

施設名 身体障害者デイサービスセンターあかつか

令和2年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
(職員の対応) ・一部の職員の言葉遣いが乱れる時がある。	・全体会議や朝のミーティング・個別面談等で利用者との関わり方（支援するにあたっての言葉遣い等）を再確認し合い、利用者の方々が気持ち良く利用していただけるよう努めます。
(設備・備品の使いやすさ) ・お風呂場の鏡が良く見えない。ヒゲ剃りの時によく見えない。	・鏡の汚れは清掃等では対応できない経年劣化によるものであり、ご不便をおかけします。検討して対応してまいります。
(施設内の案内表示) ・いつも説明がないのでわからない。 ・案内表示はあるが館内が迷路のようでわかりにくい。	・玄関に全体案内看板は設置されています。また、各部屋の入口においても部屋名を掲げてありますが、文字の大きさが小さく感じられる為、新たに文字を大きくし、よりわかりやすく提示させていただきました。