

## 水戸芸術館利用者アンケート結果

施設名	水戸芸術館										
所管課	文化交流課										
指定管理者	公益財団法人水戸市芸術振興財団										
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	138										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	その他	無回答						
		47	88	1	2						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		2	10	11	16	45	33	16	3	2	
	住居地	市内	県内	県外	無回答						
		59	47	31	1						
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	電車	その他	無回答			
		14	2	87	11	21	2	1			
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		23	100	11	0	0	0	4			

### 【全体評価】

・公演や展覧会、催事等の評価では、「とても良い」、「良い」が8割弱となっており、満足度が高いことがわかる。

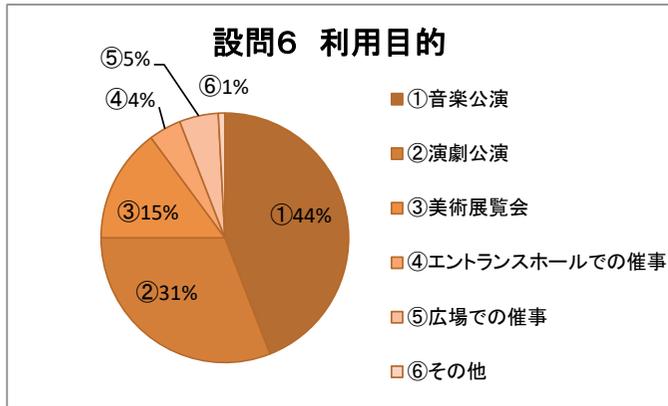
・施設の清掃状況や設備状況等について、一定の評価を得ているが、より利用者の目線に立った改善が必要である。特に、入口の段差やエレベーターの整備等の施設のバリアフリー化については施設の大規模改修等に合わせ検討する必要がある。

・チケットの予約・購入については、半数以上がWebチケットサイトを利用しており、使いやすさについても一定の評価を得ている一方で、操作方法のわかりにくさを指摘している利用者もいる。

また、電話でのチケット予約・購入について、電話の繋がりにくさを指摘する声がある一方で、電話口や窓口での職員の対応については高評価を得ている。

以上のことから、指定管理者として適切な運営を行っているといえる。各項目で挙げられている改善点や要望のうち、改善できる点については、指定管理者と協議の上、対応する。

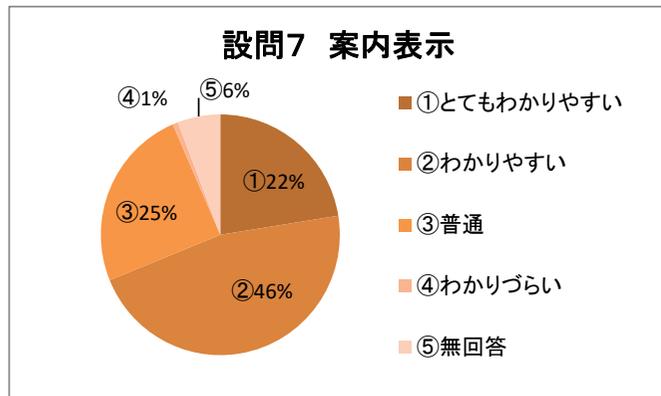
【個別結果】



【主な理由】

良い点

悪い点

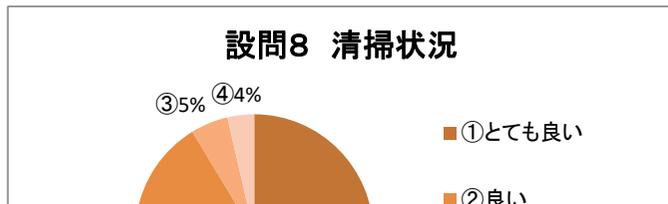


【主な理由】

良い点

悪い点

- ・京成百貨店方面からの入り方がよくわからない。
- ・地下駐車場から館内までの案内がわかりにくい。
- ・(劇場やコンサートホールの)座席表示がわかりにくい。
- ・地下駐車場の入口がわかりにくい。



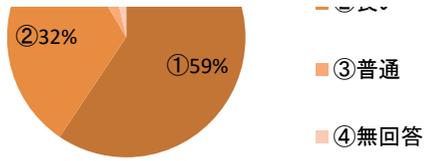
【主な理由】

良い点

- ・館内外のトイレがきれいに清掃されていた。

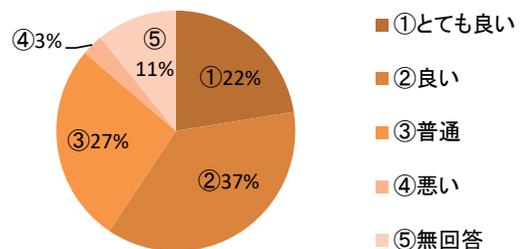
悪い点

- ・トイレトペーパーの予備を個室内に置きすぎている。
- ・洗面所がぬれていた。



・トイレがもう少しきれいだと使いやすい。  
・3階席の照明の上に埃が溜まっていた。

### 設問9 設備のバリアフリー化



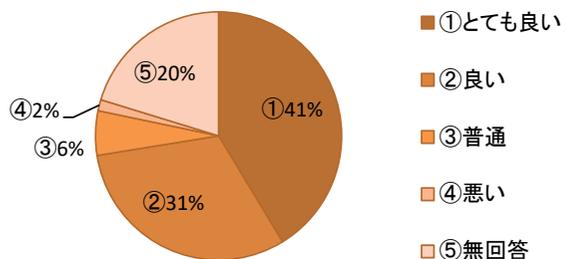
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・エレベーターが設置されていることがわかりにくい。
- ・入口等に段差があり、車椅子が入りにくい。
- ・劇場やコンサート入口の扉が重い。

### 設備10 音響や照明などの設備状況



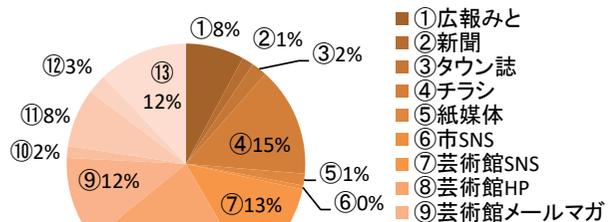
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・観覧にあたり、空調音が気になった。

### 設問11 公演情報などの取得媒体



#### 【主な理由】

良い点

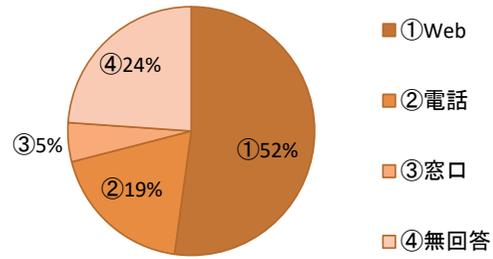
悪い点



- ⑩ネットニュース
- ⑪ロコミ
- ⑫その他
- ⑬無回答



### 設問12 チケット予約方法



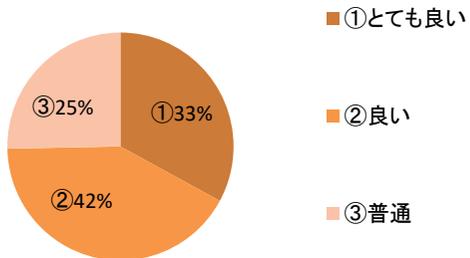
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・チケットセンターの電話が繋がりにくい。

### 設問13 Webチケットサイトの使いやすさ



#### 【主な理由】

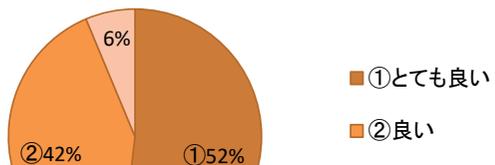
良い点

・会員になるとサイトが使いやすくなる。

悪い点

・席を選びなおすときの操作方法がわかりにくい。

### 設問14 窓口・電話での職員対応



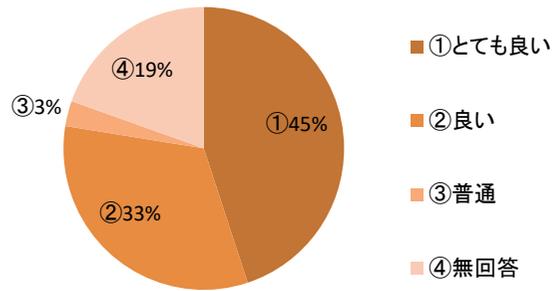
#### 【主な理由】

良い点

悪い点



### 設問15 公演や展覧会等の満足度



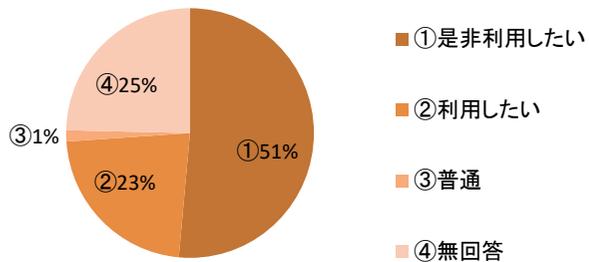
#### 【主な理由】

良い点

・都内に出ずに、国内外の超一流のアーティストの演奏が聴ける。

悪い点

### 設問17 今後の施設利用について



#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### その他自由意見

#### 【要望など】

- ・開演時間がもう少し早くなるとありがたい。
- ・水飲み場所を設置してほしい。
- ・駐車場を無料もしくは割引してほしい。
- ・親子で参加できるワークショップを実施してほしい。

#### 【その他意見】

- ・特になし

