

施設名 水戸市身体障害者生活支援施設いこい

令和2年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>(設備・備品の使いやすさ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・古くて使いづらいところがある。 (ベッド等, 設備の改修) ・トイレ, 洗面所等とても使いにくい。 手すりも低すぎる。 ・棚が少ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的に購入や修繕ができるよう進めているところです。 ・皆様の意見を伺い, 改修を検討いたします。 ・居室の模様替えなど, 収納を工夫いたします。
<p>(施設の満足度)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・献立を見直してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・栄養素の充足を考慮しながら, さらに皆様の声を取り入れた献立を提供します。
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策をしているのは仕方ないと思うが, 落ちついたら, 隣の施設を以前の様に行き来したい。 ・冷暖房の温度設定が細かくできるようにしてほしい。 ・部屋が2人部屋でとても狭い。収納出来る場所が少ない。コロナ対応の時, 	<ul style="list-style-type: none"> ・県内, 市内の感染状況により, 面会や外出の自粛のご協力をいただいています。緊急事態宣言等の措置が解除されている期間は他施設もご利用いただいています。 ・現状の設備は, 強中弱のみの風量調整となっています。体調に合わせた温度管理ができるよう, 改修等を主管課と検討します。 ・収納の工夫, 空間利用をしていきたいと思えます。

<p>2人部屋が困る。</p> <p>・広さはどうにもならないが、手すりの高さをどうにかしてほしい。</p>	<p>体調に変化がある方には、隔離対応をさせていただいています。万が一に備えたゾーニングを事業継続計画に記し、感染拡大防止を図っています。</p> <p>・個人個人の使いやすい手すりの高さや形状があることから、皆様の意見を確認し改修について検討します。</p>
--	--