

施設名 身体障害者就労支援施設のぞみ

## 令和2年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>(職員の対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者は職員の部下ではありません。気をつけている時は、丁寧を感じるが、慣れてくると段々荒くなるように感じます。このことが、歳を重ねるたび、年々感じられる。</li> <li>・利用者に対していばっている職員がいる。</li> <li>・個人情報も重要ですが、多少秘密主義なところが気になる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の対応についてご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。社会福祉協議会の職員として相応しい判断と行動が出来るよう、研修等を行い、改善に努めます。</li> </ul>
<p>(設備・備品の使いやすさ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・門の側溝の溝に車椅子の車輪がはまってしまったことがあった。</li> <li>・身障者トイレの数が少ない。</li> <li>・車椅子で入れない狭い所が時々ある。坂が少し急である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・門の側溝については修繕を図りました。</li> <li>・トイレの数を含め、修繕が必要と思われる個所については相談の上、検討しております。</li> </ul>
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・食事代をコンビニ払いとか、簡単な支払い方法にしてほしいです。</li> <li>・作業室のドアがかたいので、ドアを新しくしてほしい。</li> <li>・男子トイレの座ってする便座の下、足もとのセンサーが使用中に足もとを少し動かしたりしただけでも反応して、水が流れ出て来るので、落ち着いて使ってもらえないので、男子トイレの便座下のセンサーの方を修理してほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料の納付につきましては主管課と検討中です。決定次第お知らせ致します。</li> <li>・御指摘の個所につきましては確認の上対応を検討いたします。</li> </ul>

<p>・建物の修復・建物すべての調査のお願い。何かあってからでは遅いし自分も怖いし安心して利用できません。自分のような心を病んでいる障害者は神経質です。だから休みも多くなります。利用しやすい施設・安心・安全な施設にしてください。皆さんの声を無駄にしないでください。</p>	<p>・建物の安全性につきましては、建築課が定期的に確認をしています。また、施設でも破損箇所等、修繕が必要な箇所につきましては修繕を行い安全な環境の保全に努めています。</p>
--	--