

施設名 知的障害者就労支援施設みのり

令和2年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>(施設の再利用)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者さんの態度に不満がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が介入することでご不満が生じないように努めていきます。 <p>また、日頃から利用者さんの動向に気を配り、みのりを利用されるすべての方が快く利用できるよう支援していきます。</p>
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高等部卒業後、希望通りの施設に通えて、本人も親も満足しています。今後のことを考えますと、送迎があるとよい。 ・(家族として) 個人情報保護法が制定されて以降、入所者の名簿の配布もなくコミュニケーションがとれなくなったと感じる。 ・入所者の名前も分からず退所しても知らずちょっと淋しい気がします。困ることはないのですが、指導員、入所者家族がもう少し親しくお話しができれば楽しくなるのではと思います。良いことも悪いことも遠慮なく話したいと考えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・就労支援施設の送迎実施については、法人全体の今後の課題として検討していきます。 ・家族会が主体となり、会員名簿の配布を行っている法人内の施設はありますが、個人情報保護の観点から施設側で名簿の配布は行っておりません。ご理解いただければと思います。 ・みのりではご家族の思いや御意見も交えながら支援の向上を目指したいと考えておりますので、お気軽にお声掛けいただければ幸いです。