

施設名 水戸市障害者教養文化体育施設 水戸サン・アビリティーズ

令和2年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>(サービスの満足度)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・部屋の予約が1時間単位でないため、予約がとりにくい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・時間単位での予約につきましては、他の利用者や団体の意見も参考に、検討いたします。
<p>(設備・備品の使いやすさ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カーテンが古い所があり少しかえていただけるとうれしい。 ・卓球台が古いため、新しいものがあればうれしい。 ・バドミントンのネットが古い物が多いので、新しいものにしていただけるとうれしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・カーテン、卓球台、ネット等、施設の備品が劣化しており、ご不便をおかけしています。安全面を優先に計画的に予算要求を行っております。
<p>(施設の満足度)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・冷房をいれてほしい。夏の暑さを解消してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・冷房設備については、引き続き検討してまいります。
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約の方法を時間単位にさせていただきたい。多少料金を払ってもよいので、他の体育館同様、時間単位の予約にして頂きたいです。体育館は反面ずつ予約をすることができないのでしょうか？Web上で予約ができるようにしてほしい。 ・照明がもう少し明るくして欲しい。 ・車イス[Ⓟ]少ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・サン・アビリティーズの運営については水戸市の条例に定められており、その基準に沿い施設の貸し出しを行っております。皆様からの御意見が多い部分につきましては、検討してまいります。 ・照明の照度につきましては、基準を確認し、対応を検討いたします。 ・申し出によりコーンを置いて車椅子専用駐車場を確保しておりますが、限られたスペースですので御理解願います。