

施設名 東部図書館

令和2年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
数年前に本の返却を数日延滞した際、きつい口調で注意された。	入社前の初任者研修や、継続的な全体研修等を行い、より親しみやすい対応に努めます。
もっとイベントが多いと楽しい。	図書館ボランティア等と連携を図りながら、読書推進のためのイベントを開催していきます。
トイレの音が外に聞こえないか心配。	快適で利用しやすい図書館施設を維持するため、改修の優先度により、年次的、計画的な整備を進めていきます。 また、女性用トイレにつきましては、個室ごとに擬音装置が取り付けられています。
トイレの洗面台が使いづらく、手がよく洗えない。	快適で利用しやすい図書館施設を維持するため、改修の優先度により、年次的、計画的な整備を進めていきます。
検索機がタッチパネルだと、より使いやすい。	より利用しやすい図書館システムの構築に向け、研究を進めます。
新刊・おすすめコーナーが補充されていないことがある。	新刊は購入後、迅速に配架します。また、展示コーナーにつきましても、随時補充していきます。
新しい配置がまだ慣れない。	今後とも、図書、新聞、雑誌、視聴覚資料等の多様な形態の資料により、分かりやすく魅力的な書架づくりを進めます。