

福祉総務課

施設名 水戸市福祉ボランティア会館

令和2年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
申請書の提出等がインターネットからでもできれば便利である。	会館の利用については、条例等に基づき手続きを行っています。改善できるところは利便性の向上のために事務手続きの簡略化について検討してまいります。
施設予約について先着順だけでなく抽選機能も必要である。	申込み手続きについては、配慮、サービスの低下を招かないように検討してまいります。
調理室の備品が少ない。	要望が多い備品を増やすなどの検討をしてまいります。
窓がない研修室の換気が良くない。	適切な感染症対策が行えるように検討してまいります。