

施設名 はみんぐぱーく・みと

令和2年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
ジョイントマットにはがれている箇所がある。	順次新しいものと入れ替えるようにしております。
予約時に電話がつながりにくい。	電話は2回線での対応をしております。市民の方にとって利用しやすいものになるよう改善に向け検討してまいります。
小さな子ども向けの遊びも教えてほしい。	小さなお子さまと保護者の方が遊び歌等で一緒に遊ぶイベントを行ったり、誕生日会等のイベントの中で小さなお子さま向けの遊びを紹介しております。
土日にもイベントを開催してほしい。	新型コロナウイルス感染症対策としてイベント数を制限しております。感染状況を考慮しながらイベントの充実に努めてまいります。
頻繁に利用しているので、イベントやおもちゃ等に少し変化がほしい。	順次おもちゃを増やしたりイベントに変化を持たせるように工夫してまいります。
コンセントの穴に子どもが指を入れないよう対策を講じてほしい。	コンセントの穴を塞ぐ対策をいたしました。
駐車場が少ない。	令和3年3月に駐車場を拡張し、駐車台数が増えました。また、少し歩きますが、備前堀沿いの駐車場もございます。
施設内の案内表示を見落としてしまうことがある。	見やすい表示となるように工夫してまいります。

<p>数人のグループで予約する際は代表者が予約できるようにしてほしい。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症対策として予約制により限定的に開館しております。多くの方に御利用いただくため、利用される御本人からの予約とさせていただいております。</p>
<p>広場の利用人数が多い日は、新型コロナウイルス感染症予防対策のために開放する部屋を増やしてほしい。</p>	<p>広場の利用人数や工作等のイベントに応じて、開放する部屋を増やしております。</p>
<p>1, 2冊でいいので、毎日絵本の読み聞かせの時間を設けてほしい。</p>	<p>絵本の読み聞かせは読み聞かせ会やイベントの中で行っておりますが、毎日の実施については検討してまいります。</p>