

秘書課

1 仕事納め及び仕事始めについて

	期 日	内 容
仕事納め	12月28日	市長挨拶文を各課宛て送付
仕事始め	1月4日	市長挨拶文を各課宛て送付

2 市長会について

(1) 茨城県市長会関係

会 議 名	開 催 日	開 催 地
令和2年度市町村長自治研究会	8月5日	水戸市
令和2年度副市町村長等自治研究会	11月6日	水戸市
令和3年第1回茨城県市長会	1月21日	水戸市
令和3年第1回茨城県市長会臨時会	3月12日	水戸市

3 水戸市表彰条例に基づく表彰について

表彰の種類	一 般	自 治	職 員	自治功労	合 計
件 数	5	8	55	4	72

政策企画課

1 庁議・政策会議について

年 月 日	区 分	内 容
令和2年 4月1日	庁 議	新任あいさつ
5月29日	政策会議	個別計画策定基本方針について
6月4日	政策会議	水戸農業振興地域整備計画の総合見直しについて 令和3年度国・県の予算に関する要望について
6月24日	政策会議	水戸市第6次総合計画3か年実施計画（2021年度～2023年度）各部原案策定要領について
6月29日	庁 議	令和3年度国・県の予算に関する要望について 水戸市第6次総合計画3か年実施計画（2021年度～2023年度）各部原案策定要領について
7月16日	政策会議	植物公園への指定管理者制度の導入について
7月31日	政策会議	水戸市営住宅及び特定市営住宅条例の改正について
8月7日	政策会議	就学前の療育指導のあり方について
9月3日	政策会議	水戸市土砂等による土地の埋立て等の規制に関する条例施行規則の改正について
9月4日	庁 議	水戸ヤクルト販売（株）との包括連携協力に関する協定について
10月16日	政策会議	水戸市第6次総合計画3か年実施計画（2021年度～2023年度）について
10月21日	政策会議	水戸市第6次総合計画3か年実施計画（2021年度～2023年度）について
11月2日	政策会議	水戸市第6次総合計画3か年実施計画（2021年度～2023年度）の復活調整について
12月4日	政策会議	水戸市都市計画道路の見直しについて
12月24日	庁 議	水戸市第6次総合計画3か年実施計画（2021年度～2023年度）について
12月24日	政策会議	個別計画（素案）について
令和3年 1月6日	政策会議	福祉サービス等に係る国が定める基準の改正に伴う基準条例の一部改正について
1月28日	政策会議	健康増進等施設への指定管理者制度の導入について
3月25日	庁 議	個別計画について
3月26日	政策会議	水戸市生活保護法に基づく保護施設等基準条例の一部改正について

2 水戸市第6次総合計画3か年実施計画について

年 月 日	内 容
令和2年6月24日	政策会議において、水戸市第6次総合計画3か年実施計画（2021年度～2023年度）各部原案策定要領を審議
6月29日	庁議において、水戸市第6次総合計画3か年実施計画（2021年度～2023年度）各部原案策定要領を決定
8月17日	各部原案提出
8月21日	各部原案二役ヒアリング
10月16, 21日	水戸市第6次総合計画3か年実施計画（2021年度～2023年度）を審議（主要施策）
10月28日	水戸市第6次総合計画3か年実施計画（2021年度～2023年度）を各部へ内示
11月2日	政策会議において、各部からの復活要求を審議
11月4日	復活調整結果を各部へ内示
12月24日	庁議において、水戸市第6次総合計画3か年実施計画（2021年度～2023年度）を決定

3 新型コロナウイルス感染症に係る緊急対策の推進について

新型コロナウイルス感染症が全世界でまん延し、日本国内でも感染者が増大する中、令和2年4月、国は全都道府県を対象に緊急事態宣言を発出し、県においては、国の方針に基づき、不要不急の外出自粛要請をはじめ、人が集まることで感染が懸念される施設への休業要請を行うなど、さまざまな感染拡大防止策を実施した。

本市においても、感染症の拡大防止に努めるとともに、低迷した経済活動の回復を図るため、「感染症の拡大防止」、「市民生活の安定化」、「地域経済の回復」の3つの柱の下、令和2年度で計6回、総額5,783,900千円にわたる補正予算を計上し、基礎自治体だからこそできる、きめ細かな本市独自の緊急対策を展開した。

4 茨城県旧県庁舎(三の丸庁舎)の跡地利用について

平成23年3月に発生した東日本大震災により市庁舎が使用不能となったため、県に緊急要望を行い、平成24年1月に敷地の一部に市役所臨時庁舎を開設し、市役所周辺の臨時庁舎とあわせ、おおむね2か所で市民サービスを提供してきた。

また、平成24年9月に東日本大震災により中断していた三の丸庁舎への市役所関連機能の一部移転について、県との協議を再開し、平成25年4月に一般社団法人水戸観光協会（平成29年4月から一般社団法人水戸観光コンベンション協会）を設置した。

市役所新庁舎完成後、臨時庁舎を撤去することから、平成29年度に続き、県に三の丸庁舎への市役所関連機能の一部移転に関する要望を行い、平成31年1月、水戸市パスポートセンター内に証明発行窓口を開設した。

5 産・学・官連携の推進について

市と大学・民間が双方に有する人的・物的資源の活用により、地域の発展と市民サービスの向上を図ることを目的として、幅広い分野にわたり、産・学・官連携を推進している。

(1) 連携協力に関する協定を締結している大学等

茨城大学，常磐大学，茨城キリスト教大学，梅村学園

(2) 包括連携協力に関する協定を締結している民間事業者

株式会社常陽銀行，市内郵便局 34 局，株式会社セブン・イレブン・ジャパン及び株式会社ヨークベニマル，あいおいニッセイ同和損害保険株式会社，東京海上日動火災保険株式会社，水戸ヤクルト販売株式会社

6 地方創生に向けた取組の推進について

将来的に避けられない人口減少に対応し、自主・自立したまちを構築していくため、令和2年3月、訪れてみたい、住んでみたいと思われるような、選ばれる魅力あるまちの構築に向け、「水戸市人口ビジョン（第2次）」及び「水戸市まち・ひと・しごと創生総合戦略（第2次）」を策定し、着実な実行を図っている。

(1) 地方創生関係交付金等の活用について

総合戦略の推進に当たり、積極的な財源確保の取組として、国の地方創生関係交付金を活用し、東町運動公園体育館の機能充実を図るため、メインアリーナに多様な懸垂物を吊るすことができるトラスフレーム及び日本最大級の大型映像装置の設置を進めた。さらに、県と連携し、本市への移住・定住の促進及び国内外からの観光誘客促進を目的とする取組を推進した。

また、地方創生応援税制（企業版ふるさと納税）を活用し、わら納豆用稲わらの乾燥・保管用パイプハウスの整備を支援するなど、稲わらの生産面積及びわら苞の供給量の増加に向けた取組を実施した。さらに、浸水被害対策事業や水戸市医師修学資金貸与事業，小・中学校への楽器・書籍の購入事業など，多分野にわたり寄附を活用し事業を推進した。

(2) 進行管理について

令和元年度に実施した地方創生関係交付金・応援税制認定事業及び水戸市まち・ひと・しごと創生総合戦略に位置付けた事業について、評価を行った。

年 月 日	内 容
令和2年7月10日	第1回水戸市まち・ひと・しごと創生推進本部会議（書面協議）
7月20日	地方創生に係る庁内ワークショップ意見依頼
7月29日	第1回水戸市まち・ひと・しごと創生有識者会議開催
9月4日	第2回水戸市まち・ひと・しごと創生推進本部会議開催

7 北関東中核都市連携会議について

年 月 日	内 容
令和2年8月18日	北関東中核都市連携会議担当課長会議開催（Web開催） <ul style="list-style-type: none"> ・（仮称）きたかんオープンイノベーション事業について ・きたかんマルシェの今後の進め方（案）について ・インバウンド観光の推進について ・映画等を活用した各市PRの推進について
8月28日	第13回北関東中核都市連携会議開催（Web開催） <ul style="list-style-type: none"> ・（仮称）オープンイノベーション事業について ・きたかんマルシェの今後の進め方について ・インバウンド観光の推進について ・映画等を活用した各市PRの推進について
令和3年1月25日	北関東中核都市連携会議担当課長会議開催（Web開催） <ul style="list-style-type: none"> ・（仮称）きたかんオープンイノベーション事業について ・きたかんマルシェについて ・インバウンド観光の推進について ・映画等を活用した各市PRの推進について ・令和3年度予算について
2月19日	第14回北関東中核都市連携会議開催（Web開催） <ul style="list-style-type: none"> ・（仮称）きたかんオープンイノベーション事業について ・きたかんマルシェについて ・インバウンド観光の推進について ・映画等を活用した各市PRの推進について

8 県央地域首長懇話会について

年 月 日	内 容
令和2年7月1日	令和2年度第1回県央地域首長懇話会担当部署課長会議開催 <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度 県央地域首長懇話会関係スケジュールについて ・第33回県央地域首長懇話会における書面決議について ・県央地域における事業促進に関する要望（案）について <ul style="list-style-type: none"> ・県要望について ・国要望について ・新型コロナウイルス感染症対策に関する緊急要望について ・令和元年度茨城県央地域定住自立圏共生ビジョン事業の実施状況について ・公の施設の広域利用に関するスタンプラリーについて 第33回県央地域首長懇話会（書面協議） <ul style="list-style-type: none"> ・県央地域における事業促進に関する要望について <ul style="list-style-type: none"> ・県要望について

	<ul style="list-style-type: none"> ・国要望について ・茨城県中央地域定住自立圏共生ビジョン事業の実施状況について（令和元年度）
7月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・県知事に対する事業促進に関する要望活動 ・県知事に対する新型コロナウイルス感染症対策に関する緊急要望活動
7月29日	<ul style="list-style-type: none"> ・国に対する事業促進に関する要望活動（郵送） ・国に対する新型コロナウイルス感染症対策に関する緊急要望活動（郵送）
10月22日	<p>令和2年度第2回県中央地域首長懇話会担当部署課長会議開催</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第34回県中央地域首長懇話会における協議事項について <ul style="list-style-type: none"> ・定住自立圏共生ビジョンに係る取組について <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度の実施状況（令和2年9月末現在） ・令和3年度の事業計画（案） ・連携中枢都市圏形成に向けた取組について ・令和3年度県中央地域首長懇話会広域連携事業（案）について
11月13日	<p>第34回県中央地域首長懇話会開催</p> <ul style="list-style-type: none"> ・連携中枢都市圏形成に向けた取組について ・茨城県中央地域定住自立圏共生ビジョンに係る取組について <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度（10月末現在）実施状況 ・令和3年度事業計画（案） <p>県中央地域の発展に向けた懇談会開催</p>
令和3年2月3日	<p>令和2年度第3回県中央地域首長懇話会担当部署課長会議開催（Web開催）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第35回県中央地域首長懇話会における協議事項について <ul style="list-style-type: none"> ・連携中枢都市圏形成に向けた取組について
2月25日	<p>第35回県中央地域首長懇話会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・連携中枢都市圏形成に向けた取組について

交通政策課

1 公共交通について

「全ての人々が安心して移動できる交通体系の実現」に向け、水戸市公共交通基本計画に位置付けた施策を実施した。

また、鉄道やバスの利用促進等を目的とする協議会等の会議や取組に参加した。

(1) 水戸市都市交通戦略会議

期日	件名
2. 7.20	・ 第1回全体会議（令和元年度事業報告及び決算，専決処分，役員の改選及び「水戸市地域公共交通再編実施計画」の変更について）
2.10.26	・ 第1回利用促進部会（梅まつり路線バス利用者回復支援事業及び泉町一丁目バス停留所の整備方針について）
3. 1.15 [書面協議]	・ 第2回全体会議（新高校生バスお試し乗車券事業の実施に伴う運賃の取扱い及び泉町一丁目バス停留所の整備方針について）
3. 3.26	・ 第3回全体会議（令和3年度事業計画及び予算，路線バス「石塚・赤塚線」のダイヤ改正，梅まつり路線バス利用者回復支援事業，バスロケーションシステムの導入並びにバス路線の新設及び廃止について）

(2) 茨城県常磐線整備促進期成同盟会

期日	件名
3. 1.22 [書面協議]	・ 第1回幹事会（令和2年度総会資料（案）及び令和2年度総会の開催方法等（案）について）
3. 2. 1 [書面協議]	・ 総会（令和元年度事業実績及び収支決算，令和2年度事業計画及び収支予算，分担金並びに全国鉄道整備促進協議会からの退会について）

(3) 水戸線整備促進期成同盟会

期日	件名
2.11.13 [書面協議]	・ 第1回幹事会（令和2年度総会資料（案）及び令和2年度総会の開催方法について）
2.11.30 [書面協議]	・ 総会（令和元年度事業実績及び収支決算，令和2年度事業計画（案）及び収支予算（案），役員の改選，規約の一部改正並びに全国鉄道整備促進協議会からの退会について）

(4) 大洗鹿島線を育てる沿線市町会議

期日	件名
2. 5.20 [書面協議]	・ 第1回幹事会（令和2年度大洗鹿島線を育てる沿線市町会議総会資料（案）及び実施事業（案）について）
2. 6.30	・ 総会（令和元年度事業実績及び収支決算の承認及び令和2年度事業計画（案）及び収支予算（案）について）
2. 7.30	・ 第2回幹事会（令和2年度事業の実施計画（案）について）
2. 9.16 [書面協議]	・ 第3回幹事会（大洗鹿島線サイクルトレインの実施に向けた実証実験について）
3. 3.29	・ 第4回幹事会（令和2年度事業執行状況及び令和3年度事業計画の検討について）

(5) 茨城県水郡線利用促進会議

期日	件名
2. 5.28 [書面協議]	・ 第1回幹事会（令和2年度総会資料の確認について）
2. 6. 8 [書面協議]	・ 総会（令和元年度事業報告及び収支決算，令和2年度事業計画（案）及び収支予算（案）並びに茨城県水郡線利用促進会議会則の一部改正（案）について）

(6) 茨城県バス対策地域協議会

期日	件名
2. 6.29 [書面協議]	・ 分科会（茨城県バス対策地域協議会設置要領の改正及び令和3年度茨城県地域公共交通確保維持改善計画地域間幹線系統確保維持計画（案）について）
2.11.24 [書面協議]	・ 分科会（「地域公共交通確保維持事業の生産性を向上させる取組実績（令和2年度）」について）
3. 1.21 [書面協議]	・ 分科会（令和2年度地域公共交通確保維持改善計画の事業評価（一次評価）について）

(7) 茨城県公共交通活性化会議

期日	件名
2. 4.24 [書面協議]	・ 総会（令和元年度事業実績及び収支決算，令和2年度事業計画（案）及び収支予算（案），役員を選任（案）並びに規約の改正（案）について）

2 広域交通体系について

水戸北スマートインターチェンジ整備事業の関係機関との協議・調整のために地区協議会を開催するとともに、整備効果のフォローアップを行った。

また、茨城空港利用促進等協議会を通じて、茨城空港の利用促進に取り組んだ。

(1) 水戸北スマートIC地区協議会

期日	件名
3. 2.25 [書面協議]	・ 第13回地区協議会（令和元年度事業報告及び令和元年度決算、令和2年度事業計画及び予算、水戸北スマートインターチェンジ整備事業のフォローアップ並びに令和元年度東日本台風（台風19号）による被害について）

(2) 茨城空港利用促進等協議会

期日	件名
2. 5.29 [書面協議]	・ 第1回幹事会（令和2年度総会資料（案）、幹事会の進め方及び茨城空港利用促進等協議会総会等運営細則の改正について）
2. 6.19 [書面協議]	・ 総会（令和元年度事業報告及び決算報告、規約の改正、令和2年度事業計画（案）及び歳入歳出予算（案）、役員の改選並びに参与委嘱について）
2.12. 9	・ 第2回幹事会（令和3年度事業計画（案）について）
3. 3.26	・ 第3回幹事会（令和4年度以降における市町村負担金について）

3 自転車通行空間整備について

幹線市道12号線や21号線において、安全で快適な自転車通行空間を整備するなど、水戸市自転車利用環境整備計画に位置付けた施策を実施した。また、水戸市自転車活用推進計画策定のために、水戸市自転車利用環境整備審議会を開催した。

(1) 水戸市自転車利用環境整備審議会

期日	件名
2. 7.28	・ 令和2年度第1回水戸市自転車利用環境整備審議会（水戸市自転車利用環境整備計画に基づく施策の実績報告（令和元年度実績及び令和2年度中間報告）、水戸市自転車活用推進計画の策定並びに令和3年度の取組について）
2.11.24	・ 令和2年度第2回水戸市自転車利用環境整備審議会（水戸市自転車活用推進計画（素案）について）
3. 2.17	・ 令和2年度第3回水戸市自転車利用環境整備審議会（「水戸市自転車活用推進計画（素案）」に係る意見公募手続の結果と意見への対応について）

(2) 自転車通行空間整備事業

工 事 名	工事箇所	工事内容	工事費(円)	着工年月日	完了年月日
幹線市道21号線自転車通行空間整備(2工区)工事	見和2丁目	L = 1,500m	34,364,000	元.12. 3	2. 8.28
幹線市道12号線自転車通行空間整備工事	見和1丁目外	L = 900m	19,910,000	2. 2.15	2. 9. 1
幹線市道12号線自転車通行空間整備委託	千波町外	L = 3,000m	3,927,000	2. 6.12	2.11. 8
幹線市道12号線自転車通行空間整備(1工区)工事	見川2丁目外	L = 1,300m	14,311,000	2. 7.28	2.12.11
幹線市道12号線自転車通行空間整備(2工区)工事	千波町	L = 900m	12,463,000	3. 1.16	施工中

4 バリアフリーについて

「水戸市バリアフリー基本構想」に位置付けた事業の進捗管理等を行うため、水戸市バリアフリー環境整備推進協議会を開催し、必要な協議・調整を行うとともに、高齢者、障害者等の利用者との意見交換の機会を設けた。

(1) 水戸市バリアフリー環境整備推進協議会

期日	件 名
2. 6. 5 [書面協議]	・ 第1回全体会議(令和元年度事業報告及び決算, 令和2年度事業計画及び予算並びに基本構想に位置付けた事業の進捗状況について)
2. 7.14	・ 第1回調査部会(駅南平和公園のトイレ改修について)
2.11.12	・ 第2回調査部会(水戸駅北口ペDESTリアンデッキのエレベーター改修について)
3. 2.26	・ 第3回調査部会(新市民会館と周辺道路及び県道における歩道と車道の段差解消について)

情報政策課

1 基幹業務システムの管理・運用について

(1) 対象事務

- ・ 住民情報
- ・ 市県民税
- ・ 軽自動車税
- ・ 法人市民税
- ・ 固定資産税
- ・ 口座管理
- ・ 税収納管理
- ・ 滞納整理
- ・ し尿処理料金計算
- ・ 墓地管理料
- ・ 障害福祉
- ・ 児童手当
- ・ 児童扶養手当
- ・ 国民健康保険税
- ・ 医療福祉
- ・ 国民年金
- ・ 成人病予防健診
- ・ 後期高齢者医療
- ・ 下水道受益者負担金
- ・ 学務総合
- ・ 給食費
- ・ 保育料
- ・ 公立幼稚園
- ・ 子ども子育て支援
- ・ 学童保育
- ・ 選挙
- ・ 農業政策
- ・ マスター利用
- ・ 戦没者追悼式
- ・ 高齢者祝金
- ・ 受診券通知
- ・ 成人式通知
- ・ 個別システム連携
- ・ 生活保護
- ・ 介護保険
- ・ 保健所
- ・ 住宅使用料
- ・ 消防
- ・ 財務管理
- ・ 職員情報

(2) システムの運用及び管理

デジタル手続法の改正等に伴うシステム改修，給食費のコンビニ収納に向けたシステム改修等の実施

2 庁内ネットワークシステムの管理・運用について

(1) 庁内ネットワークシステム機器の管理

グループウェアやファイルサーバ等庁内事務に使用するシステム機器の管理

(2) コンテンツマネジメントシステム（CMS）の運用

水戸市公式ホームページの公開，更新にかかるシステムの運用

(3) 情報セキュリティ対策の推進

情報システムの強靱性向上にかかるインターネット分離システムの運用

情報セキュリティに関する職員研修の実施

(4) システムのクラウド化及び共同利用の推進

電子申請システム等の各種システムをクラウド化し，県及び県内市町村との共同利用を推進

3 行政のデジタル化に向けた取組について

(1) マイナンバーカードの利用促進

各種証明書のコンビニ交付の利用促進

マイキーID設定支援窓口の開設

(2) AI, RPAの活用による業務効率化

RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)の活用による定型作業の自動化

会議録作成におけるAIの活用

(3) キャッシュレス決済の普及促進

スマートフォン決済アプリによる市税収納の開始

市民課窓口, 水戸市休日夜間緊急診療所におけるキャッシュレス決済の導入

(4) 産官学連携の推進

AI技術の活用にかかる民間企業との共同研究の実施

IoT利用にかかる茨城県産業技術短期大学校との実地調査の実施

4 統計調査について

(1) 委託調査について

調査基準日	調査名	所管	根拠法令	主な調査内容
2年10月1日	国勢調査	総務省	統計法 国勢調査令 国勢調査施行規則	調査期間 9月10日～10月25日 調査対象 全世帯(全数調査) 指導員数 222人 調査員数 1,335人 調査事項 男女の別, 出生の年月, 5年前の住居の所在地, 就業状態, 仕事の種類等
2年6月1日	経済センサス調査区管理	総務省	統計法 統計法施行令	調査期間 通年 事務事項 統計調査に影響のある区画整理, 道路・河川等の新設・改修状況, 調査区内の事業所数の増減等を把握し, 必要に応じて調査区を修正する。
毎月1日	茨城県常住人口調査	茨城県	茨城県統計条例 茨城県常住人口調査規則	調査期間 毎月1日～末日 調査事項 住民の移動状況(出生, 死亡, 転入, 転出等)

(2) 水戸市統計協会について

年月日	件名
2年4月8日	会計監査(水戸市役所情報政策課事務所)
4月28日	理事会(書面決議にて実施)
5月20日	総会(書面決議にて実施)

みとの魅力発信課

1 みとの魅力発信について

(1) 市民に向けた行政情報の提供

ア 広報紙の発行

名 称 広報みと

発行回数 毎月2回(1日, 15日)

発行部数 92,000部

配布先 市内各世帯, 市民センター等市の施設, 金融機関, 大学, 水戸・赤塚・内原駅, 郵便局, コンビニエンスストア, ドラッグストア, スーパーマーケット, 各報道機関等

イ 点字広報の発行

名 称 広報みと(点字版)

発行回数 毎月2回(1日, 15日)

配布先 希望する視覚障害者世帯及び市立図書館

ウ 声の広報の発行

名 称 声の広報みと(カセットテープまたはCD)

発行回数 毎月2回(1日, 15日)

配布先 希望する視覚障害者世帯及び市立図書館

(2) 水戸市内外に向けた情報提供及び水戸の魅力発信

ア インターネットによる情報発信

ホームページ, メールマガジン, ソーシャルネットワーキングサービス(Twitter, Facebook, LINE), 動画サービス(YouTube)などを活用し, 市政情報や市内で行われるイベントなどの情報を広く発信した。

イ スマートフォン向けアプリケーションによる情報発信

名 称 水戸のこと

配信媒体 Android OS, iOSに対応したスマートフォン等への配信

ウ フィルムコミッション

映画やドラマなどの映像作品の撮影を誘致・支援するフィルムコミッション業務を行った。

撮影支援件数 20件

エ ラジオ番組等の制作と放送

	番組等	内容
茨城放送	マイタウン水戸	市政レポート番組。毎月第2土曜日午前9時40分から15分間放送。
	水戸市政情報	市内で開催されるイベント等の情報を、毎月1回、4分間放送。
	水戸市のイベント告知CM	市内の大規模なイベント等の情報を、年40回（1回につき約20秒放送）。
FMぱるるん	水戸Cityガイド	行政情報を、毎週月～金曜日、1日2回、5分間放送。
	告知CM	市政情報を中心に、毎週月～金曜日、1日3回、20秒間放送。
	集中スポットCM	集中的に告知する必要がある情報を、1回20秒で1日5回放送（2週間分で1本とし、年5本）。
	特別放送	市内で開催されるイベント等の情報を、生放送で、年4回程度、2～3時間放送。

2 広聴活動について

(1) 市民相談

市民からの市政に対する要望等に対応するとともに、市民生活における困りごとなどの相談にあたりその解決に努めた。

分類	件数
行政事案	1,766件
民事事案	691件
案内照会	1,079件
計	3,536件

(2) 市民懇談会

住みよいまちづくり推進協議会の地区を単位として、地区単独又は複数地区合同により開催し、地域住民と市長が地区の課題について意見交換を行う市民懇談会を開催した。

開催日	地区	会場	参加者数(名)
2.11.18(水)	5地区合同	本庁舎	33
合計	1回		33

(3) 市政モニター制度

市民の声を市政に反映させるため、一般公募により10名を1年間市政モニターとして委嘱し、市政モニター会議へ出席したうえで、市政に対する積極的な

提言を求めている。

令和2年度提言数 21件

(4) 法律相談

問題解決に法律の専門的な知識を要する市民のために、弁護士による相談を毎月第1・第2・第3水曜日に実施した（5月は、第2・第3・第4水曜日に実施）。

令和2年度実績 実施回数：36回，相談件数：300件