

施設名 水戸芸術館

令和2年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
客席に案内する係員の人数を増やすか, 少人数で案内できるよう工夫してほしい。	案内係の人数や誘導方法を検討してまいります。
職員は多かったが誘導がスムーズではなかったと思う。	
並ばせ方が不親切で分かりにくかった。	
チケット予約サイト使いづらい。どこから予約を開始するのかわかりにくい。	水戸芸術館ホームページのトップページ上部及び公演概要のページにチケット予約サイトのバナーを掲示しております。
メンバーズでもチケット購入の電話が繋がりにくく, 繋がった時には完売していることもある。	先行予約については8回線で電話を受け付けていますが, 令和2年度末で一般・法人会員が1,652件あり, 公演によっては電話が集中することがあり, 御理解願います。
クロークが使用できないことをホームページ上で周知してほしい。	当館ホームページの「新型コロナウイルス感染症予防のお願い」に各種情報を掲載しております。
エアコンが効きすぎている。もう少し室温を上げてほしい。	展示作品や楽器等の状態を維持するため, 館内を一定の温度と湿度に保つよう空調管理をしていますので, 御理解願います。
イスが少し硬い。腰が痛くなってしまう。	今後の施設改修の際に検討してまいります。
トイレを洋式にしてほしい。	

案内表示の字が小さい。	施設内の表示等については、分かりやすいものになるように努力しておりますが、より見やすくなるよう努めてまいります。
案内する側は何度も説明しているので分かりきっているかもしれないが、初めて来た客には説明不足である。	継続して接遇研修を行い、より分かりやすい説明になるよう努めてまいります。
駐車場の混雑を緩和してほしい。	駐車場管理者と協議・検討してまいります。