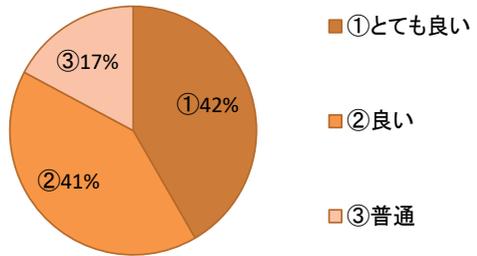
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・研修室の椅子が重くて移動が困難である。
- ・エアコンの温度が適切でないときがある。

設問11 職員の言葉づかい・対応

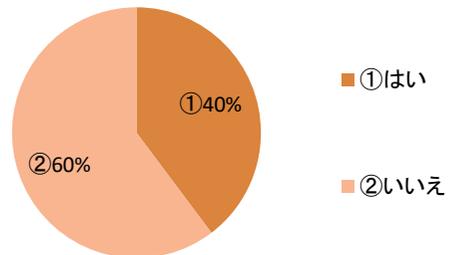


【主な理由】

良い点

悪い点

設問12 窓口利用の有無

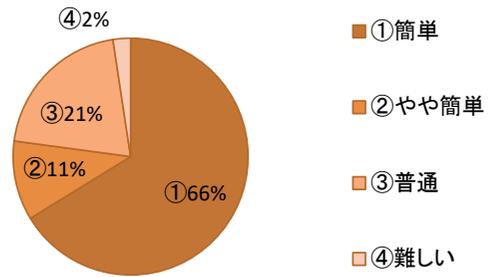


【主な理由】

良い点

悪い点

設問13 窓口手続き

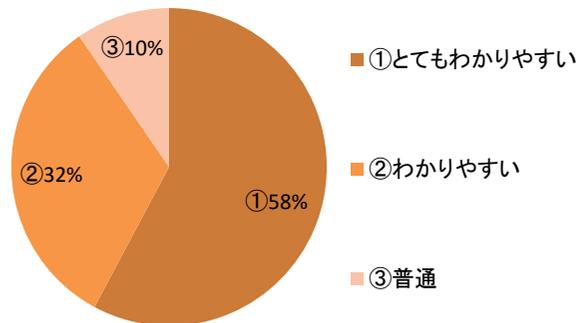


【主な理由】

良い点

悪い点

設問14 窓口での内容説明

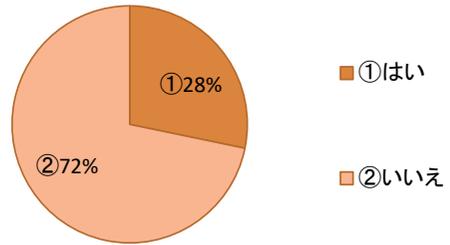


【主な理由】

良い点

悪い点

設問15 講座やイベントへの参加



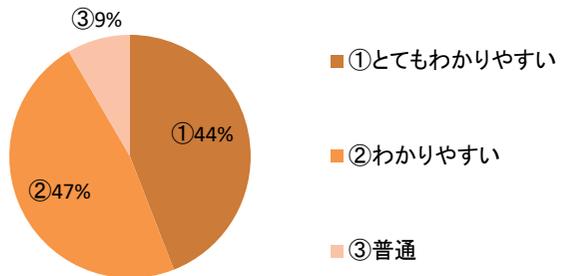
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・日本語教室の時間が短い。
- ・1回ぎりの講座では時間が短く、深く掘り下げられない。

設問16 講座やイベントの内容

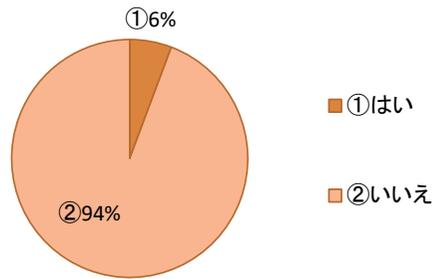


【主な理由】

良い点

悪い点

設問18 相談窓口の利用

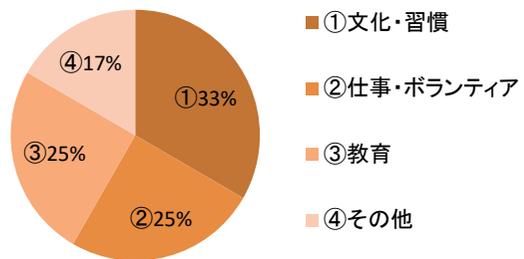


【主な理由】

良い点

悪い点

設問19 相談内容

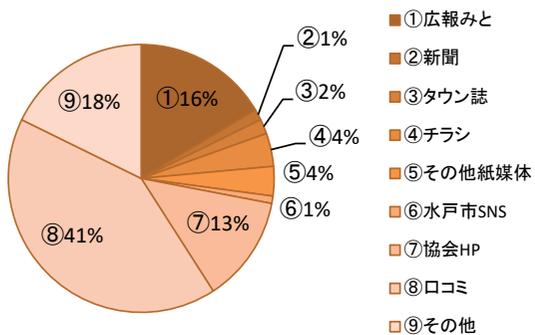


【主な理由】

良い点

悪い点

設問20 認知媒体

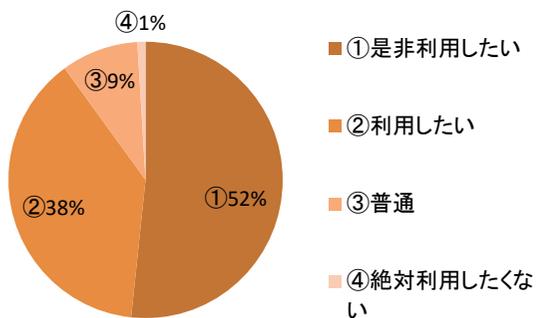


【主な理由】

良い点

悪い点

設問21 今後の利用希望



【主な理由】

良い点

悪い点

その他自由意見

【要望など】

- ・2階にも自動販売機を設置してほしい。
- ・困りごとの相談窓口があることを館内に表示してほしい。
- ・有料のイベントが多いので、無料のイベントを増やしてほしい。
- ・日本語と日本文化を勉強したい。
- ・アンケート用紙を英語や中国語で作成してほしい。
- ・中国人との交流の機会をつくってほしい。
- ・研修室を小区分化し、より少人数の部屋に改修してはどうか。
- ・外国籍の方との交流イベントを実施してほしい。
- ・友好交流都市重慶市のイベントを水戸市で実施してほしい。

【その他意見】

- ・週末にも利用できるので大変助かる。
- ・中国語検定等の資格試験会場として提供してはどうか。
- ・もっと広報活動をしたほうが良い。