

施設名 水戸市国際交流センター

## 令和2年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
利用申込書について、毎週利用する場合や変更がある場合はかなりの枚数の記入が必要なので、連記できる書式にするなど、少ない枚数になるとよい。	利用申込書の様式や申込み期間につきましては、水戸市国際交流センター条例及び同施行規則で定められておりますので、御理解願います。
2か月先の申込みをする際、1日過ぎてしまった場合、融通をきかせてほしい。	
マーカーの出方が悪いものがある。	マーカーのインクについては、チェック、補充しておりますが、使用中にインクが切れてしまった場合には、事務室にお声掛けください。
多目的ホールの電気が暗い。	照明設備のLED化について検討してまいります。
会議室が暗い。	
椅子がやや重い。	備品を購入する際は、利用者が使用しやすい備品を購入するよう努めてまいります。
エレベーター内に階毎の案内表示があるとよい。	施設内の案内表示について、改善に努めてまいります。
看板が表になく、通り過ぎてしまった。	わかりやすい案内表示について検討してまいります。