

施設名 市営住宅

## 令和 2 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
電話対応時, 感じの良い方, 悪い方の差を感じた。	利用者へのサービス向上のため, 研修の回数を増やしました。
知識のない職員に当たってしまった。	利用者へのサービス向上のため, 研修の回数を増やしました。