

施設名 精神障害者社会復帰施設

令和 2 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>(施設の整理, 清掃状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ばたばたざわざわと, とても気になりました。(朝方, 夕方, お昼時) (夜中) (帰宅時) ・トイレが汚い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・多くの方が利用する施設のため, 一人一人が気持ちよく過ごせる環境整備は大切です。音は大小にかかわらず気になることもあります。症状や体調によって過敏になってしまう方もいます。必要時には個別に対応しながら今後も快適な環境を作れるように配慮していきます。 ・トイレ掃除は毎朝行っています。職員も同じトイレを使用しており, 汚れがあった時にはすぐに掃除をしています。また利用者の方からの申し出によりすぐに掃除をしています。今後も継続していきます。
<p>(設備・備品の使いやすさ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エアコンの壊れが気になりました。 	<p>すぐに対応し, 取り換えを行いました。</p>
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・敬老の日や秋分の日も利用ができるように開所してください。 ・ロッカーのセキュリティを徹底してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・国民の祝日以外の土・日はかさはらが開所しています。去年と今年も臨時の国民の祝日はひだまり・かさはらともに開所しました。今後も状況に応じて対応していきます。 ・ロッカーは個々に鍵がついており施錠できる管理になっています。大きなトラブルになることはなく, 今後もこのような形を継続しますが, 職員も更に目を配っていきます。 <p>利用される方が気になることにつきましては, 随時対応していきます。</p>