

施設名 常澄図書館

令和2年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
優しくない対応の方もいる。	入社前の初任者研修や、継続的な全体研修等を行い、より親しみやすい対応に努めます。
冷房を入れてほしい。	一定の温度を保つよう空調をしています が、場所により多少の温度差が出てしま います。 ※新型コロナウイルス感染症対策のため、 常時窓を開け換気をしています。