

施設名 水戸市重症心身障害児（者）通園施設あけぼの学園

令和2年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>(職員の対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・説明はわかりやすいですが、こちらの要望について何度か同じことを言わないとわかってもらえないことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者等からの要望については、聴取した職員は文章にまとめ報告し、職員間で協議の上結果を伝えます。
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・土曜日の日中一時サービスなどがあつたらよい。 ・長期休みの時の利用時間をもう少し早めてもらいたい。それに伴い利用終了時間を早く終了してもよいと思う。 ・学校からあけぼの学園の送迎は出来るのに、自宅までの送迎をしてもらえたら、家事をしている母にはありがたい。 ・管切開をしていますが、これからも送迎はしてくれないのでしょうか。片道だけでも送迎してもらえるように努めてほしい。 ・今後、医療的ケアがある人も送迎サービスがあるとよい。 ・ホームページ等で、学園の様子などがわかればよい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現行の勤務体制では困難ではありますが、今後の検討課題としていきます。 ・自宅までの送迎については、利用時間との関係もありますが、今後の課題として検討していきます。 ・気管切開者、医療的ケアがある方への対応につきましては、送迎に看護師の同乗が必要であり、現状では困難ではありますが今後の課題として検討していきます。 ・毎月園だよりを発行し、学園での様子を伝えておりますが、その他の方法につきましても検討してまいります。