

施設名 わんぱく・みと

令和2年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

| 改善を要する点 | 改善内容 |
|--|---|
| 一時預かりを前日まで受付可能にしてほしい。 | お預かりするお子様の年齢等に応じて保育体制を整えるため、原則として3日前までの受付としております。但し、キャンセルが生じた時の受け入れ等、できる限り柔軟に対応してまいります。 |
| 一時預かりの書類の記入に時間がかかり、負担である。 | 大切なお子様を安全にお預かりするために必要な情報ですので、御協力をお願いしております。 |
| 新型コロナウイルス感染症の影響で予約制となっているので、イベントの内容が分からない。 | わかりやすい内容となるよう努めます。ホームページをリニューアルし、ブログも開設するなど情報発信に努めてまいります。 |
| 低月齢向けのおもちゃを増やしてほしい。 | 令和3年5月に1階プレイルームの遊具をリニューアルし、低年齢のお子様も遊びやすくなりました。また、貸出制のおもちゃも少しずつ増やす等、努めてまいります。 |
| イベントとおもちゃに変化がほしい。 | 今後講座やイベントも増やしていきます。また、令和3年5月に遊具のリニューアルをしました。他のおもちゃについても、消毒できるもので工夫していきます。 |
| 兄弟で連れてきている際、下の子の授乳中等に上の子を見てほしい。 | 保育士等が対応しておりますので、遠慮なく職員にお声がけください。 |
| おもちゃの占領や放置を防ぐための張り紙をしてほしい。 | 職員が見回り、声かけさせていただきます。 |

| | |
|---|---|
| <p>一時預かりの理由の欄に「リフレッシュ」と書かなくて済むようにしてほしい。</p> | <p>一時預かりの理由については、お子様の発熱等があった場合にお迎えに来ていただくための所要時間等をおおよそ把握するための参考材料としております。利用者の方がリフレッシュのために一時預かりを利用することに抵抗感がないような対応に努めます。</p> |
|---|---|